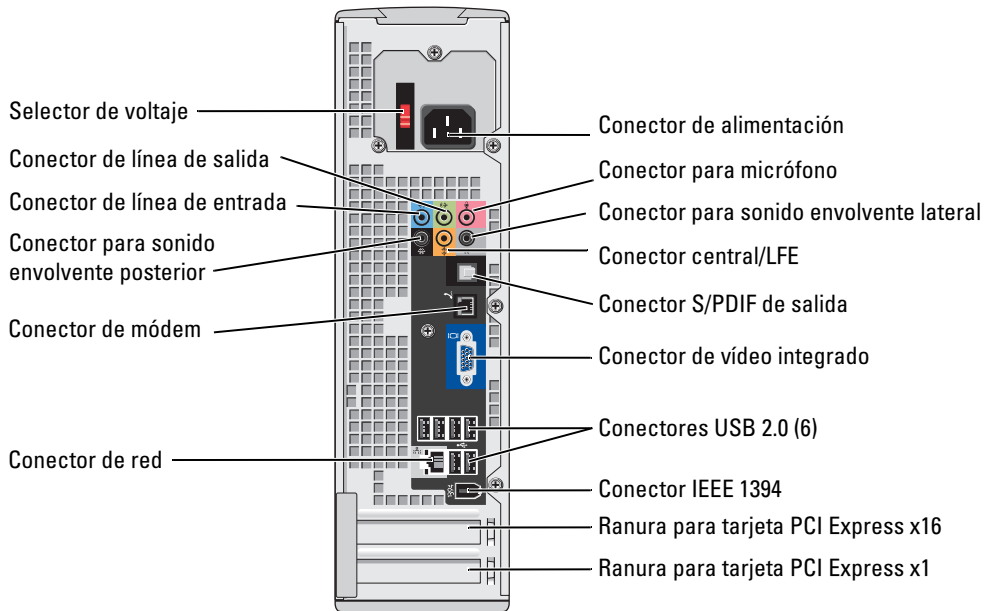
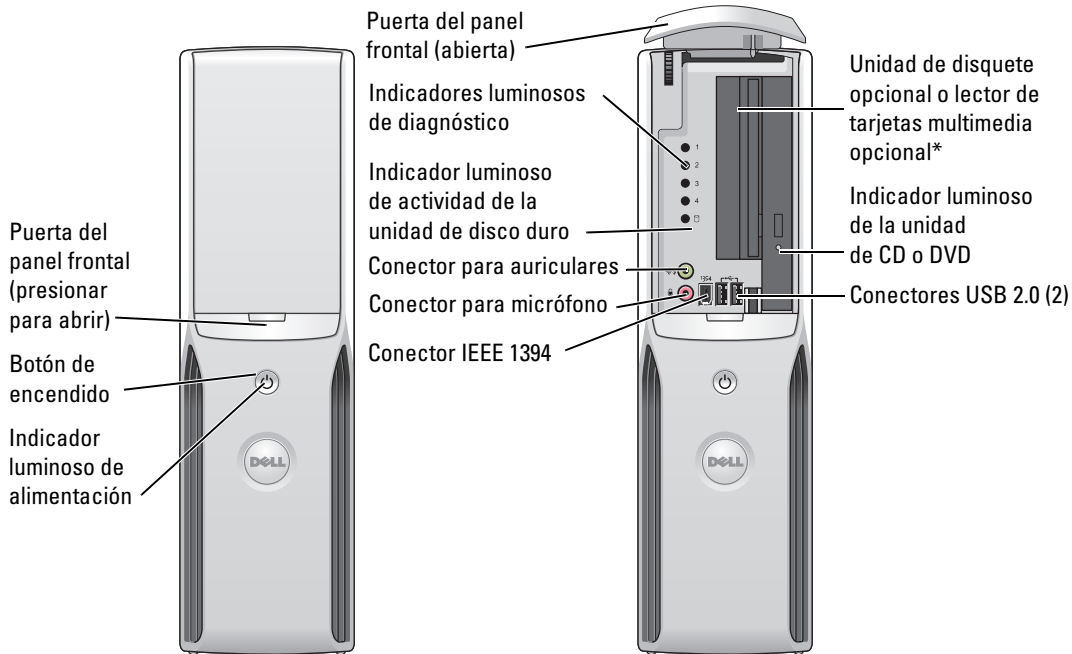


Dell™ XPS™ 210

Manual del propietario



*No se incluye en determinados ordenadores.

Modelo DCCY

Notas, avisos y precauciones



NOTA: una NOTA proporciona información importante que le ayudará a utilizar mejor el ordenador.



AVISO: un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, e informa de cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: un mensaje de PRECAUCIÓN indica el riesgo de daños materiales, lesiones o incluso la muerte.

Si ha adquirido un ordenador Dell™ de la serie n, las referencias a los sistemas operativos Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no serán aplicables.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.

© 2007 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *DellNet* y *PowerConnect* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, *Intel SpeedStep* y *Celeron* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows* y *Outlook* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo DCCY

Febrero de 2007

P/N JT994

Rev. A01

Contenido

Localización de información	9
1 Instalación y uso del ordenador	13
Vista frontal y posterior del ordenador	13
Vista frontal	13
Vista posterior.	15
Conectores de E/S posteriores	16
Conexión de monitores	17
Conexión de dos monitores.	17
Conexión de un solo monitor	18
Conexión de un televisor	19
Cambio de la configuración de la pantalla	19
Configuración de la impresora	20
Cable de impresora	20
Conexión de una impresora USB	20
Uso de un lector de tarjetas multimedia (opcional)	21
Conexión de un televisor (opcional)	22
Cambio de la configuración de la pantalla	22
Configuración de una red particular y de oficina	23
Conexión a un adaptador de red	23
Asistente para configuración de red	24
Conexión a Internet	24
Configuración de la conexión a Internet	24
Reproducción de un CD o un DVD	26
Ajuste del volumen	28
Ajuste de la imagen.	28
Copia de CD y DVD	28
Cómo copiar un CD o DVD	29
Uso de CD y DVD en blanco	29
Sugerencias útiles	30


Administración de energía	31
Modo de espera	31
Modo de hibernación	31
Propiedades de Opciones de energía	32
Tecnología Intel® Viiv™ (opcional)	34
Uso de la tecnología de reanudación rápida de Intel® Viiv™ (opcional)	34
Activación de la función QRT en el programa de configuración del sistema	34
Activación de la función QRT en el sistema operativo	35
Tecnología Hyper-Threading y de doble núcleo	35
2 Solución de problemas	37
Sugerencias para la solución de problemas	37
Problemas con la batería	37
Problemas con las unidades	38
Problemas con las unidades de CD y DVD	39
Problemas con la unidad de disco duro	39
Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet	40
Mensajes de error	41
Problemas con el lector de tarjetas multimedia	43
Problemas con el dispositivo IEEE 1394	44
Problemas con el teclado	44
Bloqueos y problemas de software	45
El ordenador no se enciende	45
El ordenador no responde	45
Un programa no responde	45
Un programa se bloquea repetidamente	45
Un programa está diseñado para un sistema operativo Windows anterior	46
Aparece una pantalla azul	46
Otros problemas de software	46


Problemas con la memoria	47
Problemas con el ratón	47
Problemas con la red	48
Problemas con la alimentación	49
Problemas con la impresora	50
Problemas con el escáner	51
Problemas con el sonido y los altavoces	52
Los altavoces no emiten ningún sonido	52
Los auriculares no emiten ningún sonido	53
Problemas con el vídeo y el monitor	53
La pantalla aparece en blanco	53
Resulta difícil leer la pantalla	54
3 Herramientas de solución de problemas	55
Indicadores luminosos de diagnóstico	55
Dell Diagnostics	60
Cuándo debe utilizarse Dell Diagnostics	60
Controladores	62
¿Qué es un controlador?	62
Identificación de controladores	62
Reinstalación de controladores	63
Solución de incompatibilidades de software y hardware	65
Restauración del sistema operativo	65
Uso de la función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP	65
4 Extracción e instalación de piezas	69
Antes de comenzar	69
Herramientas recomendadas	69
Apagado del ordenador	69
Antes de manipular el interior del ordenador	70

Extracción de la cubierta del ordenador	70
Vista interior del ordenador	72
Componentes de la placa base	73
Memoria	75
Información general sobre la memoria DDR2	75
Direccionamiento de la memoria con configuraciones de 4 GB.	76
Instalación de la memoria	77
Extracción de la memoria.	79
Tarjetas	79
Unidades	83
Conexión de los cables de unidad	84
Conectores de interfaz de unidad	84
Conector del cable de alimentación	85
Conexión y desconexión de cables de unidad	85
Unidad de disco duro	86
Extracción de una unidad de disco duro	86
Instalación de una unidad de disco duro.	88
Unidad de CD/DVD	91
Extracción de una unidad de CD/DVD	91
Instalación de una unidad de CD/DVD	93
Lector de tarjetas multimedia	95
Extracción de un lector de tarjetas multimedia	95
Instalación de un lector de tarjetas multimedia	96
Unidad de disquete (opcional)	98
Extracción de una unidad de disquete	98
Instalación de una unidad de disquete.	100
Módem	102
Sustitución del módem	102
Batería	103
Sustitución de la batería	104
Colocación de la cubierta del ordenador	105

5	Especificaciones	107
	Programa de configuración del sistema	112
	Información general	112
	Acceso al programa de configuración del sistema	112
	Opciones del programa de configuración del sistema	114
	Secuencia de inicio.	117
	Configuración de los puentes	119
	Borrado de contraseñas olvidadas	120
	Borrado de la configuración de CMOS	121
	Limpieza del ordenador	122
	Ordenador, teclado y monitor.	122
	Ratón	123
	CD y DVD	123
	Política de asistencia técnica de Dell (sólo para EE. UU.)	124
	Definición de software y dispositivos periféricos “instalados por Dell”	124
	Definición de software y dispositivos periféricos “de terceros”	124
	Avisos de la FCC (sólo para EE. UU.)	125
	Clase B de la FCC	125
	Cómo ponerse en contacto con Dell.	126
	Índice	147

Localización de información

 **NOTA:** algunos de los medios y funciones que se describen pueden ser opcionales y no incluirse con su ordenador. Algunos de los medios o funciones pueden no estar disponibles en determinados países.

 **NOTA:** este manual del propietario está disponible en formato PDF en support.dell.com.

 **NOTA:** el ordenador puede incluir información adicional.

¿Qué está buscando?

- Un programa de diagnóstico para el ordenador
- Controladores para el ordenador
- Documentación del dispositivo
- Desktop System Software (DSS)

Dónde encontrarlo

CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades), conocido también como ResourceCD (CD de recursos)

NOTA: el CD *Drivers and Utilities* puede ser opcional y no incluirse con su ordenador.

La documentación y los controladores ya están instalados en el ordenador. Puede utilizar el CD para reinstalar los controladores (consulte “Controladores” en la página 62), para ejecutar Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” en la página 60) o para acceder a la documentación.



Este CD puede incluir archivos Léame con actualizaciones de última hora sobre cambios técnicos del ordenador o material de consulta técnica avanzado para usuarios con experiencia y técnicos.

NOTA: encontrará los controladores y las últimas actualizaciones de la documentación en support.dell.com.

-
- Información sobre la garantía
 - Términos y condiciones (sólo para EE. UU.)
 - Instrucciones de seguridad
 - Información sobre normativas
 - Información sobre ergonomía
 - Contrato de licencia para el usuario final

Guía de información del producto de Dell™

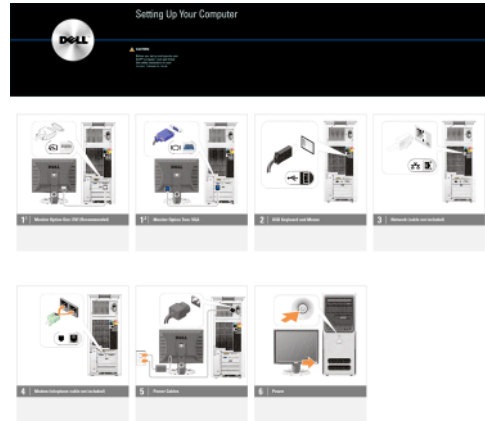


¿Qué está buscando?

- Cómo configurar el ordenador

Dónde encontrarlo

Diagrama de instalación



-
- Etiqueta de servicio y código de servicio rápido
 - Etiqueta de clave del producto de Microsoft® Windows®

Etiqueta de servicio y clave del producto de Microsoft Windows

Estas etiquetas se encuentran en el ordenador.

- Utilice la etiqueta de servicio para identificar el ordenador cuando visite support.dell.com o se ponga en contacto con el servicio de asistencia.



- Utilice el código de servicio rápido cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia para conseguir una gestión más eficiente de su llamada.

¿Qué está buscando?

- Soluciones: consejos y sugerencias para la solución de problemas, artículos de técnicos, cursos en línea y preguntas frecuentes
- Comunidad: conversaciones en línea con otros clientes de Dell
- Actualizaciones: información de actualización de componentes, como por ejemplo la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo
- Atención al cliente: información de contacto, llamada al servicio de asistencia técnica y estado de los pedidos, e información sobre garantías y reparaciones
- Servicio y asistencia: estado de las llamadas al servicio de asistencia técnica, historial de asistencia, contrato de servicio y conversaciones en línea con el personal de asistencia
- Consulta: documentación del ordenador, información de la configuración del ordenador, especificaciones de productos y documentos técnicos
- Descargas: controladores certificados, parches y actualizaciones de software
- Desktop System Software (DSS): si reinstala el sistema operativo en el ordenador, también debe reinstalar la utilidad DSS. DSS detecta automáticamente el ordenador y el sistema operativo e instala las actualizaciones adecuadas según la configuración. De este modo, puede contar con las actualizaciones críticas para el sistema operativo y con soporte para las unidades de disquete USB de 3,5 pulgadas de Dell™, procesadores Intel®, unidades ópticas y dispositivos USB. DSS es necesario para que el ordenador Dell funcione correctamente.

- Cómo utilizar Windows XP
- Cómo trabajar con programas y archivos
- Cómo personalizar el escritorio

Dónde encontrarlo

Página web de asistencia de Dell: support.dell.com

NOTA: seleccione su región o sector empresarial para ver la página de asistencia correspondiente.

Para descargar Desktop System Software:

- 1 Vaya a support.dell.com, seleccione su región o sector empresarial e indique la etiqueta de servicio o el modelo del producto.
- 2 Seleccione **Drivers & Downloads** (Controladores y descargas) y haga clic en **Go (Ir)**.
- 3 Haga clic en su sistema operativo e idioma y luego busque la palabra clave *Desktop System Software*.

NOTA: la interfaz de usuario de support.dell.com puede variar según las selecciones que realice.

Centro de ayuda y soporte técnico de Windows

- 1 Haga clic en **Inicio** → **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba una palabra o frase que describa el problema y luego haga clic en el icono de flecha.
- 3 Haga clic en el tema que describa el problema.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

¿Qué está buscando?

- Cómo reinstalar el sistema operativo

Dónde encontrarlo

CD Operating System (Sistema operativo)

NOTA: el CD *Operating System* puede ser opcional y no incluirse con su ordenador.

El sistema operativo ya está instalado en el ordenador. Para reinstalar el sistema operativo, consulte “Restauración del sistema operativo” en la página 65.



Una vez que haya reinstalado el sistema operativo, utilice el CD *Drivers and Utilities* para reinstalar los controladores de los dispositivos incluidos con el ordenador.

La etiqueta Product Key (clave del producto)

del sistema operativo se encuentra en el ordenador.

NOTA: el color del CD *Operating System* depende del sistema operativo que haya solicitado.

-
- Cómo utilizar Linux
 - Foros de conversación por correo electrónico de usuarios de productos Dell Precision™ y del sistema operativo Linux
 - Información adicional relativa a Linux y al ordenador Dell Precision


Páginas web de Linux con soporte de Dell

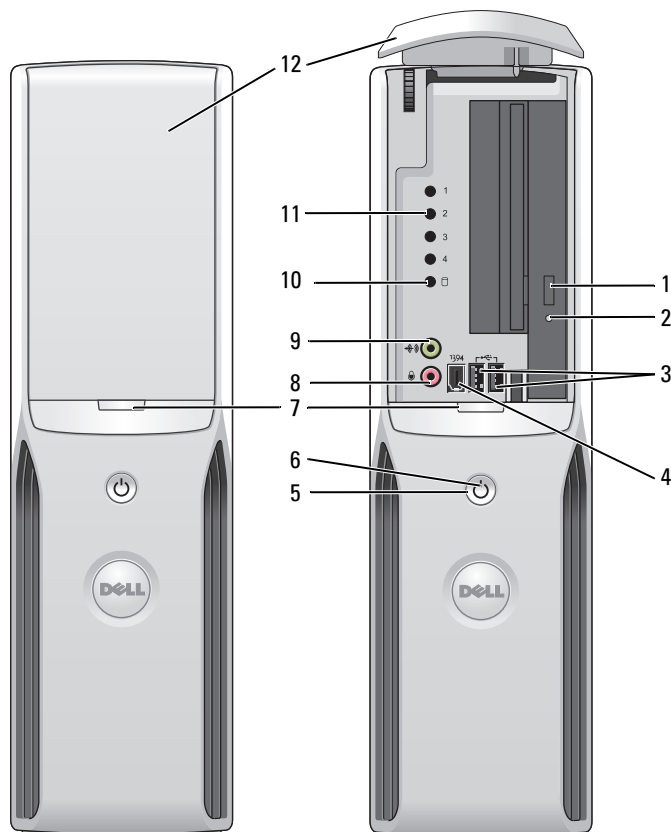
- linux.dell.com
- lists.us.dell.com/mailman/listinfo/linux-precision


Instalación y uso del ordenador

Vista frontal y posterior del ordenador

Vista frontal

 **NOTA:** la puerta del panel frontal no se cierra cuando se utilizan conectores Flash Media, IEEE 1394, USB o para auriculares.



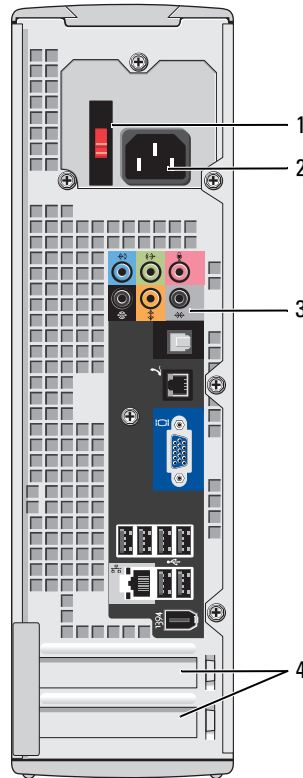
- | | | |
|----|--|---|
| 1 | Botón de expulsión de la unidad de CD/DVD | Presione este botón para expulsar un CD o un DVD de la unidad. |
| 2 | Indicador luminoso de actividad de la unidad de CD/DVD | El indicador luminoso de actividad de la unidad está encendido mientras el ordenador lee datos de la unidad de CD o DVD. |
| 3 | Conectores USB 2.0 (2) | <p>Utilice los conectores USB frontales para los dispositivos que conecte ocasionalmente, como por ejemplo palancas de mando o cámaras. Para obtener más información sobre cómo iniciar el ordenador desde un dispositivo USB, consulte “Programa de configuración del sistema” en la página 112.</p> <p>Se recomienda utilizar los conectores USB posteriores para los dispositivos que están conectados habitualmente, como impresoras y teclados.</p> |
| 4 | Conector IEEE 1394 | <p>Utilice el conector IEEE 1394 para conectar dispositivos multimedia serie de alta velocidad, como por ejemplo cámaras de vídeo digitales.</p> <p>Se recomienda utilizar el conector IEEE 1394 posterior para los dispositivos que están conectados habitualmente, como unidades de disco duro externas y otros dispositivos de almacenamiento.</p> |
| 5 | Botón de encendido | <p>Presione este botón para encender el ordenador.</p> <p> AVISO: para evitar la pérdida de datos, no utilice el botón de encendido para apagar el ordenador. En su lugar, apague el ordenador mediante el sistema operativo.</p> |
| 6 | Indicador luminoso de alimentación | <p>El indicador luminoso de alimentación se enciende y se apaga y emite una luz parpadeante o fija para indicar estados diferentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luz apagada: el ordenador está apagado. • Luz verde fija: el ordenador se encuentra en un estado de funcionamiento normal. • Luz verde parpadeante: el ordenador se encuentra en un estado de ahorro de energía. • Luz ámbar parpadeante o fija: consulte “Problemas con la alimentación” en la página 49. |
| 7 | Botón de liberación de la puerta del panel frontal | Presione este botón para acceder a los conectores del panel frontal. |
| 8 | Conector para micrófono | <p>Utilice el conector rosa para micrófono para conectar un micrófono de PC para la entrada de voz o música a un programa de sonido o de telefonía.</p> <p>En ordenadores con tarjeta de sonido, el conector para micrófono se encuentra en la tarjeta.</p> |
| 9 | Conector para auriculares | Utilice el conector verde para auriculares para conectar auriculares y la mayoría de los altavoces. |
| 10 | Indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro | El indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro se enciende cuando el ordenador lee o graba datos en la unidad de disco duro. Este indicador luminoso también puede encenderse cuando un dispositivo, como por ejemplo el reproductor de CD, está en funcionamiento. |

- 11 Indicadores luminosos de diagnóstico
- 12 Puerta del panel frontal

Para obtener más información sobre el significado de cada indicador luminoso de diagnóstico, consulte “Indicadores luminosos de diagnóstico” en la página 55.

Este panel cubre la unidad de CD/DVD, el lector de tarjetas multimedia y la unidad de disquete opcional.

Vista posterior



- 1 Selector de voltaje
- 2 Conector de alimentación
- 3 Conectores del panel posterior
- 4 Ranuras para tarjeta

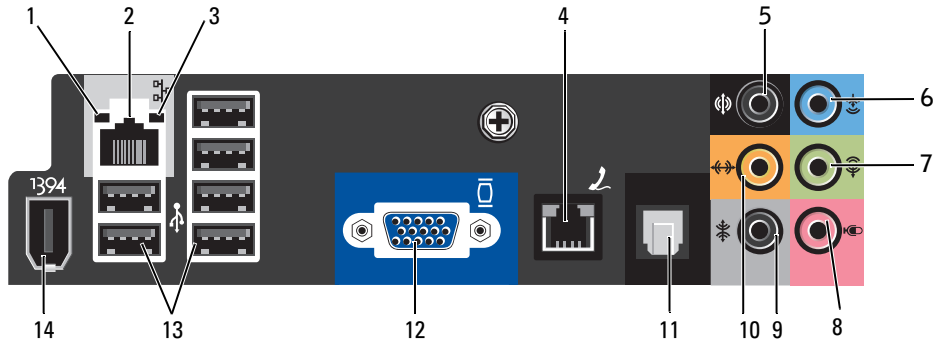
Para obtener más información, consulte las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Utilice este conector para conectar el cable de alimentación.

Enchufe los dispositivos IEEE 1394, USB y de otro tipo en el conector apropiado.

Conectores de acceso a las tarjetas PCI Express instaladas.


Conectores de E/S posteriores




- | | | |
|---|---|---|
| 1 | Indicador luminoso de integridad del enlace | <ul style="list-style-type: none"> • Luz verde: existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el ordenador. • Luz naranja: existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el ordenador. • Luz apagada: el ordenador no detecta ninguna conexión física a la red. |
| 2 | Conector del adaptador de red | <p>Para conectar el ordenador a una red o un dispositivo de banda ancha, enchufe un extremo del cable de red en una toma de red, en un dispositivo de red o en un dispositivo de banda ancha. Enchufe el otro extremo del cable de red en el conector del adaptador de red, situado en el panel posterior del ordenador. Cuando el cable de red se haya enchufado correctamente, oirá un clic.</p> <p>NOTA: no enchufe un cable telefónico en el conector de red.</p> <p>En ordenadores con tarjeta de conector de red, utilice el conector de la tarjeta. Se recomienda utilizar cables y conectores de la categoría 5 para la red. Si debe utilizar cables de categoría 3, fuerce la velocidad de la red a 10 Mbps para garantizar un funcionamiento fiable.</p> |
| 3 | Indicador luminoso de actividad de la red | Emite una luz amarilla parpadeante cuando el ordenador transmite o recibe datos a través de la red. Si hay un gran volumen de tráfico en la red, la luz del indicador luminoso puede parecer fija en lugar de parpadeante. |
| 4 | Conector de módem | Utilice el conector de módem para conectar el ordenador a Internet. |
| 5 | Conector para sonido envolvente posterior | Utilice el conector negro para sonido envolvente para conectar altavoces multicanal. |
| 6 | Conector de línea de entrada | Utilice el conector azul de línea de entrada para conectar un dispositivo de grabación/reproducción, como un reproductor de casetes, de CD o de vídeo. |
| 7 | Conector de línea de salida | Utilice el conector verde de línea de salida para conectar auriculares y la mayoría de los altavoces a amplificadores integrados. |
| | | En ordenadores con tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta. |


- | | | |
|----|---|---|
| 8 | Micrófono | <p>Utilice el conector rosa para conectar un micrófono de PC para la entrada de voz o música a un programa de sonido o de telefonía.</p> <p>En ordenadores con tarjeta de sonido, el conector para micrófono se encuentra en la tarjeta.</p> |
| 9 | Conector para sonido envolvente lateral | Utilice el conector gris para sonido envolvente para conectar altavoces multicanal. |
| 10 | Conector central/LFE | El canal de audio LFE (efectos de baja frecuencia) se encuentra en las combinaciones de audio de sonido envolvente y transporta únicamente la información de baja frecuencia (hasta 80 Hz). El canal LFE permite que un altavoz para tonos graves proporcione una amplia gama de bajos. Los sistemas que no utilizan altavoces para tonos graves pueden dirigir la información LFE a los altavoces principales en la configuración del sonido envolvente. |
| 11 | Conector S/PDIF | Este conector permite transmitir audio digital sin necesidad de pasar por un proceso de conversión a audio analógico. |
| 12 | Conector VGA | Si el monitor dispone de un conector VGA, enchúfelo en el conector VGA del ordenador. |
| 13 | Conectores USB 2.0 (6) | <p>Utilice los conectores USB posteriores para los dispositivos que están conectados habitualmente, como impresoras y teclados.</p> <p>Se recomienda utilizar los conectores USB frontales para los dispositivos que conecte ocasionalmente, como por ejemplo palancas de mando y cámaras.</p> |
| 14 | Conector IEEE 1394 | Utilice el conector IEEE 1394 para conectar dispositivos multimedia serie de alta velocidad, como por ejemplo cámaras de vídeo digitales. |

Conexión de monitores

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Conexión de dos monitores

 **NOTA:** la tarjeta de vídeo integrada está desactivada cuando hay instalada una tarjeta gráfica adicional. El puerto de la tarjeta de vídeo integrada está tapado cuando el puerto está desactivado. No extraiga la tapa para conectar un monitor. El monitor no funcionará.

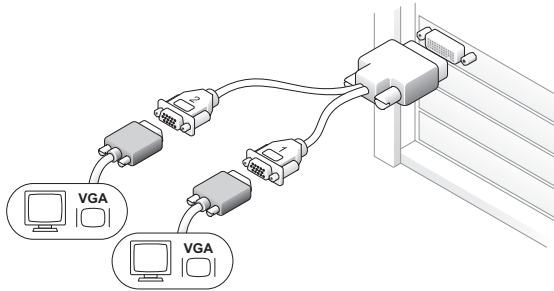
 **NOTA:** no conecte un monitor directamente al conector DMS-59 de la tarjeta gráfica. Utilice el adaptador de cable DMS-59 a VGA o DMS-59 a DVI en Y para conectar un monitor.

Si ha adquirido una tarjeta gráfica opcional que admite dos monitores, siga las instrucciones para conectarlos y activarlos. En las instrucciones se explica cómo conectar uno o dos monitores con conectores VGA o bien uno o dos monitores con conectores DVI.

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 69.
- 2 Conecte el conector DMS-59 del adaptador de cable VGA dual en Y o el adaptador de cable DVI dual en Y a la parte posterior del ordenador.

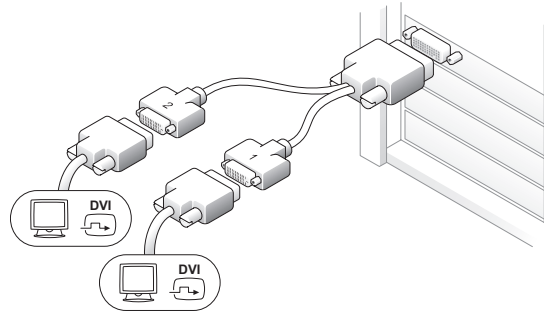
- 3 Conecte los cables de monitor a los conectores correspondientes del adaptador de cable como se muestra a continuación.

Adaptador de cable VGA dual en Y:



Utilice el adaptador de cable VGA dual en Y adecuado cuando la tarjeta gráfica tenga un conector DMS-59 y desee conectar el ordenador a uno o dos monitores VGA.

Adaptador de cable DVI dual en Y:



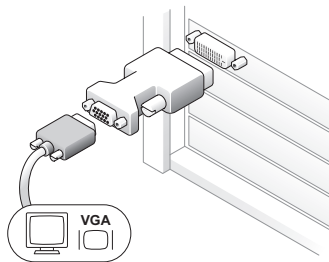
Utilice el adaptador de cable DVI dual en Y adecuado cuando la tarjeta gráfica tenga un conector DMS-59 y desee conectar el ordenador a uno o dos monitores DVI.

Conexión de un solo monitor

Si ha adquirido una tarjeta gráfica opcional compatible con un monitor DVI y desea conectar un monitor VGA, siga estas instrucciones para conectar y activar el monitor.

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 69.
- 2 Utilice un adaptador DVI a VGA para conectar el conector DVI en la parte posterior del ordenador.
- 3 Conecte el conector VGA del adaptador al cable del monitor.

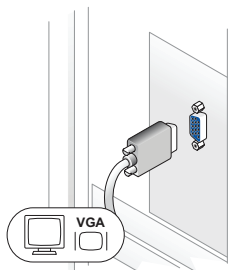
Adaptador VGA:





Utilice el adaptador VGA si dispone de una tarjeta gráfica compatible con un único monitor con un conector DVI y desea conectar el ordenador a un monitor VGA.

Si no ha adquirido una tarjeta gráfica adicional y desea conectar un monitor VGA, siga estas instrucciones para conectar y activar el monitor.

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 69.
- 2 Conecte el conector VGA del cable del monitor al conector VGA de la tarjeta de vídeo integrada de la parte posterior del ordenador.



Conexión de un televisor

-  **NOTA:** para configurar y conectar correctamente el televisor, consulte la documentación incluida con éste.
-  **NOTA:** para conectar un televisor al ordenador se requiere un cable S-video. Si no dispone de un cable S-video, puede adquirir uno en las tiendas de electrónica. Este cable no está incluido con el ordenador.

Si ha adquirido una tarjeta gráfica opcional que admite S-Video, siga las instrucciones para conectar y activar el monitor.

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 69.
- 2 Conecte un extremo del cable S-Video al conector de salida de TV situado en la parte posterior del ordenador.
- 3 Conecte el otro extremo del cable S-Video al conector de entrada de S-Video del televisor.
- 4 Conecte el monitor VGA o DVI (consulte “Conexión de monitores” en la página 17).

Cambio de la configuración de la pantalla

- 1 Después de conectar los monitores o el televisor, encienda el ordenador.
El escritorio de Microsoft® Windows® se muestra en el monitor principal.
- 2 Active el modo de clonación o el modo de escritorio ampliado en la configuración de la pantalla.
 - En el modo de clonación, ambos monitores muestran la misma imagen.
 - En el modo de escritorio ampliado, puede arrastrar objetos de una pantalla a la otra, con lo que se dobla la cantidad de espacio de trabajo visible.

Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración de pantalla para la tarjeta gráfica, consulte la guía del usuario en el Centro de ayuda y soporte técnico. Para ello, haga clic en el botón **Inicio**, en **Ayuda y soporte técnico**, en **User and system guides** (Guías del usuario y del sistema), en **Device guides** (Guías de dispositivo) y, finalmente, en la guía de la tarjeta gráfica pertinente.

Configuración de la impresora

AVISO: antes de conectar una impresora al ordenador, complete la configuración del sistema operativo.

Consulte la documentación incluida con la impresora para ver información de configuración, incluidos los procedimientos para:

- Obtener e instalar los controladores actualizados
- Conectar la impresora al ordenador
- Cargar el papel e instalar el cartucho de tóner o de tinta
- Ponerse en contacto con el fabricante de la impresora para solicitar asistencia técnica

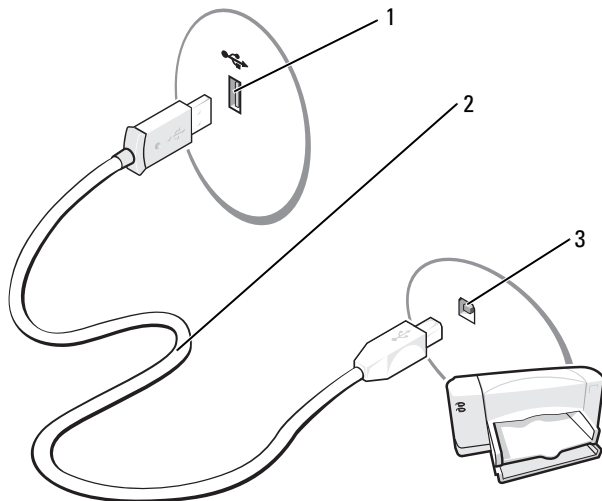
Cable de impresora

La impresora se conecta al ordenador mediante un cable USB. Es posible que con la impresora no se suministre el cable de impresora, de modo que si compra uno, asegúrese de que es compatible con la impresora. Si ha adquirido un cable de impresora al mismo tiempo que el ordenador, puede que el cable esté incluido en la caja del ordenador.

Conexión de una impresora USB

NOTA: es posible conectar dispositivos USB mientras el ordenador está encendido.

- 1 Complete la configuración del sistema operativo, si todavía no lo ha hecho.
- 2 Instale el controlador de la impresora, si es necesario. Consulte la documentación incluida con la impresora.
- 3 Conecte el cable de impresora USB a los conectores USB del ordenador y de la impresora. Los conectores USB sólo admiten una posición de encaje.



- 1 Conector USB del ordenador 2 Cable de impresora USB 3 Conector USB de la impresora

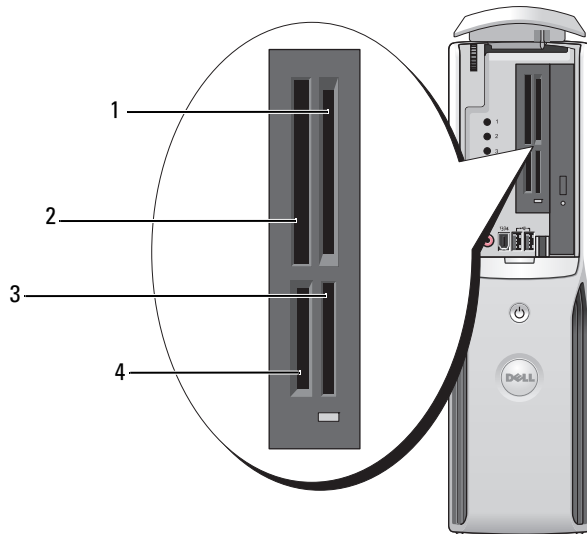
Uso de un lector de tarjetas multimedia (opcional)

Utilice el lector de tarjetas multimedia para transferir datos directamente al ordenador.

El lector de tarjetas multimedia admite los tipos de memoria siguientes:

- xD-Picture Card
- Tarjeta SmartMedia (SMC)
- CompactFlash tipo I y II (CF I/II)
- MicroDrive (se admiten mini SD y MS Pro Duo con adaptador)
- Tarjeta SecureDigital (SD)
- Tarjeta mini SD
- MultiMediaCard (MMC)
- MMC de tamaño reducido
- Memory Stick (MS/MS Pro/Duo Pro)

Para obtener información sobre cómo instalar un lector de tarjetas multimedia, consulte “Instalación de un lector de tarjetas multimedia” en la página 96.



- 1 Tarjetas xD-Picture Card y SmartMedia (SMC)
- 3 Memory Stick (MS/MS Pro)

- 2 Tarjetas CompactFlash tipo I y II (CF I/II) y MicroDrive
- 4 Tarjeta SecureDigital (SD)/ MultiMediaCard (MMC)

Para utilizar el lector de tarjetas multimedia:

- 1 Compruebe la orientación de los medios o de la tarjeta para insertarlos correctamente.

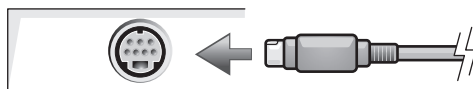
➔ AVISO: si encuentra resistencia, no fuerce el medio ni la tarjeta. Compruebe la orientación de la tarjeta e inténtelo de nuevo.

- 2 Introduzca el medio o la tarjeta por la ranura correcta hasta que quede completamente asentado en el conector.

Conexión de un televisor (opcional)

✏ NOTA: para conectar un televisor al ordenador, debe disponer de una tarjeta de vídeo con funciones de salida de TV y de un cable S-Video, disponible en la mayoría de las tiendas de electrónica. Este cable no está incluido con el ordenador.

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 69.
- 2 Conecte un extremo del cable S-Video al conector de salida de TV situado en la parte posterior del ordenador.
- 3 Conecte el otro extremo del cable S-Video al conector de entrada de S-Video del televisor.



Cambio de la configuración de la pantalla

- 1 Después de conectar el televisor, encienda el ordenador.
El escritorio de Microsoft® Windows® se muestra en el monitor.
- 2 Active el modo de clonación o el modo de escritorio ampliado en la configuración de la pantalla.
 - En el modo de clonación, el monitor y el televisor muestran la misma imagen.
 - En el modo de escritorio ampliado, puede arrastrar objetos de una pantalla a la otra, con lo que se dobla la cantidad de espacio de trabajo visible.

Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración de pantalla para la tarjeta gráfica, consulte la guía del usuario en el Centro de ayuda y soporte técnico. Para ello, haga clic en el botón **Inicio**, en **Ayuda y soporte técnico**, en **User and system guides** (Guías del usuario y del sistema), en **Device guides** (Guías de dispositivo) y, finalmente, en la guía de la tarjeta gráfica pertinente.

Configuración de una red particular y de oficina

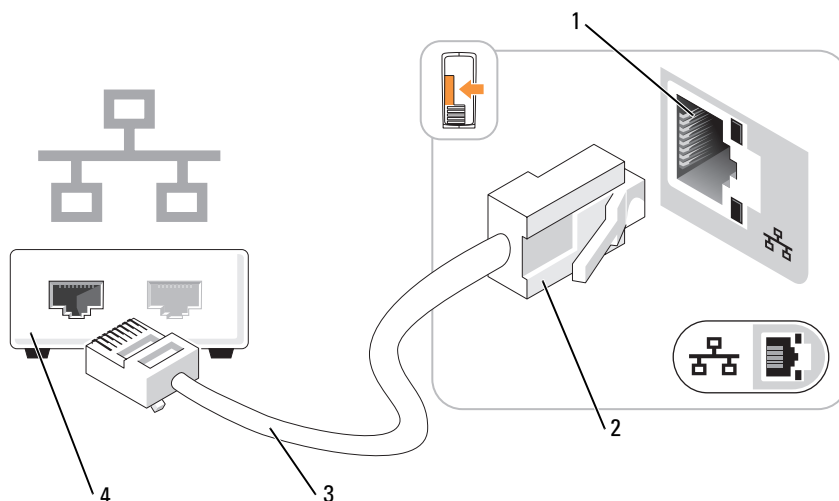
Conexión a un adaptador de red

NOTA: enchufe el cable de red en el conector del adaptador de red del ordenador. No enchufe el cable de red en el conector del módem del ordenador. No enchufe un cable de red en una toma telefónica de pared.

- 1 Conecte el cable de red al conector del adaptador de red, que está situado en la parte posterior del ordenador.

Inserte el cable hasta que encaje en su posición y, a continuación, tire de él suavemente para asegurarse de que está bien encajado.

- 2 Conecte el otro extremo del cable de red a un dispositivo de red.



1 Conector del adaptador de red del ordenador

2 Conector del adaptador de red

3 Cable de red

4 Dispositivo de red

Asistente para configuración de red

El sistema operativo Microsoft® Windows® XP proporciona el Asistente para configuración de red, que le guiará en el proceso de compartir archivos, impresoras o una conexión a Internet entre ordenadores de un entorno doméstico o de pequeña oficina.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Comunicaciones** y haga clic en **Asistente para configuración de red**.
- 2 En la ventana de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Haga clic en **Lista de comprobación para crear una red**.



NOTA: si selecciona el método de conexión **Este equipo se conecta directamente a Internet**, se activa el servidor de seguridad integrado que se proporciona con Windows XP Service Pack 1 (SP1) o con sistemas operativos posteriores.

- 4 Complete la lista de comprobación y realice los preparativos necesarios.
- 5 Vuelva a la pantalla del Asistente para configuración de red y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Conexión a Internet



NOTA: los proveedores de servicios de Internet (ISP) y sus ofertas difieren según el país.

Para conectarse a Internet, se necesitan un módem o una conexión de red y un ISP, como por ejemplo AOL o MSN. El ISP puede ofrecerle una o varias de las opciones de conexión a Internet siguientes:

- Conexiones telefónicas con acceso a Internet a través de una línea telefónica. Las conexiones de este tipo son considerablemente más lentas que las conexiones DSL y de módem por cable.
- Conexiones DSL con acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea telefónica existente. Este tipo de conexión permite acceder a Internet y utilizar simultáneamente el teléfono en la misma línea.
- Conexiones de módem por cable con acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea de televisión por cable local.


Si utiliza una conexión telefónica, conecte una línea telefónica al conector de módem del ordenador y a la toma telefónica de pared antes de configurar la conexión a Internet. Si utiliza una conexión DSL o de módem por cable, póngase en contacto con su ISP para obtener las instrucciones de configuración.

Configuración de la conexión a Internet

Para configurar una conexión AOL o MSN:

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Haga doble clic en el icono de **MSN Explorer** o de **AOL** en el escritorio de Microsoft® Windows®.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Si el icono de **MSN Explorer** o de **AOL** no se muestra en el escritorio, o si desea configurar una conexión a Internet con un ISP distinto:

- 1** Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2** Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Internet Explorer**.
Aparece el **Asistente para conexión nueva**.
- 3** Haga clic en **Conectarse a Internet**.
- 4** En la ventana siguiente, haga clic en la opción apropiada:
 - Si no tiene ningún ISP y desea seleccionar uno, haga clic en **Elegir de una lista de proveedores de servicios Internet (ISP)**.
 - Si su ISP ya le ha proporcionado la información de configuración, pero no dispone de un CD de configuración, haga clic en **Establecer mi conexión manualmente**.
 - Si dispone de un CD, haga clic en **Usar el CD que tengo de un proveedor de servicios Internet (ISP)**.
- 5** Haga clic en **Siguiente**.
Si ha seleccionado **Establecer mi conexión manualmente**, siga con el paso 6. En caso contrario, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.
- 6** Haga clic en la opción apropiada de **¿Cómo desea conectar a Internet?** y haga clic en **Siguiente**.
 **NOTA:** si no sabe qué tipo de conexión debe seleccionar, póngase en contacto con su ISP.
- 7** Utilice la información de configuración proporcionada por el ISP para completar la configuración.

Si tiene problemas para conectarse a Internet, consulte “Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet” en la página 40. Si no puede conectarse a Internet, pero sí ha podido en ocasiones anteriores, es probable que el servicio del ISP se haya interrumpido. Póngase en contacto con su ISP para comprobar el estado del servicio o intente conectarse más tarde.

Reproducción de un CD o un DVD

➔ **AVISO:** no ejerza presión sobre la bandeja de la unidad de CD o DVD al abrirla y cerrarla. Mantenga la bandeja cerrada cuando no utilice la unidad.

➔ **AVISO:** no mueva el ordenador mientras se reproduce un CD o DVD.

- 1 Presione el botón de expulsión de la parte frontal de la unidad.
- 2 Coloque el disco en el centro de la bandeja con la etiqueta hacia arriba.
- 3 Presione el disco hasta que encaje en su sitio.











- 4 Presione el botón de expulsión o empuje suavemente la bandeja.








Si desea formatear CD para almacenar datos, crear CD de música o copiar CD, consulte el software para CD incluido con el ordenador.

 **NOTA:** asegúrese de que no incumple la legislación sobre copyright al crear un CD o un DVD.

Un reproductor de CD incluye los botones básicos siguientes:


	Reproducir
	Retroceder en la pista actual
	Pausa
	Avanzar en la pista actual
	Detener
	Ir a la pista anterior
	Expulsar
	Ir a la pista siguiente

Un reproductor de DVD incluye los botones básicos siguientes:

	Detener
	Reproducir
	Avance rápido
	Pausa
	Retroceso rápido
	Ir al título o capítulo siguiente
	Ir al título o capítulo anterior

Para obtener más información sobre cómo reproducir un CD o DVD, haga clic en la opción de ayuda en el reproductor de CD o DVD (si está disponible).

Ajuste del volumen

 **NOTA:** si los altavoces están silenciados, no oírás la reproducción del CD o DVD.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Entretenimiento** y haga clic en **Control de volumen**.
- 2 En la ventana **Control de volumen**, haga clic en la barra de la columna **Control de volumen** y arrástrela hacia arriba o hacia abajo para aumentar o reducir el volumen.


Para obtener más información sobre las opciones de control de volumen, haga clic en **Ayuda** en la ventana **Control de volumen**.

Ajuste de la imagen

Si aparece un mensaje de error donde se indica que la resolución y la intensidad de color actuales ocupan demasiada memoria y no permiten la reproducción del DVD, ajuste las propiedades de la pantalla.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Apariencia y temas**.
- 3 En **Elija una tarea**, haga clic en **Cambiar la resolución de pantalla**.
- 4 En la ventana **Propiedades de pantalla**, haga clic en la barra de **Resolución de pantalla** y arrástrela para cambiar el valor a **800 por 600 píxeles**.
- 5 Haga clic en el menú desplegable de **Calidad del color** y seleccione **Media (16 bits)**.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Copia de CD y DVD


 **NOTA:** asegúrese de que no incumple la legislación sobre copyright al crear un CD o un DVD.

Esta sección es aplicable únicamente a ordenadores con unidades de CD-RW, DVD+/-RW o CD-RW/DVD (combinada).


 **NOTA:** los tipos de unidades de CD o DVD que ofrece Dell pueden variar según el país.

En las instrucciones siguientes se explica cómo realizar una copia exacta de un CD o DVD con Roxio Creator Plus - Dell Edition. Puede utilizar Roxio Creator Plus para otros fines, como crear CD de música a partir de archivos de audio almacenados en el ordenador o realizar copias de seguridad de datos importantes. Si necesita ayuda, abra Roxio Creator Plus y haga clic en el icono de signo de interrogación situado en la esquina superior derecha de la ventana.

Cómo copiar un CD o DVD

 **NOTA:** las unidades combinadas de CD-RW/DVD no pueden grabar en medios de DVD. Si dispone de una unidad combinada de CD-RW/DVD y experimenta problemas de grabación, vaya a la página web de asistencia de Sonic (www.sonic.com) para obtener los parches de software disponibles.

Las unidades de grabación de DVD instaladas en los ordenadores Dell pueden grabar en medios de DVD+/-R, DVD+/-RW y DVD+R DL (capa dual) y leer datos de éstos, pero no pueden grabar en medios de DVD-RAM ni DVD-R DL y es posible que tampoco puedan leer datos de éstos.

 **NOTA:** la mayoría de los DVD comerciales están protegidos por las leyes de copyright y no se pueden copiar mediante Roxio Creator Plus.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Roxio**→ **Creator Projects** (Proyectos Creator) y haga clic en **RecordNow Copy** (Copia RecordNow).
- 2 En la ficha **Copy** (Copiar), haga clic en **Disc Copy** (Copiar disco).
- 3 Para copiar el CD o DVD:

- *Si tiene una unidad de CD/DVD*, asegúrese de que la configuración sea correcta y haga clic en el botón **Disc Copy** (Copiar disco). El ordenador lee el CD o DVD de origen y copia los datos en una carpeta temporal del disco duro.

Cuando se le solicite, inserte un CD o DVD en blanco en la unidad y haga clic en **OK** (Aceptar).

- *Si tiene dos unidades de CD/DVD*, seleccione la unidad en la que ha insertado el CD o DVD de origen y haga clic en el botón **Disc Copy** (Copiar disco). El ordenador copia los datos del CD o DVD de origen en el CD o DVD en blanco.

Una vez que haya terminado de copiar el CD o DVD de origen, el CD o DVD creado se expulsa automáticamente.

Uso de CD y DVD en blanco

Las unidades de CD-RW sólo pueden grabar en medios de grabación de CD (incluidos CD-RW de alta velocidad), mientras que las unidades de grabación de DVD pueden grabar en medios de CD y DVD.

Utilice CD-R en blanco para grabar música o guardar archivos de datos de forma permanente. Tras alcanzar la máxima capacidad de almacenamiento de un CD-R, no es posible volver a grabar en él (consulte la documentación de Sonic para obtener más información). Utilice un CD-RW en blanco si tiene la intención de borrar, regrabar o actualizar la información del CD posteriormente.

Los DVD+/-R en blanco se pueden utilizar para guardar grandes cantidades de datos de forma permanente. Una vez creado un DVD+/-R, es posible que no pueda realizar nuevas grabaciones en él si lo ha *finalizado* o *cerrado* en la fase final del proceso de creación. Utilice un DVD+/-RW en blanco si tiene la intención de borrar, regrabar o actualizar la información del disco posteriormente.

Unidades de grabación de CD

Tipo de medio	Lectura	Escritura	Regrabable
CD-R	Sí	Sí	No
CD-RW	Sí	Sí	Sí

Unidades de grabación de DVD


Tipo de medio	Lectura	Escritura	Regrabable
CD-R	Sí	Sí	No
CD-RW	Sí	Sí	Sí
DVD+R	Sí	Sí	No
DVD-R	Sí	Sí	No
DVD+RW	Sí	Sí	Sí
DVD-RW	Sí	Sí	Sí
DVD+R DL	Sí	Sí	No


Sugerencias útiles

- Utilice el Explorador de Microsoft® Windows® para arrastrar archivos y soltarlos en un CD-R o CD-RW sólo después de que haya iniciado Roxio Creator Plus y haya abierto un proyecto Creator.
- Utilice CD-R para grabar los CD de música que desee reproducir en equipos estéreo estándar. Los CD-RW puede que no se reproduzcan en muchos equipos estéreo domésticos o para automóvil.
- No es posible crear DVD de audio con Roxio Creator Plus.
- Los archivos MP3 de música sólo se pueden reproducir en reproductores de MP3 o en ordenadores en que se haya instalado software MP3.
- Es posible que los reproductores de DVD disponibles en el mercado para sistemas de cine en casa no admitan todos los formatos de DVD disponibles. Si desea obtener una lista con los formatos que admite el reproductor de DVD, consulte la documentación proporcionada con el reproductor o póngase en contacto con el fabricante.
- Cuando grave en un CD-R o CD-RW en blanco, no ocupe su capacidad máxima; por ejemplo, no copie un archivo de 650 MB en un CD en blanco de 650 MB. La unidad de CD-RW necesita 1 o 2 MB del espacio en blanco para finalizar la grabación.
- Utilice un CD-RW en blanco para practicar hasta que esté familiarizado con las técnicas de grabación de CD. Si comete un error, podrá borrar los datos del CD-RW y volver a intentarlo. También puede utilizar CD-RW en blanco para probar proyectos con archivos de música antes de grabarlos de forma permanente en un CD-R en blanco.
- Para obtener más información, visite la página web de Sonic (www.sonic.com).

Administración de energía


Las funciones de administración de energía de Microsoft® Windows® XP pueden reducir la cantidad de electricidad que consume el ordenador cuando está encendido pero no se utiliza. Puede reducir el consumo de energía de únicamente el monitor o la unidad de disco duro, o bien puede utilizar el modo de espera o el modo de hibernación para reducir el consumo de energía de todo el ordenador. Cuando el ordenador sale de un modo de ahorro de energía, el escritorio de Windows vuelve al estado en el que se encontraba antes de que se activara dicho modo.

 **NOTA:** si el ordenador cuenta con una tarjeta en la ranura PCI Express x16 y se añade un periférico que no admite el modo de suspensión S3, el ordenador no podrá entrar en el modo de espera.

 **NOTA:** Windows XP Professional incluye funciones de seguridad y de red que no están disponibles en Windows XP Home Edition. Cuando se conecta un ordenador con Windows XP Professional a una red, en algunas ventanas aparecen opciones diferentes relativas a la seguridad y las redes.

Modo de espera

El modo de espera permite ahorrar energía gracias a que la pantalla y la unidad de disco duro se apagan después de un determinado periodo de inactividad, denominado tiempo de espera. Cuando el ordenador sale del modo de espera, vuelve al estado en el que se encontraba antes de que se activara dicho modo.

 **AVISO:** si se interrumpe la alimentación mientras el ordenador está en el modo de espera, pueden perderse datos.

Para establecer que el modo de espera se active automáticamente después de un periodo determinado de inactividad:

- 1 Haga clic en **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 En ...o elija un icono de **Panel de control**, haga clic en **Opciones de energía**.

Para que el modo de espera se active inmediatamente sin que tenga que transcurrir un periodo de inactividad, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Apagar** y seleccione **Suspender**.

Para salir del modo de espera, pulse una tecla o mueva el ratón.

Modo de hibernación

El modo de hibernación permite ahorrar energía gracias a que se copian los datos del sistema en un área reservada de la unidad de disco duro y luego se apaga totalmente el ordenador. Cuando el ordenador sale del modo de hibernación, el escritorio vuelve al estado en el que se encontraba antes de que se activara dicho modo.

Para activar el modo de hibernación:

- 1 Haga clic en **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 En ...o **elija un icono de Panel de control**, haga clic en **Opciones de energía**.
- 4 Defina la configuración de la hibernación en las fichas **Combinaciones de energía**, **Opciones avanzadas** e **Hibernación**.

Para salir del modo de hibernación, presione el botón de encendido. El ordenador puede tardar unos segundos en salir del modo de hibernación. Dado que el teclado y el ratón no funcionan durante el modo de hibernación, si pulsa una tecla o mueve el ratón el ordenador no saldrá de la hibernación.

Puesto que el modo de hibernación requiere un archivo especial en la unidad de disco duro con espacio suficiente para almacenar el contenido de la memoria del ordenador, Dell crea un archivo de hibernación con el tamaño apropiado antes de entregar el ordenador al usuario final. Si se daña la unidad de disco duro del ordenador, Windows XP vuelve a crear el archivo de hibernación de forma automática.

Propiedades de Opciones de energía

Las opciones de modo de espera, de modo de hibernación y otras opciones de energía se definen en la ventana **Propiedades de Opciones de energía**. Para acceder a esta ventana:

- 1 Haga clic en **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 En ...o **elija un icono de Panel de control**, haga clic en **Opciones de energía**.
- 4 Defina la configuración de energía en las fichas **Combinaciones de energía**, **Opciones avanzadas** e **Hibernación**.

Ficha Combinaciones de energía


Cada configuración de energía estándar se denomina combinación. Si desea seleccionar una de las combinaciones estándar de Windows instaladas en el ordenador, elíjala en el menú desplegable **Combinaciones de energía**. Las opciones para cada combinación aparecen en los campos situados debajo del nombre de la combinación. Cada combinación ofrece diferentes opciones para iniciar el modo de espera o el modo de hibernación, apagar el monitor y apagar la unidad de disco duro.

El menú desplegable **Combinaciones de energía** muestra las combinaciones siguientes:

- **Siempre encendida** (opción predeterminada): si desea utilizar el ordenador sin ahorro de energía.
- **Escritorio u oficina**: si desea que el ordenador que utiliza en casa o en la oficina se ejecute con un ahorro de energía bajo.
- **Equipo portátil**: si se trata de un ordenador portátil que utiliza en sus desplazamientos.


- **Presentación:** si desea que el ordenador funcione ininterrumpidamente (sin ahorro de energía).
- **Administración de energía mínima:** si desea que el ordenador funcione con un ahorro mínimo de energía.
- **Batería máxima:** si se trata de un ordenador portátil que funciona con batería durante periodos prolongados.

Si desea cambiar los valores predeterminados de una combinación, haga clic en el menú desplegable de los campos **Apagar monitor**, **Apagar los discos duros**, **Pasar a inactividad** o **El sistema hiberna** y seleccione un tiempo de espera en la lista que se muestra. Cuando se cambia el tiempo de espera de un campo de combinación de forma permanente, se cambian los valores predeterminados de esa combinación, a menos que haga clic en **Guardar como** e introduzca un nombre nuevo para la combinación modificada.

 **AVISO:** si establece un tiempo de espera menor para la unidad de disco duro que para el monitor, el ordenador puede parecer bloqueado. Para salir de esta situación, pulse cualquier tecla o haga clic con el ratón. Puede evitar este problema estableciendo un tiempo de espera menor para el monitor que para la unidad de disco duro.

Ficha Opciones avanzadas

En la ficha **Opciones avanzadas** puede realizar lo siguiente:

- Colocar el icono de opciones de energía  en la barra de tareas de Windows para un acceso rápido
- Configurar el ordenador para que solicite la contraseña de Windows antes de salir del modo de espera o el modo de hibernación
- Programar el botón de encendido para que active el modo de espera o el modo de hibernación, o para que apague el ordenador

Para programar estas funciones, haga clic en una opción del menú desplegable correspondiente y luego haga clic en **Aceptar**.

Ficha Hibernación

La ficha **Hibernación** permite activar el modo de hibernación. Si desea utilizar las opciones de hibernación que ha definido en la ficha **Combinaciones de energía**, seleccione la casilla de verificación **Habilitar hibernación** en la ficha **Hibernación**.

Para obtener más información sobre las opciones de administración de energía:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 En la ventana **Ayuda y soporte técnico**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 En la ventana **Rendimiento y mantenimiento**, haga clic en **Ahorrar energía en el equipo**.

Tecnología Intel® Viiv™ (opcional)

La tecnología Intel Viiv está pensada para los apasionados de la tecnología digital doméstica e incorpora:

- Un BIOS que admite la tecnología de reanudación rápida de Intel®
- Controladores de dispositivos

Esta tecnología permite que el sistema del usuario vuelva rápidamente a un estado activo después de un periodo sin utilizarlo.

La tecnología Intel Viiv es una opción para los sistemas que se solicitan con Microsoft® Windows® XP Media Center Edition 2005 y con los procesadores de doble núcleo.

Uso de la tecnología de reanudación rápida de Intel® Viiv™ (opcional)

Al ejecutar el sistema en modo de tecnología de reanudación rápida (QRT) de Intel Viiv, el botón de encendido se utiliza como una función de encendido/apagado rápido. Al presionar el botón de encendido una vez, desaparece lo visualizado en la pantalla y el audio se enmudece. En este modo, el ordenador sigue funcionando, tal como indica el indicador del botón de encendido, y los indicadores luminosos de diagnóstico 1, 2 y 4 se mantienen encendidos. Asimismo, es posible que note que el indicador de la unidad de disco duro parpadea cuando un dispositivo externo accede a ésta.

Para reanudar el funcionamiento normal del ordenador, presione brevemente el botón de encendido, pulse cualquier tecla del teclado, mueva el ratón o bien presione un botón del mando a distancia opcional de Microsoft® Windows® XP Media Center Edition 2005.

Activación de la función QRT en el programa de configuración del sistema

Los controladores QRT se deben instalar antes de que esta función esté activa. Se instalan cuando se solicita esta opción. Asimismo, la opción de reanudación rápida se activa en el programa de configuración del sistema cuando se solicita esta función.

- 1 Abra el programa de configuración del sistema (consulte página 112).
- 2 Utilice las teclas de flecha para resaltar la opción de menú **Power Management** (Administración de energía) y pulse <Intro> para acceder al menú.
- 3 Utilice las teclas de flecha hacia abajo y hacia arriba para resaltar la opción **Quick Resume** (Reanudación rápida) y, a continuación, pulse <Intro> para acceder al menú.
- 4 Utilice las teclas de flecha izquierda y derecha para resaltar la opción **On** (Activar) y, a continuación, pulse <Intro> para activar la función de reanudación rápida.

Activación de la función QRT en el sistema operativo

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 En ...o elija un icono de **Panel de control**, haga clic en **Opciones de energía**.
- 4 Haga clic en la ficha **Ausente**.
- 5 Asegúrese de que están marcadas las casillas de verificación **Habilitar modo Ausente** y **Opciones**.
- 6 Haga clic en la ficha **Opciones avanzadas**.
- 7 En el menú desplegable **Cuando presione el botón de encendido de mi equipo**, seleccione **No hacer nada**.
- 8 En el menú desplegable **Cuando presione el botón suspender del equipo**, seleccione **No hacer nada**.

Tecnología Hyper-Threading y de doble núcleo

Hyper-Threading es una tecnología de Intel® que mejora el rendimiento global del ordenador, ya que permite que un procesador físico funcione como dos procesadores lógicos, con lo que pueden realizarse determinadas tareas simultáneamente. El doble núcleo es una tecnología de Intel que permite la existencia de dos unidades físicas computacionales en el interior de una única CPU, con lo que se consigue una mayor eficacia computacional y una mejor capacidad multitarea. Si el ordenador admite la tecnología de doble núcleo, se verán dos procesadores. Se recomienda utilizar el sistema operativo Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) o posterior, ya que está optimizado para aprovechar la tecnología Hyper-Threading. Si bien son muchos los programas que pueden beneficiarse de las tecnologías Hyper-Threading y de doble núcleo, es posible que algunos no estén optimizados para dichas tecnologías y requieran una actualización por parte del fabricante del software. Si desea obtener actualizaciones e información sobre el uso de la tecnología Hyper-Threading o de doble núcleo con el software del que dispone, póngase en contacto con el fabricante del software.

Para determinar si el ordenador utiliza la tecnología Hyper-Threading:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC** y seleccione **Propiedades**.
- 2 Haga clic en **Hardware** y seleccione **Administrador de dispositivos**.
- 3 En la ventana **Administrador de dispositivos**, haga clic en el signo más (+) situado junto a **Procesadores**. Si Hyper-Threading está activado, el procesador aparece dos veces en la lista.

Puede activar o desactivar Hyper-Threading mediante el programa de configuración del sistema. Para obtener más información sobre cómo acceder al programa de configuración del sistema, consulte "Acceso al programa de configuración del sistema" en la página 112.

Solución de problemas

Sugerencias para la solución de problemas

Al solucionar problemas del ordenador, tenga en cuenta estas sugerencias:

- Si ha añadido o ha extraído una pieza antes de que empezara el problema, revise los procedimientos de instalación y asegúrese de que dicha pieza está instalada correctamente.
- Si un dispositivo periférico no funciona, asegúrese de que está conectado adecuadamente.
- Si aparece un mensaje de error en la pantalla, anote el mensaje exacto. Este mensaje puede ayudar al personal de asistencia técnica a diagnosticar y corregir el problema.
- Si un programa muestra un mensaje de error, consulte la documentación de dicho programa.

Problemas con la batería



PRECAUCIÓN: existe el peligro de que una batería nueva explote si no se instala correctamente. Sustituya la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.



PRECAUCIÓN: antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

SUSTITUYA LA BATERÍA. Si debe restablecer repetidamente la fecha y la hora después de encender el ordenador, o si se muestran una fecha o una hora incorrectas durante el inicio, sustituya la batería (consulte “Sustitución de la batería” en la página 104). Si la batería sigue sin funcionar correctamente, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 126).

Problemas con las unidades



PRECAUCIÓN: antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

ASEGÚRESE DE QUE MICROSOFT® WINDOWS® RECONOCE LA UNIDAD. Haga clic en el botón Inicio y seleccione Mi PC. Si la unidad de disquete, CD o DVD no está en la lista, realice una exploración completa con el software antivirus para comprobar si hay virus y eliminarlos. A veces, los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad.

PRUEBE LA UNIDAD.

- Inserte otro disquete, CD o DVD para descartar la posibilidad de que la unidad original sea defectuosa.
- Inserte un disquete de inicio y reinicie el ordenador.

NOTA: este sistema admite una unidad de disquete USB opcional.


LIMPIE LA UNIDAD O EL DISCO. Consulte “Limpieza del ordenador” en la página 122.


COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES.

EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE. Consulte “Solución de incompatibilidades de software y hardware” en la página 65.

EJECUTE DELL DIAGNOSTICS. Consulte “Dell Diagnostics” en la página 60.

Problemas con las unidades de CD y DVD

 **NOTA:** la vibración de las unidades de CD o DVD de alta velocidad es normal y puede ocasionar ruido, pero no indica ningún defecto en la unidad ni en el CD o DVD.

 **NOTA:** debido a los diferentes formatos de disco que se utilizan en las diferentes regiones del mundo, no todos los DVD funcionan en todas las unidades de DVD.

AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS.

- Haga clic en el icono de altavoz, situado en la esquina inferior derecha de la pantalla.
- Asegúrese de que el volumen está activado haciendo clic en la barra deslizante y arrastrándola hacia arriba.
- Asegúrese de que el volumen no está enmudecido haciendo clic en las casillas que estén seleccionadas.

COMPRUEBE LOS ALTAVOCES Y EL ALTAVOZ DE TONOS GRAVES. Consulte “Problemas con el sonido y los altavoces” en la página 52.

Problemas al grabar en una unidad de CD/DVD-RW

CIERRE LOS DEMÁS PROGRAMAS. La unidad de CD/DVD-RW debe recibir un flujo de datos continuo durante la grabación. Si el flujo se interrumpe, se producirá un error. Cierre todos los programas antes de grabar en el CD/DVD-RW.

DESACTIVE EL MODO DE ESPERA EN WINDOWS ANTES DE GRABAR EN UN CD/DVD-RW.

Para obtener información sobre los modos de administración de energía, consulte “Administración de energía” en la página 31 o busque la palabra clave *suspend* en el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows.

Problemas con la unidad de disco duro

EJECUTE UNA COMPROBACIÓN DE DISCO.

- 1 Haga clic en **Inicio** y seleccione **Mi PC**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Disco local C:**.
- 3 Haga clic en **Propiedades**.
- 4 Seleccione la ficha **Herramientas**.
- 5 En **Comprobación de errores**, haga clic en **Comprobar ahora**.
- 6 Haga clic en **Examinar e intentar recuperar los sectores defectuosos**.
- 7 Seleccione **Iniciar**.

Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet



PRECAUCIÓN: antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



NOTA: conecte el módem únicamente a una toma telefónica analógica. El módem no funciona si está conectado a una red telefónica digital.

COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE SEGURIDAD DE MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS.

Si no puede abrir los archivos adjuntos del correo electrónico:

- 1 En Outlook Express, haga clic en **Herramientas**, en **Opciones** y en **Seguridad**.
- 2 Haga clic en **No permitir que se guarden o abran archivos adjuntos** para desmarcar la casilla, según sea necesario.

COMPRUEBE LA CONEXIÓN DE LA LÍNEA TELEFÓNICA.

COMPRUEBE LA TOMA TELEFÓNICA.

CONECTE EL MÓDEM DIRECTAMENTE A LA TOMA TELEFÓNICA DE PARED.

UTILICE OTRA LÍNEA TELEFÓNICA.

- Verifique que la línea telefónica esté conectada a la toma del módem (indicada mediante una etiqueta verde o un icono en forma de conector).
- Asegúrese de que oye un clic al insertar el conector de la línea telefónica en el módem.
- Desconecte la línea telefónica del módem y conéctela a un teléfono. Espere el tono de marcación.
- Si dispone de otros dispositivos telefónicos que comparten la línea, por ejemplo, un contestador automático, una máquina de fax, un protector contra sobrevoltajes o un divisor de línea, omítalos y utilice el teléfono para conectar el módem directamente a la toma telefónica de pared. Si utiliza una línea cuya longitud es de 3 metros o más, pruebe con una línea más corta.

EJECUTE LOS DIAGNÓSTICOS DE MODEM HELPER. Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y haga clic en **Modem Helper**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para identificar y resolver los problemas del módem. Modem Helper no está disponible en algunos ordenadores.

COMPRUEBE QUE EL MÓDEM SE COMUNICA CON WINDOWS.

- 1 Haga clic en **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
 - 2 Haga clic en **Impresoras y otro hardware**.
 - 3 Haga clic en **Opciones de teléfono y módem**.
 - 4 Seleccione la ficha **Módems**.
 - 5 Haga clic en el puerto **COM** del módem.
 - 6 Haga clic en **Propiedades**, seleccione la ficha **Diagnóstico** y haga clic en **Consultar módem** para verificar que el módem se comunica con Windows.
- Si todos los comandos reciben respuestas, significa que el módem funciona correctamente.

ASEGÚRESE DE QUE ESTÁ CONECTADO A INTERNET. Asegúrese de que está abonado a un proveedor de Internet. Con el programa de correo electrónico Outlook Express abierto, haga clic en **Archivo**. Si la opción **Trabajar sin conexión** está seleccionada, deselectionela y conéctese a Internet. Si necesita ayuda, póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.

Mensajes de error



PRECAUCIÓN: antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Si el mensaje que le aparece no figura en esta lista, consulte la documentación del sistema operativo o del programa que se estaba ejecutando cuando ha aparecido el mensaje.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (UN NOMBRE DE ARCHIVO NO PUEDE CONTENER LOS CARACTERES SIGUIENTES): \ / : * ? " < > |. No utilice estos caracteres en nombres de archivo.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NO SE HA ENCONTRADO UN ARCHIVO .DLL NECESARIO).

Falta un archivo fundamental en el programa que intenta abrir. Para quitar y volver a instalar el programa:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Panel de control** y haga clic en **Agregar o quitar programas**.
- 2 Seleccione el programa que desea quitar.
- 3 Haga clic en el icono **Cambiar o quitar programas**.
- 4 Consulte la documentación del programa para ver las instrucciones de instalación.

Letra de unidad:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (NO SE PUEDE ACCEDER A [LETRA DE UNIDAD]. EL DISPOSITIVO NO ESTÁ PREPARADO). La unidad no puede leer el disco. Inserte un disco en la unidad e inténtelo de nuevo.

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERTE UN MEDIO DE INICIO). Inserte un disquete o un CD de inicio.
NOTA: este sistema admite una unidad de disquete USB opcional.

NON-SYSTEM DISK ERROR (ERROR DE UN DISCO QUE NO ES DEL SISTEMA). Extraiga el disquete de la unidad y reinicie el ordenador.
NOTA: este sistema admite una unidad de disquete USB opcional.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (NO HAY SUFICIENTE MEMORIA O RECURSOS. CIERRE ALGUNOS PROGRAMAS Y VUELVA A INTENTARLO).
Cierre todas las ventanas y abra el programa que desee utilizar. En algunos casos deberá reiniciar el ordenador para restaurar los recursos del sistema. Si es así, ejecute primero el programa que desea utilizar.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (NO SE ENCUENTRA EL SISTEMA OPERATIVO). Póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 126).

Problemas con el lector de tarjetas multimedia



PRECAUCIÓN: antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

NO HAY ASIGNADA NINGUNA LETRA DE UNIDAD.


Cuando Microsoft Windows XP detecta el lector de tarjetas multimedia, se asigna automáticamente al dispositivo una letra de unidad como la siguiente unidad lógica después de todas las demás unidades físicas del sistema. Si la siguiente unidad lógica después de las unidades físicas está asignada a una unidad de red, Windows XP no asigna automáticamente una letra de unidad al lector de tarjetas multimedia.

Para asignar manualmente una unidad al lector de tarjetas multimedia:

- 1** Haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC** y seleccione **Administrar**.
- 2** Seleccione la opción **Administración de discos**.
- 3** Haga clic con el botón derecho del ratón en la letra de unidad correspondiente en el panel derecho que desea modificar.
- 4** Seleccione **Cambiar la letra y rutas de acceso de unidad**.
- 5** En la lista desplegable, seleccione la nueva asignación de letra de unidad para el lector de tarjetas multimedia.
- 6** Haga clic en **Aceptar** para confirmar la selección.

NOTA: el lector de tarjetas multimedia sólo aparece como una unidad asignada cuando está conectado. Cada una de las cuatro ranuras del lector de tarjetas multimedia está asignada a una unidad aunque no haya ningún medio instalado. Si intenta acceder al lector de tarjetas multimedia cuando no hay ningún medio insertado, se le pedirá que inserte uno.

Problemas con el dispositivo IEEE 1394

 **PRECAUCIÓN:** antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

ASEGÚRESE DE QUE EL CABLE DEL DISPOSITIVO IEEE 1394 ESTÉ CORRECTAMENTE INSERTADO EN EL DISPOSITIVO Y EN EL CONECTOR DEL ORDENADOR.

ASEGÚRESE DE QUE WINDOWS RECONOCE EL DISPOSITIVO IEEE 1394.

1 Haga clic en el botón Inicio y seleccione Panel de control.

2 Haga clic en Impresoras y otro hardware.

Si su dispositivo IEEE 1394 figura en la lista, significa que Windows lo reconoce.

SI TIENE PROBLEMAS CON UN DISPOSITIVO IEEE 1394 DE DELL. Póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 126).

SI TIENE PROBLEMAS CON UN DISPOSITIVO IEEE 1394 QUE NO ES DE DELL. Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo IEEE 1394.

Problemas con el teclado

 **PRECAUCIÓN:** antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

COMPRUEBE EL CABLE DEL TECLADO.

- Asegúrese de que el cable del teclado está firmemente conectado al ordenador.
- Vuelva a conectar el cable del teclado como se muestra en el diagrama de instalación del ordenador.
- Compruebe que el cable no esté dañado o pelado y que los conectores del cable no tengan patas rotas o dobladas. Enderece las patas que estén torcidas.
- Quite los alargadores del teclado y conecte el teclado directamente al ordenador.

PRUEBE EL TECLADO. Conecte al ordenador un teclado que funcione correctamente y pruébelo.

EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE. Consulte “Solución de incompatibilidades de software y hardware” en la página 65.

Bloqueos y problemas de software


 **PRECAUCIÓN:** antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

El ordenador no se enciende

COMPRUEBE LOS INDICADORES LUMINOSOS DE DIAGNÓSTICO. Consulte “Indicadores luminosos de diagnóstico” en la página 55.

ASEGÚRESE DE QUE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN ESTÁ FIRMEMENTE CONECTADO AL ORDENADOR Y A LA TOMA ELÉCTRICA.

El ordenador no responde

 **AVISO:** si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.


APAGUE EL ORDENADOR. Si el ordenador no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el ratón, mantenga presionado el botón de encendido entre ocho y diez segundos hasta que el ordenador se apague y, a continuación, reinicie el ordenador.

Un programa no responde

CIERRE EL PROGRAMA.

- 1 Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> simultáneamente para acceder al Administrador de tareas de Windows.
- 2 Haga clic en la ficha **Aplicaciones**.
- 3 Haga clic para seleccionar el programa que no responde.
- 4 Haga clic en **Finalizar tarea**.

Un programa se bloquea repetidamente

 **NOTA:** normalmente el software incluye instrucciones de instalación en la documentación o en un disquete o CD.

CONSULTE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE. En caso necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

Un programa está diseñado para un sistema operativo Windows anterior

EJECUTE EL ASISTENTE PARA COMPATIBILIDAD DE PROGRAMAS.

Este asistente configura un programa para que se ejecute en un entorno similar a un sistema operativo que no sea Windows XP.

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios** y haga clic en **Asistente para compatibilidad de programas**.
- 2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Aparece una pantalla azul

APAGUE EL ORDENADOR. Si el ordenador no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el ratón, mantenga presionado el botón de encendido entre ocho y diez segundos hasta que el ordenador se apague y, a continuación, reinicie el ordenador.

Otros problemas de software

CONSULTE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE O PÓNGASE EN CONTACTO CON EL FABRICANTE PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.


- Asegúrese de que el programa es compatible con el sistema operativo instalado en el ordenador.
- Asegúrese de que el ordenador cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
- Compruebe si se ha instalado y configurado el programa correctamente.
- Verifique que los controladores de dispositivo no entran en conflicto con el programa.
- En caso necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

REALICE INMEDIATAMENTE UNA COPIA DE SEGURIDAD DE LOS ARCHIVOS.

UTILICE UN PROGRAMA DE DETECCIÓN DE VIRUS PARA COMPROBAR EL DISCO DURO, LOS DISQUETES O LOS CD.

GUARDE Y CIERRE LOS ARCHIVOS O PROGRAMAS ABIERTOS Y APAGUE EL ORDENADOR MEDIANTE EL MENÚ INICIO.

Problemas con la memoria

 **PRECAUCIÓN:** antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.


APARECE UN MENSAJE DE MEMORIA INSUFICIENTE.

- Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos que no esté utilizando para ver si se soluciona el problema.
- Consulte la documentación del software para conocer los requisitos de memoria mínimos. Si es necesario, instale memoria adicional (consulte “Instalación de la memoria” en la página 77).
- Asiente de nuevo los módulos de memoria (consulte “Memoria” en la página 75) para asegurarse de que el ordenador se comunica correctamente con la memoria.
- Ejecute Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” en la página 60).

SE PRODUCEN OTROS PROBLEMAS CON LA MEMORIA.

- Asiente de nuevo los módulos de memoria (consulte “Memoria” en la página 75) para asegurarse de que el ordenador se comunica correctamente con la memoria.
- Siga las pautas siguientes para la instalación de memoria (consulte “Instalación de la memoria” en la página 77).
- Asegúrese de que la memoria que utiliza es compatible con el ordenador. Para obtener más información sobre el tipo de memoria compatible con el ordenador, consulte “Memoria” en la página 107.
- Ejecute Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” en la página 60).

Problemas con el ratón

 **PRECAUCIÓN:** antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

LIMPIE EL RATÓN. Consulte “Ratón” en la página 123.

COMPRUEBE EL CABLE DEL RATÓN.

- Compruebe que el cable no esté dañado o pelado y que los conectores del cable no tengan patas rotas o dobladas. Enderece las patas que estén torcidas.
- Quite los alargadores del ratón y conecte el ratón directamente al ordenador.
- Compruebe que el cable del ratón está conectado como se muestra en el diagrama de instalación del ordenador.

REINICIE EL ORDENADOR.

- 1** Pulse <Ctrl><Esc> simultáneamente para mostrar el menú **Inicio**.
- 2** Pulse <a>, pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para resaltar **Apagar o Desactivar** y, a continuación, pulse <Intro>.
- 3** Una vez que se haya apagado el ordenador, vuelva a conectar el cable del ratón como se muestra en el diagrama de instalación.
- 4** Encienda el ordenador.

PRUEBE EL RATÓN. Conecte al ordenador un ratón que funcione correctamente y pruébelo.

COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DEL RATÓN.

- 1** Haga clic en **Inicio**, seleccione **Panel de control** y haga clic en **Impresoras y otro hardware**.
- 2** Haga clic en **Mouse**.
- 3** Ajuste la configuración según sea necesario.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DEL RATÓN. Consulte “Reinstalación de controladores” en la página 63.

EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE. Consulte “Solución de incompatibilidades de software y hardware” en la página 65.

Problemas con la red



PRECAUCIÓN: antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

COMPRUEBE EL CONECTOR DEL CABLE DE RED. Asegúrese de que el cable de red esté firmemente insertado en la toma de red de la pared y en el conector de red de la parte posterior del ordenador.

COMPRUEBE LOS INDICADORES LUMINOSOS DE RED EN LA PARTE POSTERIOR DEL ORDENADOR. Si el indicador luminoso de integridad del enlace está apagado (consulte “Controles e indicadores luminosos” en la página 110), significa que no hay comunicación de red. Sustituya el cable de red.

REINICIE EL ORDENADOR Y VUELVA A CONECTARSE A LA RED.

COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE RED. Póngase en contacto con el administrador de red o la persona que ha configurado la red para verificar que la configuración de red es correcta y que la red funciona.

EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE. Consulte “Solución de incompatibilidades de software y hardware” en la página 65.

Problemas con la alimentación



PRECAUCIÓN: antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ VERDE Y EL ORDENADOR NO RESPONDE. Consulte “Indicadores luminosos de diagnóstico” en la página 55.

EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ VERDE PARPADEANTE. El ordenador se encuentra en modo de espera. Pulse una tecla del teclado, mueva el ratón o presione el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.

EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN ESTÁ APAGADO. El ordenador está apagado o no recibe alimentación.

- Vuelva a conectar el cable de alimentación al conector de alimentación de la parte posterior del ordenador y a la toma eléctrica.
- No utilice regletas de enchufes, alargadores de alimentación ni otros dispositivos de protección de la alimentación para comprobar que el ordenador se enciende correctamente.
- Si se utilizan regletas de enchufes, compruebe que estén conectadas a una toma eléctrica y que estén encendidas.
- Asegúrese de que la toma eléctrica funciona; para ello, enchufe otro aparato, por ejemplo, una lámpara.
- Asegúrese de que el cable de alimentación principal y el cable del panel frontal están conectados firmemente a la placa base (consulte “Componentes de la placa base” en la página 73).

EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ ÁMBAR FIJA. Puede haber un dispositivo que no funcione correctamente o que esté instalado de forma incorrecta.

- Compruebe que el cable del procesador esté debidamente conectado a la placa base (consulte “Componentes de la placa base” en la página 73).
- Extraiga los módulos de memoria y vuelva a instalarlos (consulte “Memoria” en la página 75).
- Extraiga las tarjetas de expansión, incluyendo las tarjetas gráficas, y vuelva a instalarlas (consulte “Tarjetas” en la página 79).

EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ ÁMBAR PARPADEANTE. El ordenador recibe alimentación eléctrica, pero puede haber un problema interno de alimentación.

- Asegúrese de que el selector de voltaje coincide con la alimentación de CA de su región (si procede).
- Compruebe que todos los cables y componentes estén debidamente instalados y conectados a la placa base (consulte “Componentes de la placa base” en la página 73).

ELIMINE LAS INTERFERENCIAS. Algunas de las causas posibles de las interferencias son:

- Alargadores de alimentación, de teclado y de ratón
- Demasiados dispositivos conectados a la misma regleta de enchufes
- Varias regletas de enchufes conectadas a la misma toma eléctrica

Problemas con la impresora



PRECAUCIÓN: antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



NOTA: si necesita asistencia técnica para la impresora, póngase en contacto con el fabricante.

CONSULTE LA DOCUMENTACIÓN DE LA IMPRESORA. Consulte la documentación de la impresora para obtener información sobre configuración y solución de problemas.

COMPRUEBE QUE LA IMPRESORA ESTÁ ENCENDIDA.

COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES DE LA IMPRESORA.

- Consulte la documentación de la impresora para obtener información sobre las conexiones de los cables.
- Asegúrese de que los cables de la impresora están debidamente conectados a la impresora y al ordenador (consulte “Cable de impresora” en la página 20).

PRUEBE LA TOMA ELÉCTRICA. Asegúrese de que la toma eléctrica funciona; para ello, enchufe otro aparato, por ejemplo, una lámpara.

COMPRUEBE QUE WINDOWS RECONOCE LA IMPRESORA.

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Panel de control** y haga clic en **Impresoras y otro hardware**.
- 2 Haga clic en **Ver impresoras o impresoras de fax instaladas**.
Si la impresora aparece en la lista, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora.
- 3 Haga clic en **Propiedades** y, a continuación, en la ficha **Puertos**. Para utilizar una impresora USB, asegúrese de que la opción **Imprimir en los siguientes puertos** esté fijada en **USB**.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE LA IMPRESORA. Consulte la documentación de la impresora para obtener información acerca de la reinstalación del controlador de impresora.

Problemas con el escáner



PRECAUCIÓN: antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



NOTA: si necesita asistencia técnica, póngase en contacto con el fabricante del escáner.

CONSULTE LA DOCUMENTACIÓN DEL ESCÁNER. Consulte la documentación del escáner para obtener información sobre configuración y solución de problemas.

DESBLOQUEE EL ESCÁNER. Asegúrese de que el escáner está desbloqueado (si el escáner dispone de una lengüeta o un botón de bloqueo).

REINICIE EL ORDENADOR Y VUELVA A PROBAR EL ESCÁNER.

COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES.


- Consulte la documentación del escáner para obtener información sobre las conexiones de los cables.
- Compruebe que los cables del escáner estén debidamente conectados a éste y al ordenador.

VERIFIQUE QUE MICROSOFT WINDOWS RECONOCE EL ESCÁNER.


- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Panel de control** y haga clic en **Impresoras y otro hardware**.
- 2 Haga clic en **Escáneres y cámaras**.
Si su escáner figura en la lista, Windows reconoce el escáner.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DEL ESCÁNER. Para obtener información sobre cómo reinstalar el controlador del escáner, consulte la documentación del escáner.

Problemas con el sonido y los altavoces

 **PRECAUCIÓN:** antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Los altavoces no emiten ningún sonido

 **NOTA:** puede que el control de volumen de MP3 u otros reproductores multimedia prevalezca sobre la configuración de volumen de Windows. Compruebe que no se haya bajado o apagado el volumen del reproductor multimedia.

COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES DE LOS ALTAVOCES. Asegúrese de que los altavoces están conectados como se muestra en el diagrama de instalación que se proporciona con los altavoces. Si ha adquirido una tarjeta de sonido, asegúrese de que los altavoces están conectados a la tarjeta.

COMPRUEBE QUE LOS ALTAVOCES Y EL ALTAVOZ DE TONOS GRAVES ESTÁN ENCENDIDOS.

Vea el diagrama de instalación proporcionado con los altavoces. Si los altavoces tienen control de volumen, ajuste el volumen, los agudos o los graves para eliminar la distorsión.

AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS. Haga clic o doble clic en el icono de altavoz situado en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que el volumen está activado y de que no se ha enmudecido el sonido.

DESCONECTE LOS AURICULARES DEL CONECTOR PARA AURICULARES. El sonido de los altavoces se desactiva automáticamente cuando se conectan los auriculares al conector para auriculares del panel frontal del ordenador.

PRUEBE LA TOMA ELÉCTRICA. Asegúrese de que la toma eléctrica funciona; para ello, enchufe otro aparato, por ejemplo, una lámpara.

ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS. Apague los ventiladores, luces fluorescentes o lámparas halógenas cercanos y compruebe si producen interferencias.

EJECUTE LOS DIAGNÓSTICOS DEL ALTAVOZ. Consulte la documentación del altavoz para obtener más información.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE SONIDO. Consulte “Reinstalación de controladores” en la página 63.

EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE. Consulte “Solución de incompatibilidades de software y hardware” en la página 65.

Los auriculares no emiten ningún sonido

COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DE LOS AURICULARES. Asegúrese de que el cable de los auriculares está debidamente insertado en el conector de auriculares (consulte “Vista frontal y posterior del ordenador” en la página 13).

AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS. Haga clic o doble clic en el icono de altavoz situado en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que el volumen está activado y de que no se ha enmudecido el sonido.

Problemas con el vídeo y el monitor



PRECAUCIÓN: antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



NOTA: consulte la documentación del monitor para conocer los procedimientos de solución de problemas.

La pantalla aparece en blanco

COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DEL MONITOR.

- Compruebe que el cable del monitor está conectado como se muestra en el diagrama de instalación del ordenador.
- Quite los alargadores del vídeo y conecte el monitor directamente al ordenador.
- Intercambie los cables de alimentación del ordenador y del monitor para determinar si el cable de alimentación del monitor es defectuoso.
- Compruebe que los conectores no tengan patas rotas ni dobladas (es normal que falten patas en los conectores de los cables del monitor).

COMPRUEBE EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN DEL MONITOR.

- Si el indicador luminoso está encendido o parpadea, el monitor recibe alimentación.
- Si el indicador luminoso de alimentación está apagado, presione firmemente el botón para asegurarse de que el monitor está encendido.
- Si el indicador luminoso parpadea, pulse una tecla del teclado o mueva el ratón para reanudar el funcionamiento normal.

PRUEBE LA TOMA ELÉCTRICA. Asegúrese de que la toma eléctrica funciona; para ello, enchufe otro aparato, por ejemplo, una lámpara.

COMPRUEBE LOS INDICADORES LUMINOSOS DE DIAGNÓSTICO. Consulte “Indicadores luminosos de diagnóstico” en la página 55.

Resulta difícil leer la pantalla

COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DEL MONITOR. Consulte la documentación del monitor para obtener instrucciones sobre cómo ajustar el contraste y el brillo, desmagnetizar (degauss) el monitor y ejecutar la autoprueba del monitor.

ALEJE DEL MONITOR EL ALTAVOZ DE TONOS GRAVES. Si el sistema de altavoces incluye un altavoz de tonos graves, asegúrese de que dicho altavoz se encuentra como mínimo a 60 cm del monitor.

ALEJE EL MONITOR DE FUENTES DE ALIMENTACIÓN EXTERNAS. Los ventiladores, luces fluorescentes, lámparas halógenas y otros dispositivos eléctricos pueden hacer que la imagen de la pantalla *parpadee*. Apague los dispositivos cercanos para comprobar si éstos producen interferencias.

GIRE EL MONITOR PARA ELIMINAR LOS REFLEJOS Y LAS POSIBLES INTERFERENCIAS.

AJUSTE LA CONFIGURACIÓN DE LA PANTALLA EN WINDOWS.


- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Panel de control** y haga clic en **Apariencia y temas**.
- 2 Haga clic en **Pantalla** y seleccione la ficha **Configuración**.
- 3 Ajuste la configuración de la **Resolución de pantalla** y **Calidad del color**, según sea necesario.









Herramientas de solución de problemas




Indicadores luminosos de diagnóstico




 **PRECAUCIÓN:** antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



Para ayudarle a solucionar un problema, el ordenador dispone de cuatro indicadores luminosos marcados como 1, 2, 3 y 4 en el panel frontal (consulte “Vista frontal” en la página 13). Cuando el ordenador se inicia correctamente, los indicadores luminosos parpadean antes de apagarse. Si el ordenador presenta anomalías, la secuencia de los indicadores luminosos identifica el problema.


 **NOTA:** una vez finalizada la POST, los cuatro indicadores luminosos se apagan antes de que se inicie el sistema operativo.

Patrón de indicadores luminosos	Descripción del problema	Solución recomendada
   	El ordenador se encuentra en una condición de <i>apagado</i> normal, o se ha producido un posible error previo al BIOS.	<ul style="list-style-type: none"> • Conecte el ordenador a una toma eléctrica que funcione (consulte “Problemas con la alimentación” en la página 49). • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 126).
   	Se ha producido un posible error en el procesador.	Póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 126).

Patrón de indicadores luminosos	Descripción del problema	Solución recomendada
	Se detectan los módulos de memoria, pero se ha producido un error en la memoria.	<ul style="list-style-type: none"> • Si hay dos o más módulos de memoria instalados, extraígalos (consulte “Extracción de la memoria” en la página 79), vuelva a instalar uno de los módulos (consulte “Instalación de la memoria” en la página 77) y reinicie el ordenador. Si el ordenador se inicia correctamente, instale uno por uno el resto de los módulos de memoria hasta que haya identificado el módulo defectuoso o hasta que haya reinstalado todos los módulos sin errores. • Si dispone de otra memoria del mismo tipo que funcione, instálela en el ordenador (consulte “Instalación de la memoria” en la página 77). • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 126).
	Se ha producido un posible error en la tarjeta gráfica.	<ul style="list-style-type: none"> • Vuelva a colocar las tarjetas gráficas instaladas (consulte “Tarjetas” en la página 79). • Si es posible, instale una tarjeta gráfica que funcione en el ordenador. • Si el problema persiste o el ordenador incluye gráficos integrados, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 126).
	Se ha producido un posible error en la unidad de disquete o de disco duro.	Vuelva a colocar todos los cables de alimentación y de datos.

Patrón de indicadores luminosos	Descripción del problema	Solución recomendada
	Se ha producido un posible error de USB.	Vuelva a instalar todos los dispositivos USB y compruebe las conexiones de los cables.
	No se detecta ningún módulo de memoria.	<ul style="list-style-type: none"> • Si hay dos o más módulos de memoria instalados, extraígalos (consulte “Extracción de la memoria” en la página 79), vuelva a instalar uno de los módulos (consulte “Instalación de la memoria” en la página 77) y reinicie el ordenador. Si el ordenador se inicia correctamente, instale uno por uno el resto de los módulos de memoria hasta que haya identificado el módulo defectuoso o hasta que haya reinstalado todos los módulos sin errores. • Si dispone de otra memoria del mismo tipo que funcione, instálela en el ordenador (consulte “Instalación de la memoria” en la página 77). • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 126).
	Se detectan módulos de memoria, pero se ha producido un error de configuración o de compatibilidad de memoria.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que no existen requisitos especiales para la colocación del conector o del módulo de memoria (consulte “Memoria” en la página 75). • Asegúrese de que la memoria que utiliza es compatible con el ordenador (consulte “Memoria” en la página 107). • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 126).

Patrón de indicadores luminosos	Descripción del problema	Solución recomendada
	<p>Se ha producido un posible error en la tarjeta de expansión.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Determine si existe algún conflicto extrayendo una tarjeta de expansión (no una tarjeta gráfica) y reiniciando el ordenador (consulte “Tarjetas” en la página 79). 2 Si el problema persiste, vuelva a instalar la tarjeta que ha extraído, extraiga otra tarjeta y reinicie el ordenador. 3 Repita este proceso para cada tarjeta de expansión instalada. Si el ordenador se inicia correctamente, compruebe si hay conflictos de recursos relacionados con la última tarjeta extraída del ordenador (consulte “Solución de incompatibilidades de software y hardware” en la página 65). 4 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 126).
	<p>El sistema funciona en el modo de reanudación rápida. Para obtener más información, consulte “Uso de la tecnología de reanudación rápida de Intel® Viiiv™ (opcional)” en la página 34.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presione el botón de encendido. • Mueva el ratón. • Pulse cualquier tecla del teclado. • Pulse cualquier tecla del mando a distancia opcional de MCE.

Patrón de indicadores luminosos	Descripción del problema	Solución recomendada
	Se ha producido un error de otro tipo.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que todos los cables de unidades de disco duro y de CD/DVD estén conectados correctamente a la placa base “Componentes de la placa base” en la página 73). • Si aparece un mensaje de error que indica que hay un problema en un dispositivo (por ejemplo, la unidad de disquete o la unidad de disco duro), compruebe el dispositivo para verificar que funciona correctamente. • Si el sistema operativo está intentando iniciarse desde un dispositivo (por ejemplo, la unidad de disquete o la unidad de disco duro), abra el programa de configuración del sistema (consulte “Programa de configuración del sistema” en la página 112) para comprobar que la secuencia de inicio sea la correcta para los dispositivos instalados en el ordenador. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 126).

Dell Diagnostics



PRECAUCIÓN: antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Cuándo debe utilizarse Dell Diagnostics

Si tiene un problema con el ordenador, realice las comprobaciones descritas en “Solución de problemas” en la página 37 y ejecute Dell Diagnostics antes de solicitar asistencia técnica a Dell.



NOTA: Dell Diagnostics sólo funciona en ordenadores Dell.

Inicio de Dell Diagnostics

- 1 Encienda (o reinicie) el ordenador.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.



NOTA: si se mantiene pulsada una tecla durante un periodo demasiado largo, puede producirse un error en el teclado. Para evitar un posible error de teclado, pulse y suelte <F12> a intervalos regulares para abrir el menú de dispositivos de inicio.

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

- 3 En el **menú de inicio de dispositivos**, utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo o pulse el número que corresponda en el teclado para resaltar **Boot to Utility Partition** (Iniciar desde la partición de utilidades) y, a continuación, pulse <Intro>.



NOTA: la función de inicio rápido cambia la secuencia de inicio únicamente para el inicio actual. En el reinicio, el ordenador utilizará la secuencia de inicio especificada en el programa de configuración del sistema.

- 4 En el menú principal de Dell Diagnostics, haga clic con el ratón, o pulse la tecla de tabulación y luego pulse <Intro>, para seleccionar la prueba que desee ejecutar (consulte “Menú principal de Dell Diagnostics” en la página 61).



NOTA: anote los códigos de error y las descripciones de los problemas exactamente como aparecen y siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.

- 5 Una vez que hayan concluido todas las pruebas, cierre la ventana de pruebas para volver al menú principal de Dell Diagnostics.
- 6 Cierre la ventana del menú principal para salir de Dell Diagnostics y reinicie el ordenador.

Menú principal de Dell Diagnostics

En el menú principal de Dell Diagnostics se pueden ejecutar las pruebas siguientes:

Opción	Función
Express Test	Realiza una comprobación rápida de los dispositivos del sistema. Esta prueba suele durar entre 10 y 20 minutos, y no requiere la intervención del usuario. Ejecute primero este tipo de prueba para aumentar la posibilidad de realizar un seguimiento del problema rápidamente.
Extended Test	Realiza una comprobación exhaustiva de los dispositivos del sistema. Esta prueba suele durar una hora o más, y requiere que el usuario responda a determinadas preguntas periódicamente.
Custom Test	Comprueba un dispositivo concreto del sistema y puede utilizarse para personalizar las pruebas que se desean ejecutar.
Symptom Tree	Enumera algunos de los síntomas más comunes y permite seleccionar una prueba en función del síntoma del problema que ha surgido.

Si se detecta algún problema durante una prueba, aparece un mensaje con el código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema exactamente como aparecen y siga las instrucciones de la pantalla. Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 126).



NOTA: la etiqueta de servicio del ordenador se encuentra en la parte superior de cada pantalla de prueba. Cuando se ponga en contacto con Dell, tenga a mano la etiqueta de servicio.

Las fichas siguientes contienen información adicional sobre las pruebas ejecutadas mediante las opciones **Custom Test** (Prueba personalizada) y **Symptom Tree** (Árbol de síntomas).

Ficha	Función
Results	Muestra los resultados de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help	Describe la prueba y los requisitos para ejecutarla.

Ficha	Función
Configuration (sólo para Custom Test)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Dell Diagnostics obtiene información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y muestra dicha información en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. NOTA: es posible que en la lista de dispositivos no se muestren los nombres de todos los componentes instalados en el ordenador ni de todos los dispositivos conectados a él.
Parameters (sólo para Custom Test)	Permite personalizar la prueba, si procede, cambiando su configuración.

Controladores

¿Qué es un controlador?

Un controlador es un programa que controla un dispositivo, como por ejemplo una impresora, un ratón o un teclado. Todos los dispositivos necesitan un controlador.

Un controlador funciona como traductor entre el dispositivo y los programas que lo utilizan. Cada dispositivo tiene su propio conjunto de comandos especializados, que sólo el controlador de dicho dispositivo reconoce.

Los controladores necesarios ya están instalados en el ordenador, por lo que no se precisa realizar ningún procedimiento de instalación o configuración adicional.

Muchos controladores, como el del teclado, vienen incluidos en el sistema operativo Microsoft® Windows®. Deberá instalar controladores en los casos siguientes:

- Si actualiza el sistema operativo.
- Si reinstala el sistema operativo.
- Si conecta o instala un dispositivo nuevo.

Identificación de controladores

Si experimenta problemas con algún dispositivo, determine si el origen del problema es el controlador y, en caso necesario, actualícelo.

Windows XP

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 En la ventana **Propiedades del sistema**, seleccione la ficha **Hardware**.
- 5 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
- 6 Desplácese por la lista de dispositivos y compruebe si hay algún signo de admiración (un círculo con [!]) junto al nombre del dispositivo.

Si aparece un signo de admiración junto al nombre del dispositivo, puede que tenga que volver a instalar el controlador o instalar uno nuevo (consulte “Reinstalación de controladores” en la página 63).

Reinstalación de controladores



AVISO: la página web de asistencia de Dell (support.dell.com) proporciona los controladores aprobados para su ordenador Dell™. Si instala controladores obtenidos de otras fuentes, puede que el ordenador no funcione correctamente.

Uso de la función Volver al controlador anterior de Windows XP

Si se produce un problema en el ordenador después de instalar o actualizar un controlador, utilice la función Volver al controlador anterior de Windows XP para restaurar la versión previamente instalada del controlador.

- 1 Haga clic en **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 En la ventana **Propiedades del sistema**, seleccione la ficha **Hardware**.
- 5 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
- 6 Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo para el que se ha instalado el controlador nuevo y luego haga clic en **Propiedades**.
- 7 Seleccione la ficha **Controlador**.
- 8 Haga clic en **Volver al controlador anterior**.

Reinstalación manual de controladores

Una vez que haya copiado los archivos de controlador en la unidad de disco duro, puede que se le solicite que actualice el controlador manualmente.



NOTA: Es posible actualizar manualmente los controladores para cualquier dispositivo de hardware instalado en el ordenador.

- 1 Haga clic en **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 En la ventana **Propiedades del sistema**, seleccione la ficha **Hardware**.
- 5 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
- 6 Haga doble clic en el tipo de dispositivo cuyo controlador desee instalar.
- 7 Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo cuyo controlador va a reinstalar y, a continuación, seleccione **Propiedades**.
- 8 Seleccione la ficha **Controlador**.
- 9 Haga clic en **Actualizar controlador**.
- 10 Haga clic en **Instalar desde una lista o ubicación específica (avanzado)** y, a continuación, en **Siguiente**.
- 11 Marque la opción **Incluir esta ubicación en la búsqueda**, haga clic en **Examinar** y vaya a la ubicación donde se encuentran los archivos de controlador en la unidad de disco duro.
- 12 Cuando aparezca el nombre del controlador adecuado, haga clic en **Siguiente**.
- 13 Haga clic en **Finalizar** y reinicie el ordenador.

Si con la función **Volver al controlador anterior** y con la reinstalación manual del controlador no se resuelve el problema, utilice **Restaurar sistema** para que el sistema operativo vuelva al estado anterior a la instalación del controlador nuevo (consulte “Uso de la función **Restaurar sistema de Microsoft Windows XP**” en la página 65).

Solución de incompatibilidades de software y hardware


Si durante la instalación del sistema operativo un dispositivo no se detecta o bien se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el solucionador de problemas de hardware para resolver la incompatibilidad.

- 1 Haga clic en **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba `solucionador de problemas de hardware` en el campo **Buscar** y haga clic en la flecha para iniciar la búsqueda.
- 3 Haga clic en **Lista de solucionadores de problemas** en la lista de **Resultado de la búsqueda**.
- 4 En la lista de solucionadores de problemas, haga clic en **Hardware**, en **Necesito resolver un conflicto de hardware en mi equipo** y en **Siguiente**.

Restauración del sistema operativo


Dispone de los métodos siguientes para restaurar el sistema operativo:


- La función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP, que devuelve el ordenador a un estado operativo anterior sin que se vean afectados los archivos de datos.
- Dell PC Restore de Symantec, que restaura la unidad de disco duro al estado operativo en que se encontraba en el momento de adquirir el ordenador. Dell PC Restore elimina de forma permanente todos los datos de la unidad de disco duro, así como cualquier aplicación instalada después de recibir el ordenador.

 **NOTA:** Dell PC Restore sólo está disponible en ordenadores adquiridos en determinadas regiones.

Uso de la función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP

El sistema operativo Microsoft Windows XP proporciona la función Restaurar sistema, que permite volver a un estado operativo anterior del ordenador (sin que ello afecte a los archivos de datos) si, al realizar cambios en el hardware, en el software o en otros valores del sistema, el ordenador se encuentra en un estado operativo no deseado. Consulte el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows para obtener información sobre cómo utilizar la función Restaurar sistema.


 **AVISO:** realice copias de seguridad de sus archivos de datos regularmente. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.


 **NOTA:** los procedimientos descritos en este documento corresponden a la vista predeterminada de Windows, de modo que puede ser que no funcionen si ha configurado el ordenador con la vista clásica de Windows.

Creación de un punto de restauración


- 1 Haga clic en **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Haga clic en **Restaurar sistema**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Restauración del ordenador a un estado operativo anterior


 **AVISO:** antes de restaurar el ordenador a un estado operativo anterior, guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que el proceso de restauración del sistema haya finalizado.

 **NOTA:** si surge un problema después de instalar un controlador de dispositivo, intente primero resolver el problema mediante la función **Volver al controlador anterior de Windows XP** (consulte “Uso de la función **Volver al controlador anterior de Windows XP**” en la página 63).


- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y haga clic en **Restaurar sistema**.
- 2 Asegúrese de que la opción **Restaurar mi equipo a un estado anterior** está seleccionada y haga clic en **Siguiente**.
- 3 En **Seleccione un punto de restauración**, haga clic en la fecha de calendario y el punto de restauración al que desea restaurar el ordenador y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

 **NOTA:** las fechas del calendario con puntos de restauración disponibles aparecen en negrita. Si una fecha sólo tiene disponible un punto de restauración, éste se selecciona automáticamente.

- 4 En **Confirmar la selección del punto de restauración**, haga clic en **Siguiente**.
El proceso **Restaurar sistema** recopila los datos necesarios y luego reinicia el ordenador.
- 5 En **Restauración finalizada** (después de haber reiniciado el ordenador), haga clic en **Aceptar**.

 **NOTA:** una vez que haya restaurado el ordenador a un estado operativo anterior, puede repetir el proceso de restauración y utilizar un punto de restauración diferente, o bien puede deshacer la restauración y devolver el ordenador a su estado operativo original.

Cómo deshacer la última restauración del sistema

 **AVISO:** antes de deshacer la restauración más reciente del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que el proceso de restauración del sistema haya finalizado.

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y haga clic en **Restaurar sistema**.
- 2 Asegúrese de que la opción **Deshacer la última restauración** esté seleccionada y haga clic en **Siguiente**.
- 3 En **Confirmar deshacer restauración**, haga clic en **Siguiente**.
El proceso **Restaurar sistema** recopila los datos necesarios y luego reinicia el ordenador.
- 4 En **Se completó el comando deshacer** (después de haber reiniciado el ordenador), haga clic en **Aceptar**.

Activación de la función Restaurar sistema

Si reinstala Windows XP con menos de 200 MB de espacio libre disponible en el disco duro, se desactivará automáticamente la función Restaurar sistema. Para determinar si la función Restaurar sistema está activada:

- 1 Haga clic en **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 En la ventana **Propiedades del sistema**, seleccione la ficha **Restaurar sistema**.
- 5 Asegúrese de que la función **Desactivar Restaurar sistema** no esté seleccionada.



NOTA: para desactivar la función Restaurar sistema, marque la opción **Desactivar Restaurar sistema**.

Uso de Dell PC Restore de Symantec



NOTA: Dell PC Restore sólo está disponible en ordenadores adquiridos en determinadas regiones.

Utilice Dell PC Restore de Symantec únicamente como último recurso para restaurar el sistema operativo. PC Restore restaura la unidad de disco duro al estado operativo en que se encontraba en el momento de adquirir el ordenador. Todos los programas o archivos que haya añadido después de recibir el ordenador, incluidos los archivos de datos, se eliminarán de forma permanente de la unidad de disco duro. Los archivos de datos pueden ser documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotografías digitales, archivos de música, etc. Si es posible, realice una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar PC Restore.



AVISO: PC Restore elimina de forma permanente todos los datos de la unidad de disco duro, así como cualquier aplicación o controlador instalado después de recibir el ordenador. Si es posible, realice una copia de seguridad de los datos antes de utilizar PC Restore.

Para utilizar PC Restore:

- 1 Encienda el ordenador.

Durante el proceso de inicio, en la parte superior de la pantalla aparecerá una barra azul con el texto www.dell.com.

- 2 Cuando aparezca la barra azul, pulse <Ctrl><F11> inmediatamente.

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

- 3 En la siguiente pantalla que aparece, haga clic en **Restore** (Restaurar).



NOTA: si desea salir de PC Restore sin restaurar el sistema operativo, haga clic en **Reboot** (Reiniciar).

- 4 En la siguiente pantalla, haga clic en **Confirm** (Confirmar).

El proceso de restauración tarda entre 6 y 10 minutos en completarse.



AVISO: no apague manualmente el ordenador. Haga clic en **Finish** (Finalizar) y espere hasta que el ordenador se reinicie completamente.

5 Cuando se le solicite, haga clic en **Finish** (Finalizar) para reiniciar el ordenador.

6 Cuando se le solicite, haga clic en **Yes** (Sí).

El ordenador se reinicia. Dado que se ha restaurado el ordenador a su estado operativo original, las pantallas que aparecen, como por ejemplo la del contrato de licencia para el usuario final, son las mismas que las que aparecieron la primera vez que se encendió el ordenador.

7 Haga clic en **Siguiente**.

Aparece la pantalla **Restaurar sistema** y el ordenador se reinicia.

8 Una vez que se haya reiniciado el ordenador, haga clic en **Aceptar**.

Eliminación de Dell PC Restore



AVISO: si elimina Dell PC Restore de la unidad de disco duro, eliminará de forma permanente la utilidad PC Restore del ordenador. Si elimina Dell PC Restore, no podrá utilizarlo para restaurar el sistema operativo del ordenador.

Dell PC Restore restaura la unidad de disco duro al estado operativo en que se encontraba en el momento de adquirir el ordenador. Es aconsejable *no* eliminar PC Restore del ordenador, ni siquiera para obtener espacio de disco duro adicional. Si elimina PC Restore de la unidad de disco duro, nunca podrá recuperarlo y, por lo tanto, no podrá utilizar PC Restore para devolver el sistema operativo del ordenador a su estado original.

1 Inicie una sesión en el ordenador como administrador local.

2 En el Explorador de Windows, vaya a `c:\dell\utilities\DSR`.

3 Haga doble clic en el archivo `DSRIRRemv2.exe`.



NOTA: si no ha iniciado la sesión como administrador local, aparecerá un mensaje donde se le indicará que debe iniciar la sesión como administrador. Haga clic en **Quit** (Salir) e inicie la sesión como administrador local.



NOTA: si en la unidad de disco duro del ordenador no hay una partición para PC Restore, aparecerá un mensaje donde se le indicará que la partición no se ha encontrado. Haga clic en **Quit** (Salir); no hay ninguna partición para eliminar.

4 Haga clic en **OK** (Aceptar) para eliminar la partición de PC Restore de la unidad.

5 Haga clic en **Yes** (Sí) en el mensaje de confirmación que aparezca.

La partición de PC Restore se eliminará y el espacio de disco que quede disponible se sumará al espacio libre de la unidad de disco duro.

6 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Disco local (C)** en el Explorador de Windows, haga clic en **Propiedades** y observe el valor de **Espacio libre**. Si ha aumentado, el espacio de disco adicional está disponible.

7 Haga clic en **Finish** (Finalizar) para cerrar la ventana de eliminación de PC Restore.

8 Reinicie el ordenador.

Extracción e instalación de piezas

Antes de comenzar

En este capítulo se describen los procedimientos para extraer e instalar los componentes del ordenador. A menos que se especifique lo contrario, para cada procedimiento se presupone que se cumplen las condiciones siguientes:

- Ha realizado los pasos descritos en “Apagado del ordenador” en la página 69 y en “Antes de manipular el interior del ordenador” en la página 70.
- Ha leído la información de seguridad incluida en la *Guía de información del producto* de Dell™.
- Un componente se puede reemplazar o, si se adquiere por separado, instalar realizando el procedimiento de extracción en el orden inverso.

Herramientas recomendadas

Para llevar a cabo los procedimientos descritos en este documento, es posible que necesite las herramientas siguientes:

- Destornillador plano pequeño
- Destornillador Phillips

Apagado del ordenador











AVISO: para evitar la pérdida de datos, guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas antes de apagar el ordenador.



- 1 Cierre el sistema operativo:
 - a Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos, salga de todos los programas, haga clic en **Inicio** y seleccione **Apagar**.
 - b En la ventana **Salir de Windows**, haga clic en **Apagar**.
El ordenador se apaga cuando concluye el proceso de cierre del sistema operativo.
- 2 Asegúrese de que el ordenador y los dispositivos conectados están apagados. Si el ordenador y los dispositivos conectados no se han apagado automáticamente al cerrar el sistema operativo, mantenga presionado el botón de encendido durante cuatro segundos.

Antes de manipular el interior del ordenador

Aplique las siguientes pautas de seguridad para proteger el ordenador contra posibles daños y garantizar su propia seguridad personal.

-  **PRECAUCIÓN:** antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.
-  **PRECAUCIÓN:** manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes ni los contactos de la tarjeta. Sujete la tarjeta por los bordes o por el soporte de montaje metálico. Sujete los componentes, como por ejemplo un procesador, por los extremos, no por las patas.
-  **AVISO:** sólo un técnico de servicio certificado debe realizar reparaciones en el ordenador. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado.
-  **AVISO:** cuando desconecte un cable, tire del conector o del protector, no tire directamente del cable. Algunos cables tienen un conector con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, antes presione las lengüetas de bloqueo. Cuando desconecte conectores, manténgalos alineados para evitar que sus patas se doblen. Antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.
-  **AVISO:** para evitar daños en el ordenador, realice los pasos siguientes antes de empezar a manipular su interior.
 - 1 Apague el ordenador (consulte “Apagado del ordenador” en la página 69).
-  **AVISO:** para desenchufar un cable de red, desconéctelo primero del ordenador y, después, de la toma de red de la pared.
 - 2 Desconecte los cables telefónicos o de red del ordenador.
 - 3 Desconecte el ordenador y todos los dispositivos conectados de las tomas eléctricas y, a continuación, presione el botón de encendido para conectar a tierra la placa base.
-  **PRECAUCIÓN:** para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.
 - 4 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 70).
-  **AVISO:** antes de tocar los componentes del interior del ordenador, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del ordenador. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.

Extracción de la cubierta del ordenador

-  **PRECAUCIÓN:** antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.
 - 1 Apague el ordenador mediante el menú Inicio (consulte “Apagado del ordenador” en la página 69).
-  **AVISO:** para desenchufar un cable de red, desconéctelo primero del ordenador y, después, de la toma de red de la pared.

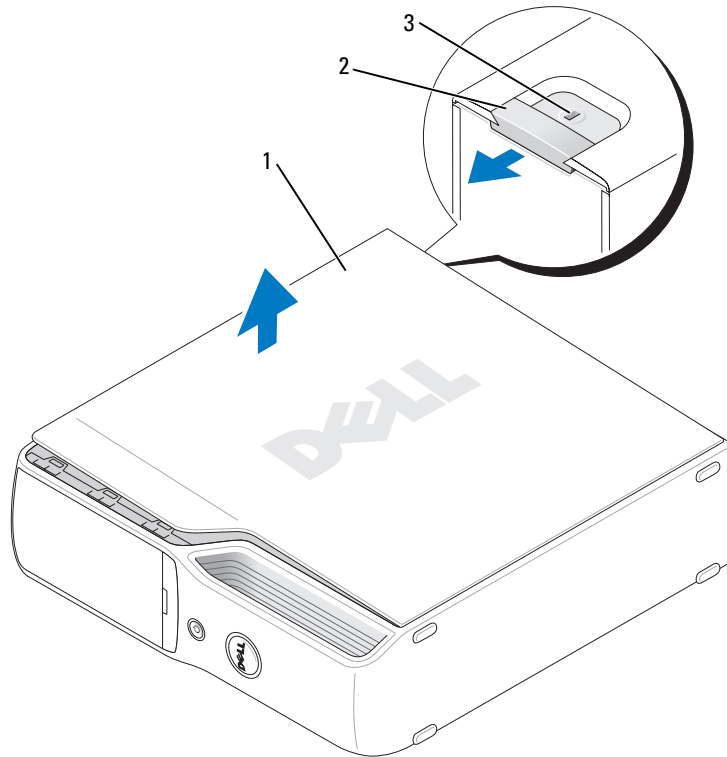
- 2 Desconecte las líneas de teléfono o de telecomunicaciones del ordenador.
- 3 Desconecte el ordenador y todos los dispositivos conectados de las tomas eléctricas y, a continuación, presione el botón de encendido para conectar a tierra la placa base.

⚠ PRECAUCIÓN: para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

➡ AVISO: asegúrese de que hay espacio suficiente para abrir la cubierta (al menos 30 cm de espacio en el escritorio).

➡ AVISO: la superficie en la que trabaja debe estar nivelada y protegida para evitar que se rayen el ordenador o la superficie.

- 4 Coloque el ordenador sobre uno de sus laterales con la cubierta hacia arriba.
- 5 Deslice hacia atrás el pestillo de liberación de la cubierta situado en el panel superior.



- 1 Cubierta del ordenador 2 Pestillo de liberación de la cubierta 3 Ranura para cable de seguridad

- 6 Localice las dos lengüetas con bisagras en el borde inferior del ordenador.
- 7 Sujete la cubierta del ordenador por los lados y gírela hacia arriba, apoyándola en las bisagras inferiores.
- 8 Desenganche la cubierta de las lengüetas con bisagras y dépositela en un lugar seguro.

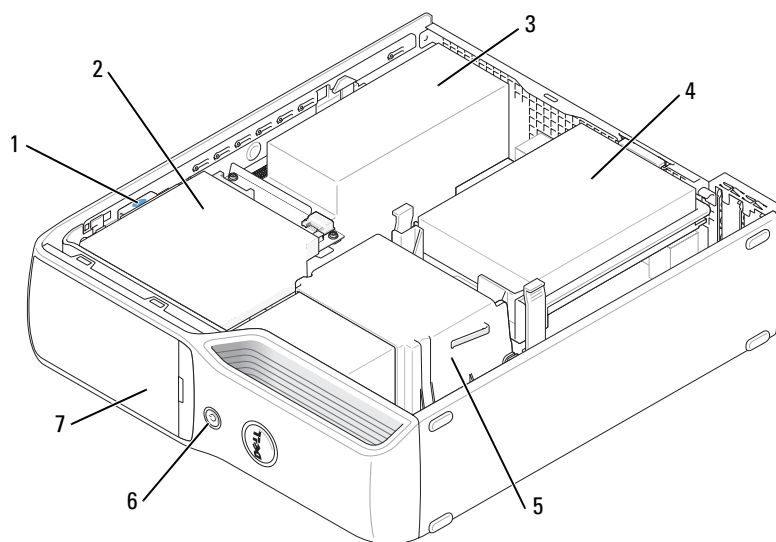
Vista interior del ordenador



PRECAUCIÓN: antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

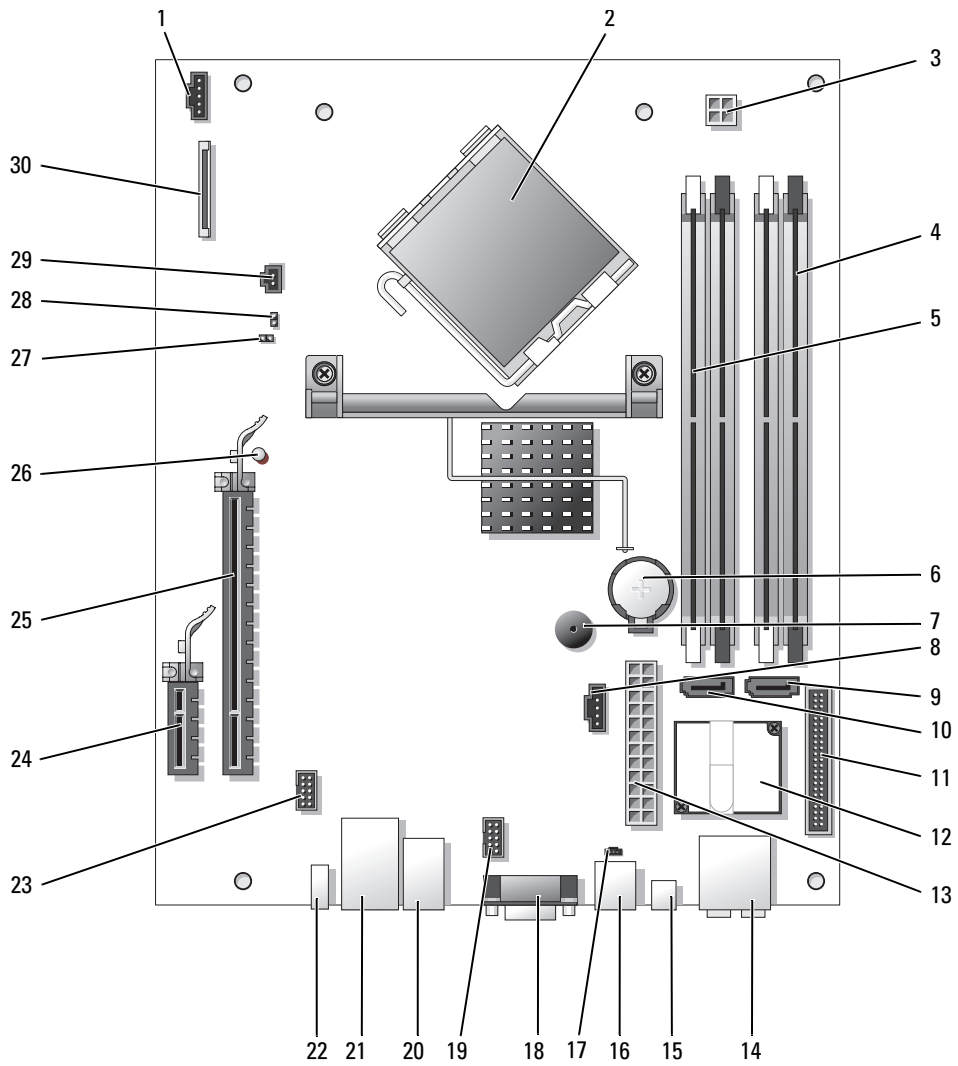


PRECAUCIÓN: para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.



- | | | | | | |
|---|-------------------------------------|---|-----------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | Pestillo de liberación de la unidad | 2 | Unidad de CD/DVD | 3 | Fuente de alimentación y ventilador |
| 4 | Unidad de disco duro | 5 | Ensamblaje del disipador de calor | 6 | Botón de encendido |
| 7 | Puerta del panel frontal | | | | |

Componentes de la placa base




- | | | | |
|----|--|----|---|
| 1 | Conector del ventilador del procesador (CPUFAN) | 16 | Conector de módem (RJ11) |
| 2 | Conector del procesador (CPU) | 17 | Conector interno RJ11 (RJ11INT) |
| 3 | Conector de alimentación del procesador (POWER12V) | 18 | Conector de vídeo (VGA) |
| 4 | Conectores para módulos de memoria (2, 4) | 19 | Conector del lector de tarjetas multimedia (USBINT) |
| 5 | Conectores para módulos de memoria (1, 3) | 20 | Conectores USB (4) (USB_BACK) |
| 6 | Zócalo de la batería (BATTERY) | 21 | Conector de red (NIC) y conectores USB (2) (NIC_USB1) |
| 7 | Altavoz interno (SPKR) | 22 | Conector IEEE 1394 del panel posterior (BACK1394) |
| 8 | Conector del ventilador de la unidad de disco duro (HDDFAN) | 23 | Conector IEEE 1394 (INT1394) |
| 9 | Conector de la unidad de disco duro (SATA0) | 24 | Conector PCI Express x1 (SLOT2) |
| 10 | Conector de CD/DVD (SATA1) | 25 | Conector PCI Express x16 (SLOT1) |
| 11 | Conector del panel frontal (FRONT PANEL) | 26 | LED de modo de espera (STBYLED) |
| 12 | Módem | 27 | Puente de contraseña (CLRPSWD) |
| 13 | Conector de alimentación (POWER) | 28 | Puente de restablecimiento RTC (CLRCMOS) |
| 14 | Conector de línea de entrada, de línea de salida, para micrófono, central y LFE (AUDIOBACK1) | 29 | Conector de temperatura (THRM) |
| 15 | Conector de audio S/PDIF (SPDIF) | 30 | Conector de la unidad de disquete (FLOPPY) |

Memoria

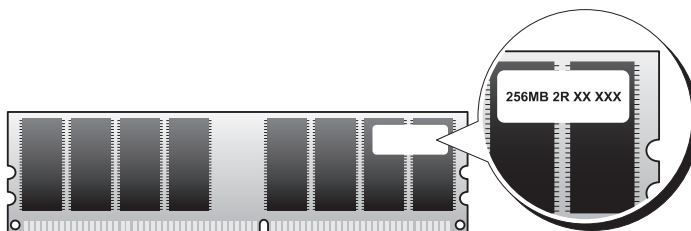
Puede aumentar la memoria del ordenador instalando módulos de memoria en la placa base.

El ordenador admite memoria DDR2 no ECC sin búfer.

 **NOTA:** el ordenador no admite memoria con búfer.

Información general sobre la memoria DDR2


Los módulos de memoria DDR2 deben instalarse en *pares del mismo tamaño de memoria, velocidad y tecnología*. Si los módulos de memoria DDR2 no se instalan en pares coincidentes, el ordenador continuará funcionando, pero con una ligera disminución del rendimiento. Consulte la etiqueta del módulo para determinar su capacidad.



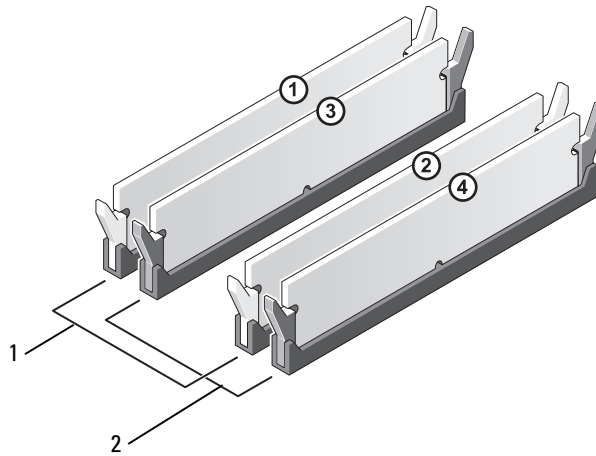
 **NOTA:** instale los módulos de memoria DDR2 en el orden indicado en la placa base.

Las configuraciones de memoria recomendadas son:

- Un par de módulos de memoria coincidentes instalado en los conectores DIMM 1 y 2 (ganchos de fijación blancos)
O bien:
- Un par de módulos de memoria coincidentes instalado en los conectores DIMM 1 y 2, y otro par de módulos coincidentes instalado en los conectores DIMM 3 y 4 (ganchos de fijación blancos)

 **AVISO:** no instale módulos de memoria ECC.

- Si instala pares mixtos de memoria DDR2 a 800 MHz (PC2-6400) y DDR2 a 533 MHz (PC2-4300), los módulos funcionarán a la velocidad del módulo más lento instalado.
- Asegúrese de instalar un solo módulo de memoria en el conector DIMM 1, el más cercano al procesador, antes de instalar módulos en otros conectores.



- 1 Par de módulos de memoria coincidentes en los conectores DIMM 1 y 2 (ganchos de fijación blancos)
- 2 Par de módulos de memoria coincidentes en los conectores DIMM 3 y 4 (ganchos de fijación negros)

AVISO: si extrae los módulos de memoria originales del ordenador durante una ampliación de memoria, manténgalos separados de los módulos de memoria nuevos, aunque éstos los haya adquirido a Dell. Si es posible, no empareje un módulo de memoria original con un módulo de memoria nuevo. Si lo hace, puede que el ordenador no se inicie correctamente. Instale los módulos de memoria originales en pares en los conectores DIMM 1 y 2 o en los conectores DIMM 3 y 4.

NOTA: la memoria adquirida a Dell está cubierta por la garantía del ordenador.

Direccionamiento de la memoria con configuraciones de 4 GB

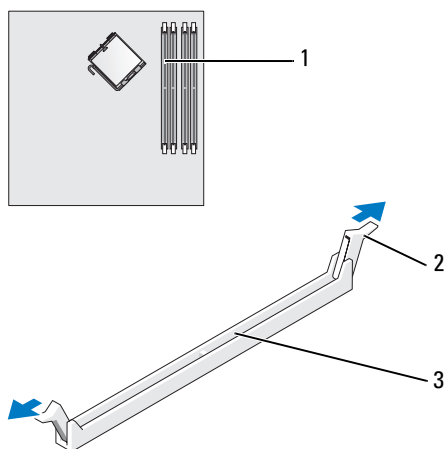
El ordenador admite un máximo de 4 GB de memoria cuando se utilizan dos módulos DIMM de 2 GB. Los sistemas operativos actuales, como Microsoft® Windows® XP, sólo pueden utilizar un máximo de 4 GB de espacio de direcciones; sin embargo, la cantidad de memoria disponible para el sistema operativo es inferior a 4 GB. Algunos de los componentes internos del ordenador requieren un espacio de direcciones dentro del intervalo de 4 GB. El espacio de direcciones reservado para estos componentes no puede ser utilizado por la memoria del ordenador.

Instalación de la memoria

⚠ PRECAUCIÓN: antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

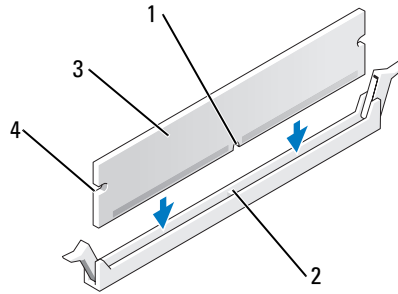
➡ AVISO: para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 69.
- 2 Extraiga la unidad de CD/DVD (consulte “Extracción de una unidad de CD/DVD” en la página 91).
- 3 Extraiga el lector de tarjetas multimedia o la unidad de disquete opcionales, si están instalados (consulte “Extracción de un lector de tarjetas multimedia” en la página 95 o “Extracción de una unidad de disquete” en la página 98).
- 4 Presione hacia fuera el gancho de fijación situado en cada extremo del conector para módulos de memoria.



- 1 Conector de memoria más cercano al procesador 2 Ganchos de fijación (2) 3 Conector

5 Alinee la muesca de la parte inferior del módulo con el travesaño del conector.

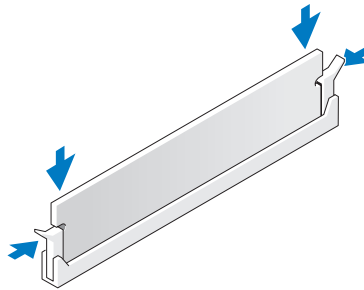


- | | | | |
|---|-------------------|---|----------------|
| 1 | Muesca | 2 | Travesaño |
| 3 | Módulo de memoria | 4 | Hendiduras (2) |

➔ **AVISO:** para evitar daños en el módulo de memoria, inserte el módulo verticalmente en el conector ejerciendo una presión uniforme en cada extremo del módulo.

6 Inserte el módulo en el conector hasta que se asiente en su lugar.

Si inserta el módulo correctamente, los ganchos de fijación encajan en las hendiduras de ambos extremos del módulo.



7 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 105).

➔ **AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el ordenador.

8 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

9 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC** y seleccione **Propiedades**.

10 Haga clic en la ficha **General**.

11 Para verificar si la memoria está instalada correctamente, compruebe la cantidad de memoria (RAM) que figura en la lista.

Extracción de la memoria

⚠ PRECAUCIÓN: antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

➡ AVISO: para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 69.
- 2 Presione hacia fuera el gancho de fijación situado en cada extremo del conector para módulos de memoria.
- 3 Tire del módulo hacia arriba.

Si resulta difícil extraer el módulo del conector, muévelo con suavidad hacia delante y hacia atrás.

Tarjetas

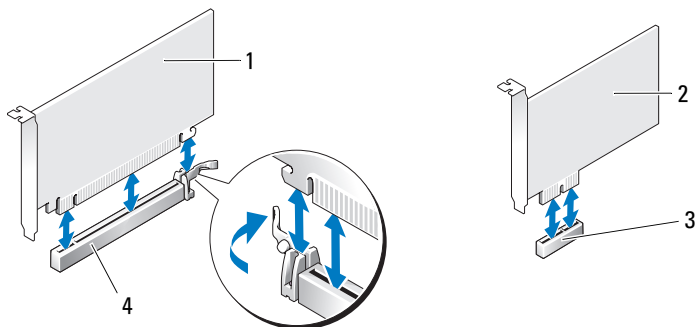
⚠ PRECAUCIÓN: antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

➡ AVISO: para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

Su ordenador Dell™ cuenta con las ranuras para tarjetas PCI Express siguientes:

- Una ranura para tarjeta PCI Express x16
- Una ranura para tarjeta PCI Express x1

🔧 NOTA: las ranuras para las tarjetas PCI Express x16 y PCI Express x1 son de media altura.



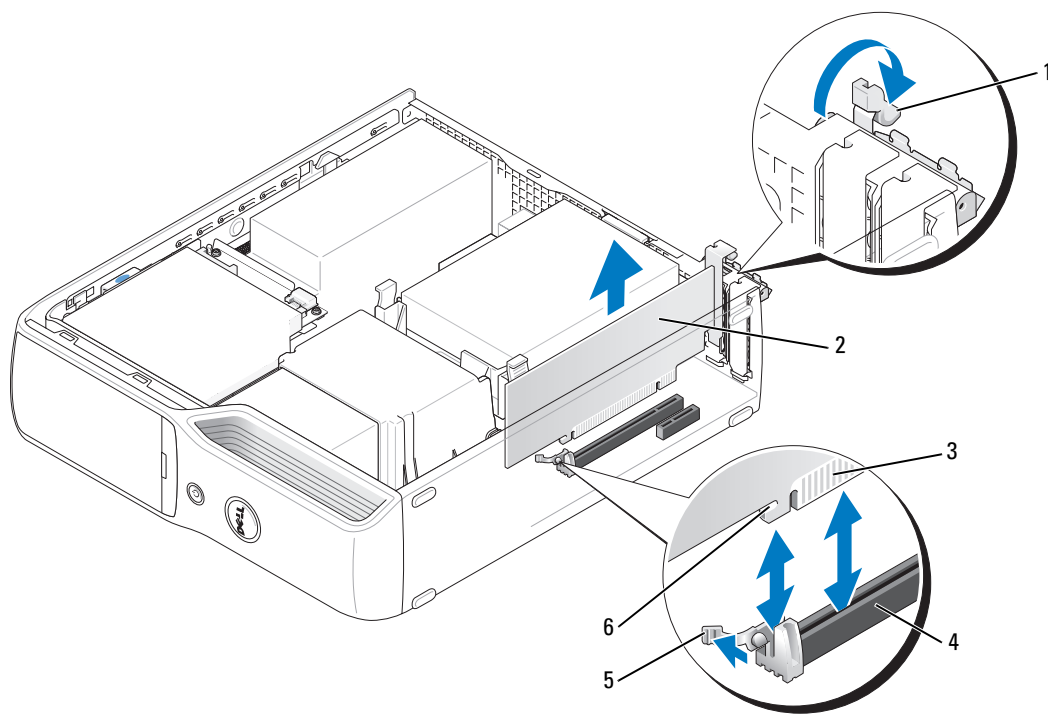
- | | | | |
|---|------------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | Tarjeta PCI Express x16 | 2 | Tarjeta PCI Express x1 |
| 3 | Ranura para tarjeta PCI Express x1 | 4 | Ranura para tarjeta PCI Express x16 |

Si va a instalar o reemplazar una tarjeta PCI Express, siga los procedimientos descritos en la sección siguiente. Si va a extraer una tarjeta pero no va a reemplazarla, consulte “Extracción de una tarjeta PCI Express” en la página 83.

Si va a reemplazar una tarjeta, elimine del sistema operativo el controlador actual de la tarjeta.

Instalación de una tarjeta PCI Express

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 69.
- 2 Empuje suavemente la lengüeta de liberación situada en la puerta de retención de la tarjeta desde el interior para abrir la puerta. Dado que la puerta está sujeta, permanecerá en la posición abierta.



- | | | | | | |
|---|---------------------------------|---|----------------------|---|--------------------|
| 1 | Lengüeta del brazo de retención | 2 | Tarjeta PCI Express | 3 | Conector de borde |
| 4 | Conector para tarjetas | 5 | Lengüeta de fijación | 6 | Ranura de fijación |

3 Si va a instalar una tarjeta nueva, extraiga el cubrerranuras para dejar una abertura libre y, a continuación, siga con el paso 5.

4 Si va a reemplazar una tarjeta que ya está instalada en el ordenador, extraiga la tarjeta.

Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta. Sujete la tarjeta por las esquinas superiores y extráigala del conector.

5 Prepare la tarjeta para su instalación.

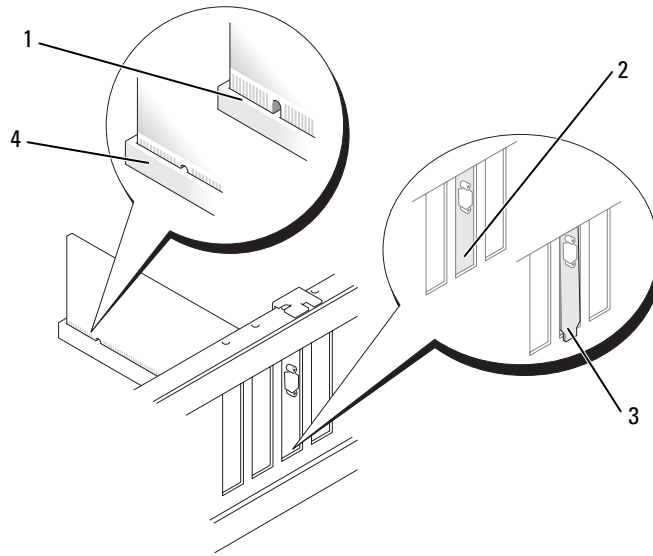
Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre la configuración de la tarjeta, las conexiones internas u otras opciones de personalización del ordenador.

⚠ PRECAUCIÓN: algunos adaptadores de red inician automáticamente el ordenador cuando se conectan a una red. A fin de evitar descargas eléctricas, asegúrese de desenchufar el ordenador de la toma eléctrica antes de instalar las tarjetas.

6 Coloque la tarjeta en el conector y presione hacia abajo firmemente. Asegúrese de que la tarjeta quede completamente insertada en la ranura.

7 Si va a instalar la tarjeta en el conector para tarjeta x16, coloque la tarjeta de modo que la ranura de fijación esté alineada con la lengüeta de fijación y, a continuación, tire suavemente de la lengüeta de fijación.

8 Coloque la tarjeta en el conector y presione hacia abajo firmemente. Asegúrese de que la tarjeta quede completamente insertada en la ranura.

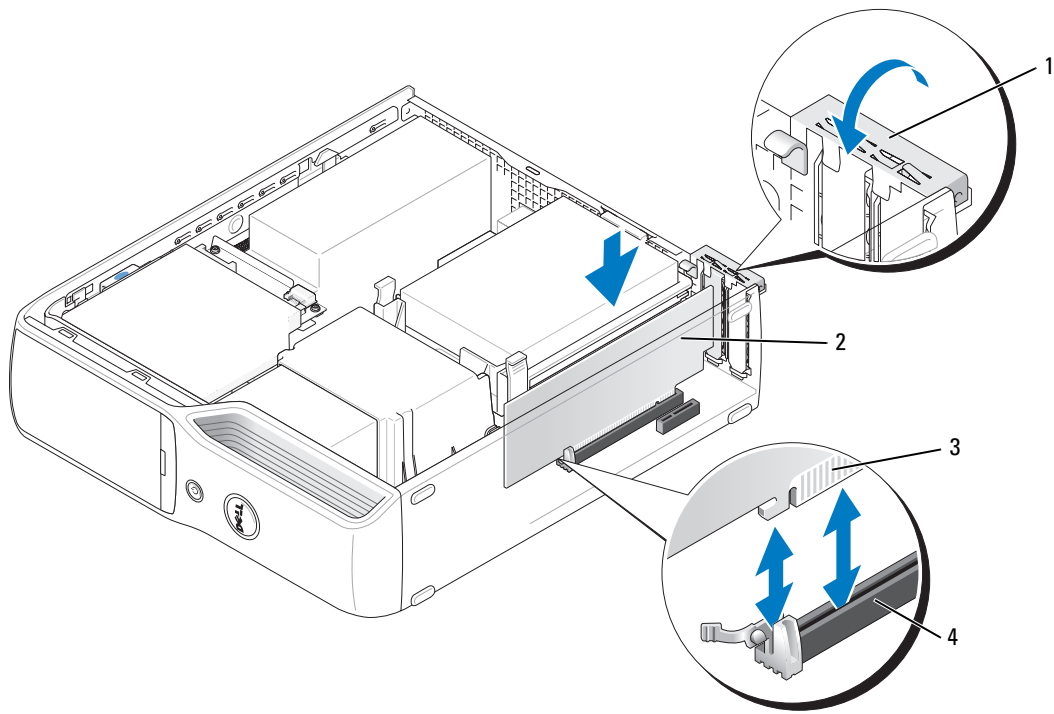


- | | | | |
|---|------------------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | Tarjeta no insertada completamente | 2 | Soporte dentro de la ranura |
| 3 | Soporte fuera de la ranura | 4 | Tarjeta insertada completamente |

9 Antes de cerrar la puerta de retención de la tarjeta, asegúrese de que:

- Las partes superiores de todas las tarjetas y de todos los cubrerranuras quedan al mismo nivel que la barra de alineamiento.
- La muesca de la parte superior de la tarjeta o el cubrerranuras encaja alrededor de la guía de alineamiento.

10 Cierre la puerta de retención de la tarjeta asentándola en su lugar.



1 Brazo de retención

2 Tarjeta PCI Express

3 Conector de borde

4 Conector para tarjetas

➡ AVISO: no haga pasar ningún cable de tarjeta por encima o por detrás de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del ordenador o pueden dañar el equipo.

11 Conecte los cables que deban conectarse a la tarjeta.

Para obtener información sobre las conexiones de cables de la tarjeta, consulte la documentación incluida con la tarjeta.

➡ AVISO: para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el ordenador.

12 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 105), vuelva a conectar el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas, y enciéndalos.

13 Instale los controladores necesarios para la tarjeta como se describe en la documentación de la tarjeta.

Extracción de una tarjeta PCI Express

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 69.
- 2 Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta.
- 3 Tire de la lengüeta de fijación, sujete la tarjeta por las esquinas superiores y extráigala del conector.
- 4 Si va a extraer la tarjeta de forma permanente, instale un cubrerranuras en la abertura de la ranura para tarjetas vacía.



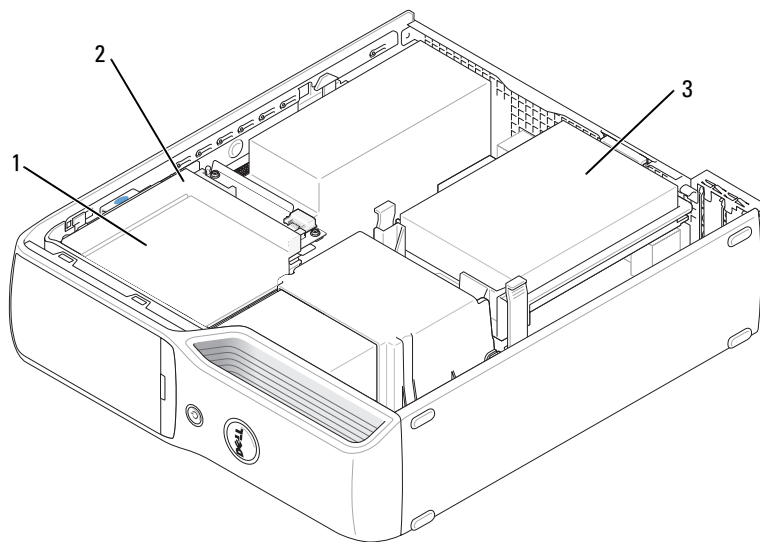
NOTA: para mantener la certificación FCC del ordenador, es necesario instalar un cubrerranuras en las aberturas vacías de las ranuras para tarjetas. Además, los cubrerranuras protegen de la entrada de polvo y suciedad en el ordenador.

- 5 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 105), vuelva a conectar el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas, y enciéndalos.
- 6 Desinstale el controlador de la tarjeta.

Unidades

El ordenador admite una combinación de los dispositivos siguientes:

- Una unidad SATA (ATA serie)
- Una unidad FlexBay (lector de tarjetas multimedia o unidad de disquete opcionales)
- Una unidad de CD o DVD



1 FlexBay para el lector de tarjetas multimedia o la unidad de disquete opcionales (bajo la unidad de CD/DVD)

2 Unidad de CD/DVD

3 Unidad de disco duro

Conecte la unidad óptica SATA al conector con la etiqueta “SATA1” de la placa base. La unidad de disco duro ATA serie debe conectarse al conector con la etiqueta “SATA0” (conector azul) de la placa base.

Conexión de los cables de unidad

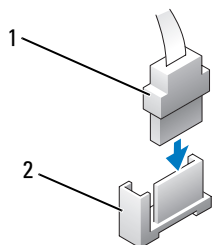
Al instalar una unidad, debe conectar dos cables (un cable de alimentación de CC y un cable de datos) o un único cable de interfaz a la parte posterior de la unidad y a la placa base.

Conectores de interfaz de unidad

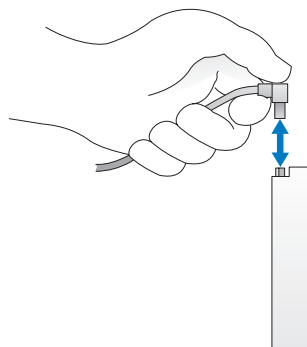
La mayoría de los conectores de interfaz tienen unas marcas para que se inserten correctamente; por ejemplo, una muesca o una pata que falta en un conector coincide con una lengüeta o un orificio relleno del otro conector. Los cables ATA serie se conectan al extremo de la pata 1 del conector. El extremo de la pata 1 de un conector de una placa o tarjeta se suele indicar mediante un “1” serigrafiado en la placa o tarjeta.

➔ **AVISO:** cuando conecte un cable de interfaz SATA, no coloque la banda de color en un lugar que no sea la pata 1 del conector. Si se cambia la orientación del cable, puede que la unidad no funcione y que la controladora, la unidad o ambas resulten dañadas.

Conector ATA serie



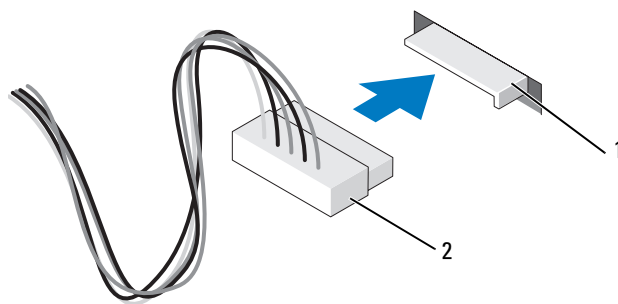
1 Cable de interfaz SATA



2 Conector de interfaz

Conector del cable de alimentación

Para conectar una unidad mediante el cable de alimentación, localice el conector de entrada de alimentación en la placa base.



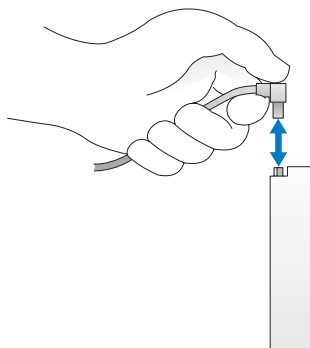
1 Conector de entrada de alimentación

2 Conector del cable de alimentación





Conexión y desconexión de cables de unidad

Al conectar y desconectar un cable de datos ATA serie, sujételo por el conector negro en cada extremo.

Los conectores de interfaz ATA serie tienen unas marcas para que se inserten correctamente; por ejemplo, una muesca o una pata que falta en un conector coincide con una lengüeta o un orificio relleno del otro conector.



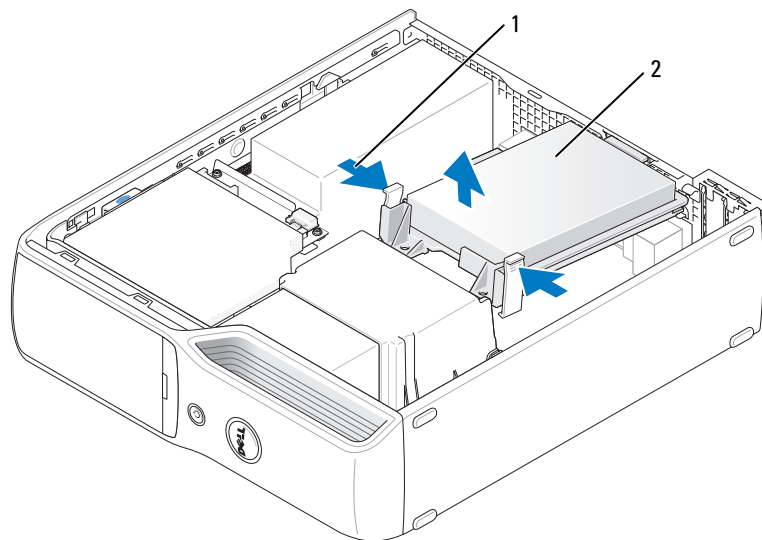
Unidad de disco duro

-  **PRECAUCIÓN:** antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.
-  **PRECAUCIÓN:** para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de extraer la cubierta.
-  **AVISO:** para evitar que se dañe la unidad, no la coloque sobre una superficie dura. Déjela en una superficie que proporcione una amortiguación suficiente, como por ejemplo una almohadilla de espuma.
-  **AVISO:** si va a reemplazar una unidad de disco duro que contiene datos que desea conservar, realice una copia de seguridad de los archivos antes de iniciar este procedimiento.


Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su ordenador.

Extracción de una unidad de disco duro

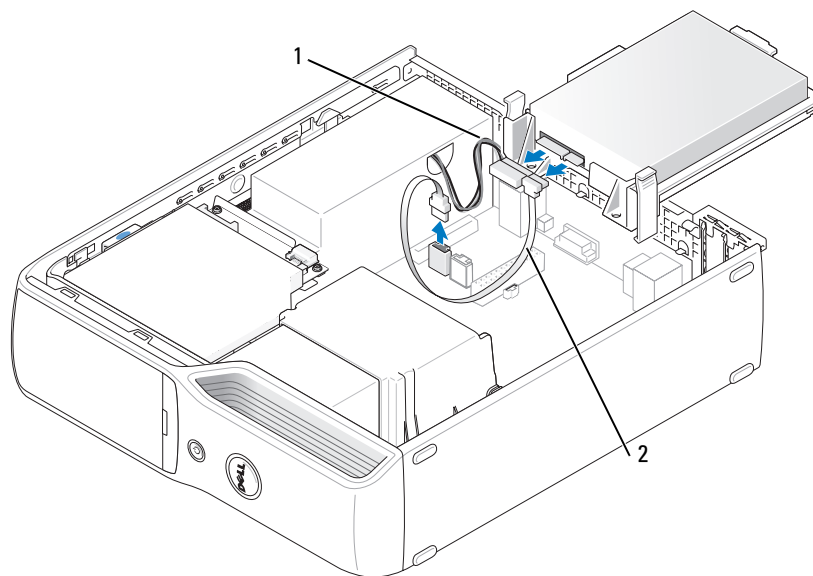
- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 69.
- 2 Presione hacia dentro las lengüetas azules situadas en ambos lados de la unidad y extraiga la unidad del ordenador deslizándola hacia arriba y hacia fuera.



1 Lengüetas (2) 2 Unidad de disco duro

-  **AVISO:** para extraer la unidad del ordenador, no tire de los cables de ésta. Si lo hace, puede dañar los cables y sus conectores.


- 3** Levante la unidad para extraerla del ordenador y desconecte de ella los cables de alimentación y de la unidad de disco duro.

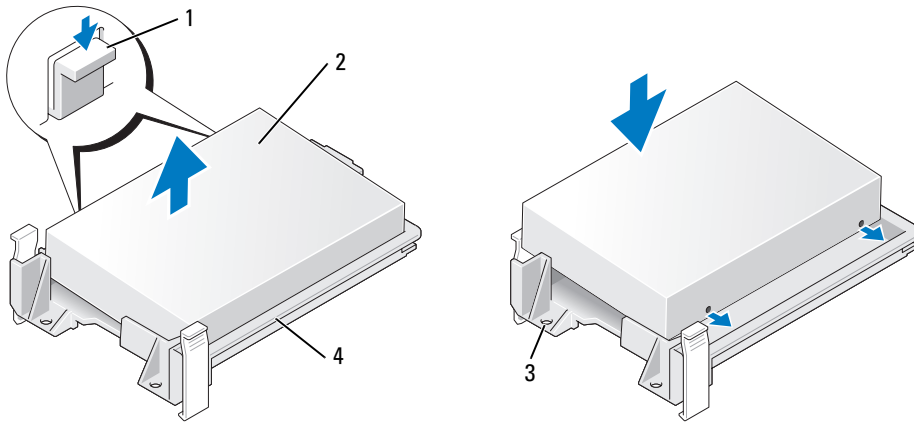


- 1 Cable de alimentación 2 Cable de unidad de disco duro o cable de datos ATA serie

Instalación de una unidad de disco duro

- 1 Desembale la unidad de disco duro de repuesto y prepárela para la instalación.
- 2 Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su ordenador.

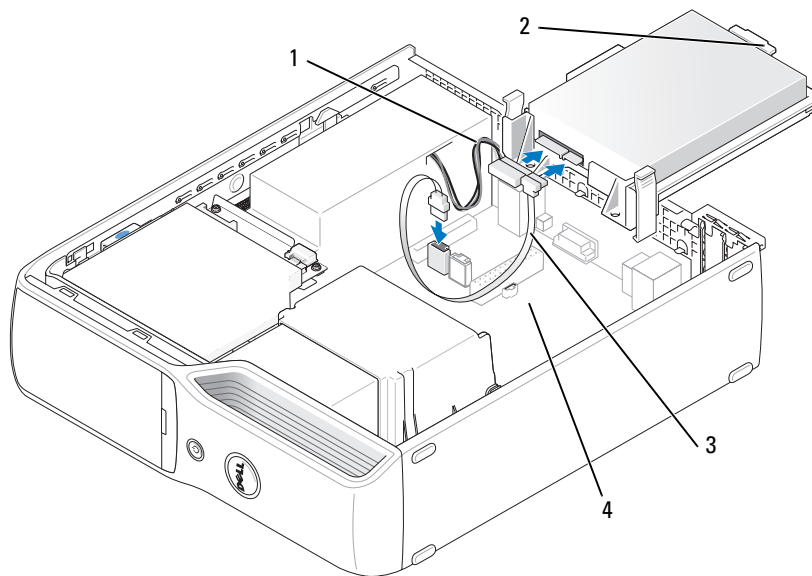
 **NOTA:** si la unidad de disco duro de repuesto no incluye el soporte de guía de plástico, desenganche el soporte de la unidad antigua y extráigalo. Encaje el soporte en la unidad nueva.



- 1 Lengüetas (2)
- 3 Orificios para tornillos de la unidad

- 2 Unidad
- 4 Soporte para unidad

3 Conecte el cable de alimentación y el cable de unidad de disco duro o SATA a la unidad.



1 Cable de alimentación

2 Seguro de plástico de la unidad de disco duro

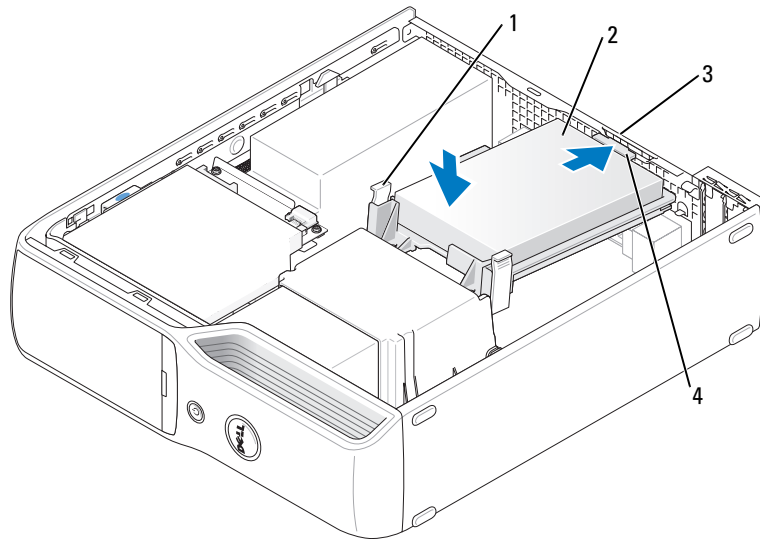
3 Cable de unidad de disco duro o cable de datos ATA serie

4 Compartimiento abierto

- 4 Asegúrese de que todos los conectores tienen los cables correctos y de que están insertados firmemente.
- 5 Introduzca con cuidado la unidad en el compartimiento abierto hasta que el seguro de plástico de la unidad de disco duro quede fijado en el portaunidades de disco duro del chasis.



NOTA: el seguro de plástico encaja en un pequeño orificio rectangular del chasis. El orificio rectangular es más grande que los demás orificios pequeños de la parte posterior del chasis.



- | | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | Lengüetas (2) | 2 | Unidad de disco duro |
| 3 | Portaunidades de disco duro del chasis | 4 | Seguro de plástico de la unidad de disco duro |

- 6 Alinee los orificios de la unidad con los tornillos correspondientes que sobresalen del soporte del disipador de calor.
- 7 Presione firmemente las lengüetas azules situadas a ambos lados de la unidad hasta que oiga un clic.
- 8 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 105).



AVISO: para conectar un cable de red, enchúfelo primero en la toma de red de la pared y, después, en el ordenador.

- 9 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.

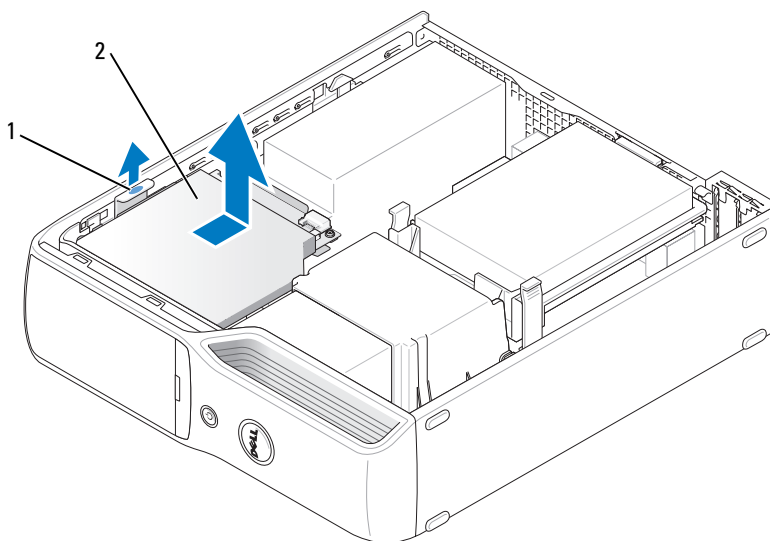
Unidad de CD/DVD

⚠ PRECAUCIÓN: antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de extraer la cubierta.

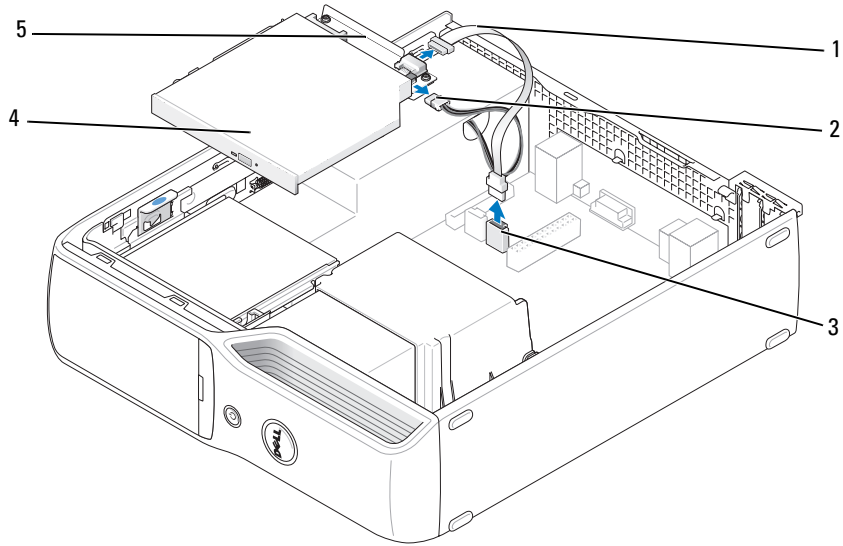
Extracción de una unidad de CD/DVD

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 69.
 - 2 Coloque de lado el ordenador de modo que la placa base quede en la parte inferior del interior del ordenador.
- ➡ AVISO:** para extraer la unidad del ordenador, no tire de los cables de ésta. Si lo hace, puede dañar los cables y sus conectores.
- 3 Tire hacia arriba del pestillo de liberación de la unidad y deslice la unidad hacia la parte posterior del ordenador.
 - 4 Levante y extraiga con cuidado la unidad del ordenador procurando no dañar el cable de interfaz conectado.



1 Pestillo de liberación de la unidad 2 Unidad de CD/DVD

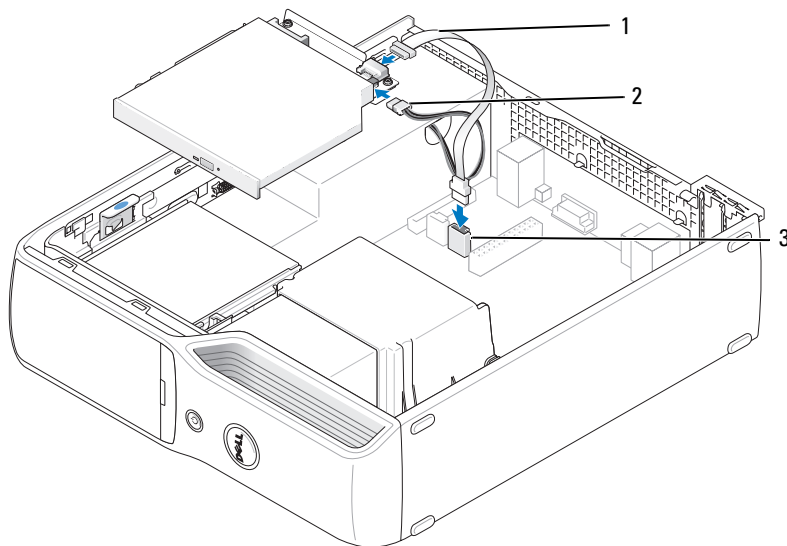
- 5 Desconecte el cable de datos del conector de la placa base.
- 6 Desconecte el cable de alimentación y el cable de datos de la parte posterior de la unidad.



- | | | | | | |
|---|------------------|---|-------------------------------|---|---------------------------|
| 1 | Cable de datos | 2 | Cable de alimentación | 3 | Conector de la placa base |
| 4 | Unidad de CD/DVD | 5 | Soporte para unidad de CD/DVD | | |

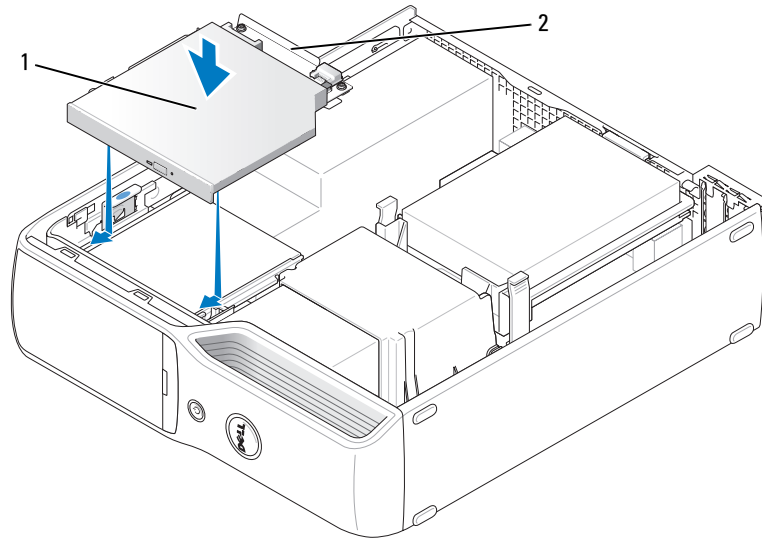
Instalación de una unidad de CD/DVD

- 1 Desembale la unidad y prepárela para la instalación.
Consulte la documentación incluida con la unidad para comprobar que ésta está configurada para su ordenador.
- 2 Conecte el cable de alimentación y el cable de datos a la unidad.



- 1 Cable de datos 2 Cable de alimentación 3 Conector de la placa base

- 3 Conecte el cable de datos al conector de la placa base.
- 4 Coloque la unidad hasta que quede asentada en su lugar.



1 Unidad de CD/DVD 2 Soporte para unidad de CD/DVD

- 5 Compruebe todas las conexiones de los cables y retire los cables del paso de manera que no obstruyan la circulación del aire para el ventilador ni las rejillas de ventilación.
- 6 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 105).
- 7 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.
- 8 Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.
- 9 Abra el programa de configuración del sistema (consulte “Programa de configuración del sistema” en la página 112) y seleccione la opción de **Drive** (Unidad) apropiada.
- 10 Ejecute Dell Diagnostics para comprobar que el ordenador funciona correctamente (consulte “Dell Diagnostics” en la página 60).

Lector de tarjetas multimedia

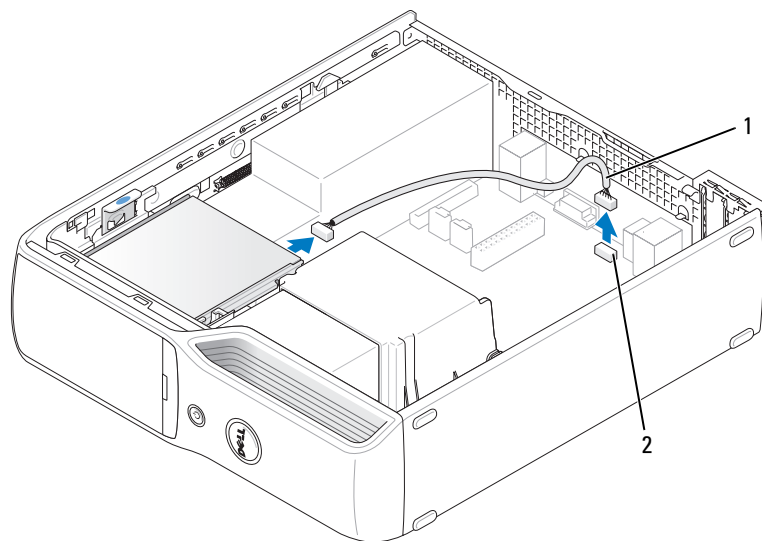
Para obtener información sobre el uso del lector de tarjetas multimedia, consulte “Uso de un lector de tarjetas multimedia (opcional)” en la página 21.

⚠ PRECAUCIÓN: antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

➡ AVISO: para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

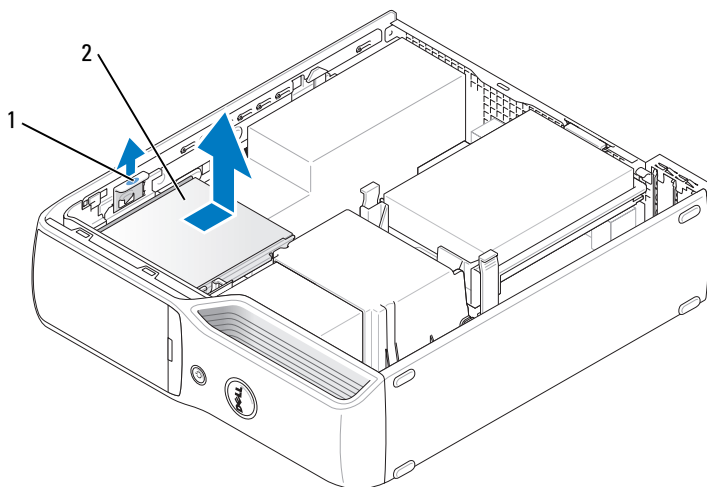
Extracción de un lector de tarjetas multimedia

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 69.
- 2 Extraiga la unidad de CD/DVD (consulte “Extracción de una unidad de CD/DVD” en la página 91).
- 3 Extraiga la unidad de disco duro (consulte “Extracción de una unidad de disco duro” en la página 86).
- 4 Desconecte el cable de interfaz de la parte posterior del lector de tarjetas multimedia y del conector correspondiente de la placa base (consulte “Componentes de la placa base” en la página 73).



1 Cable de interfaz 2 Conector del lector de tarjetas multimedia

- 5 Tire hacia arriba del pestillo de liberación de la unidad y deslice el lector de tarjetas multimedia hacia la parte posterior del ordenador. A continuación, levántelo para extraerlo del ordenador.

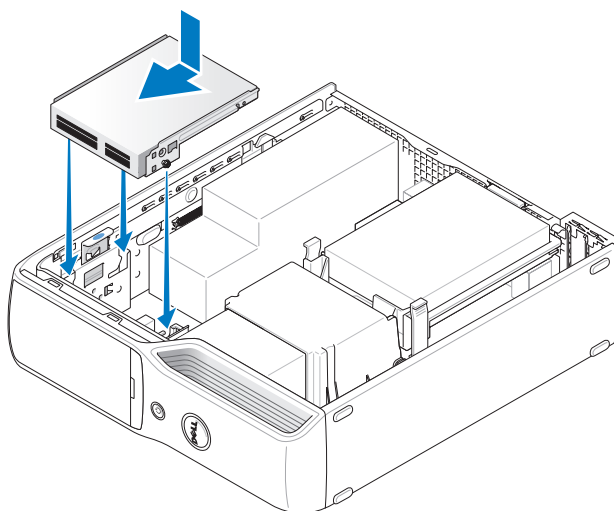


1 Pestillo de liberación de la unidad

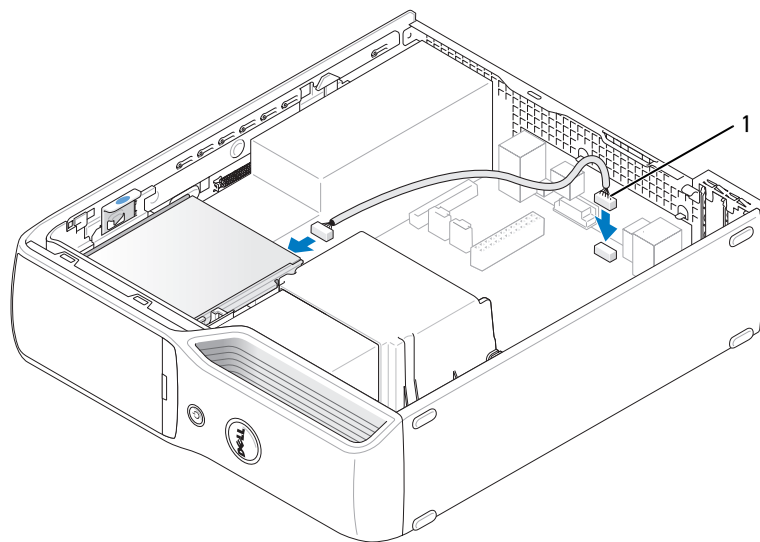
2 Lector de tarjetas multimedia

Instalación de un lector de tarjetas multimedia

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 69.
- 2 Desembale el lector de tarjetas multimedia.
- 3 Deslice la unidad hasta que oiga un clic o hasta que note que está insertada de forma segura.



- 4 Conecte el cable de interfaz a la parte posterior del lector de tarjetas multimedia y al conector correspondiente de la placa base.



1 Cable de interfaz

- 5 Vuelva a colocar la unidad de CD/DVD (consulte “Instalación de una unidad de CD/DVD” en la página 93).
 - 6 Vuelva a colocar la unidad de disco duro (consulte “Instalación de una unidad de disco duro” en la página 88).
 - 7 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 105).
- ➔ AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el ordenador.
- 8 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.
Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.
 - 9 Abra el programa de configuración del sistema (consulte “Programa de configuración del sistema” en la página 112) y seleccione la opción de **Drive** (Unidad) apropiada.
 - 10 Ejecute Dell Diagnostics para comprobar que el ordenador funciona correctamente (consulte “Dell Diagnostics” en la página 60).

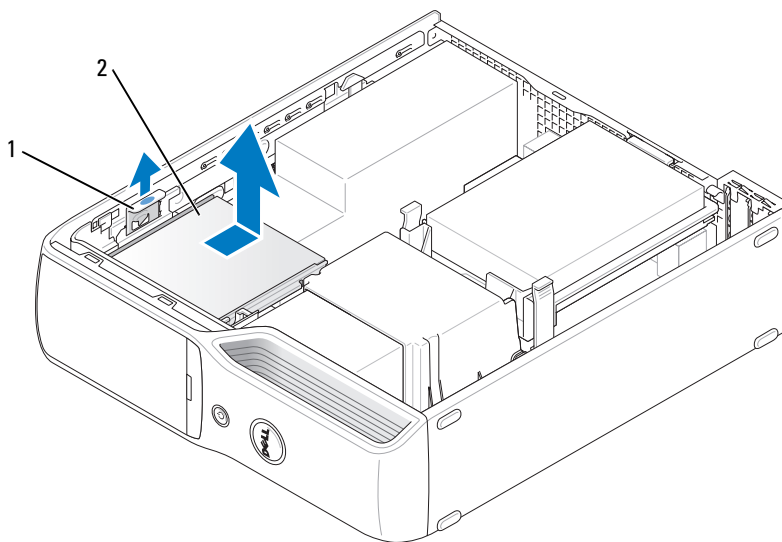
Unidad de disquete (opcional)

⚠ PRECAUCIÓN: antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de extraer la cubierta.


Extracción de una unidad de disquete

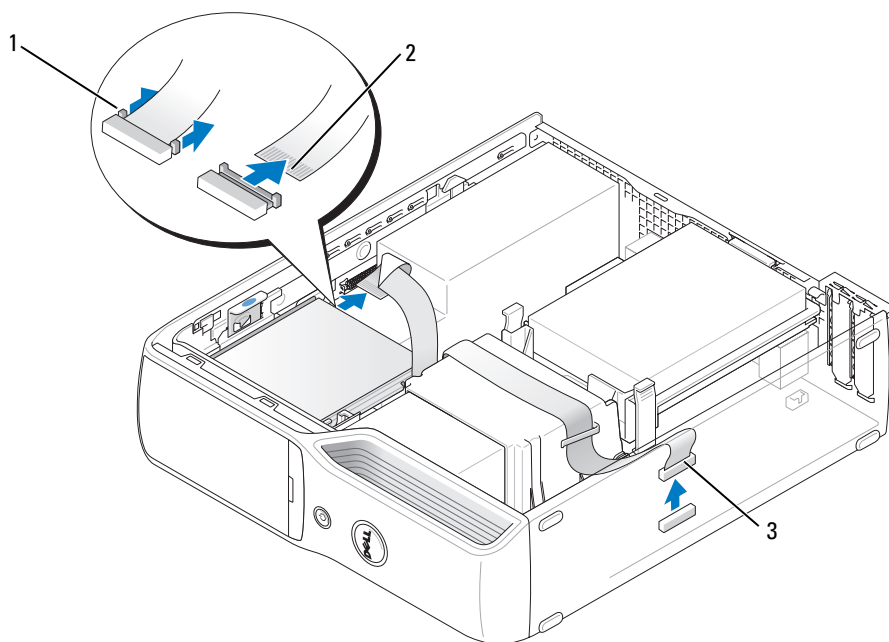
- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 69.
- 2 Extraiga la unidad de CD/DVD (consulte “Extracción de una unidad de CD/DVD” en la página 91).
- 3 Tire hacia arriba del pestillo de liberación de la unidad y deslice la unidad hacia la parte posterior del ordenador.
- 4 Levante y extraiga con cuidado la unidad del ordenador procurando no dañar el cable de interfaz conectado.



1 Pestillo de liberación de la unidad 2 Unidad de disquete

5 Desconecte el cable de interfaz de la placa base (consulte “Componentes de la placa base” en la página 73).

 **NOTA:** el cable de interfaz queda sujeto mediante el soporte metálico de la unidad, y no es necesario extraerlo de la unidad.




1 Lengüeta de liberación del cable

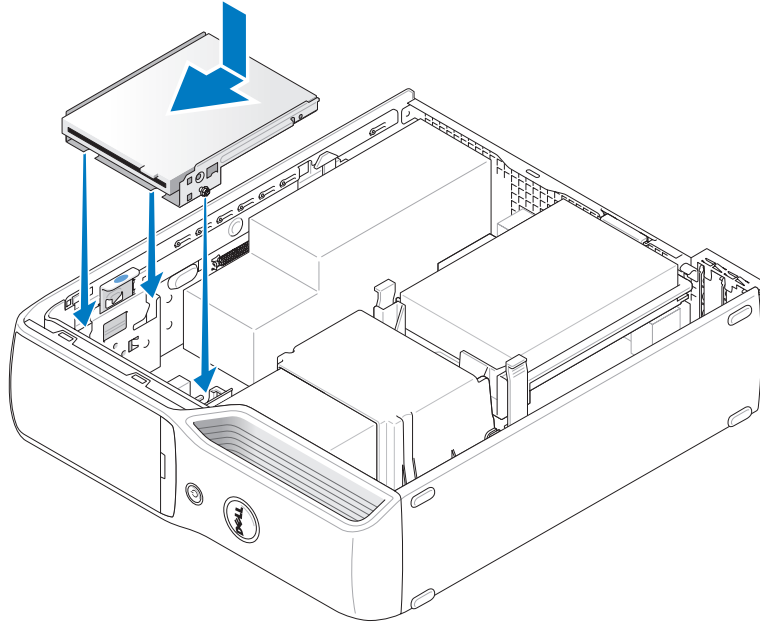
2 Conector de borde del cable de interfaz

3 Cable de interfaz

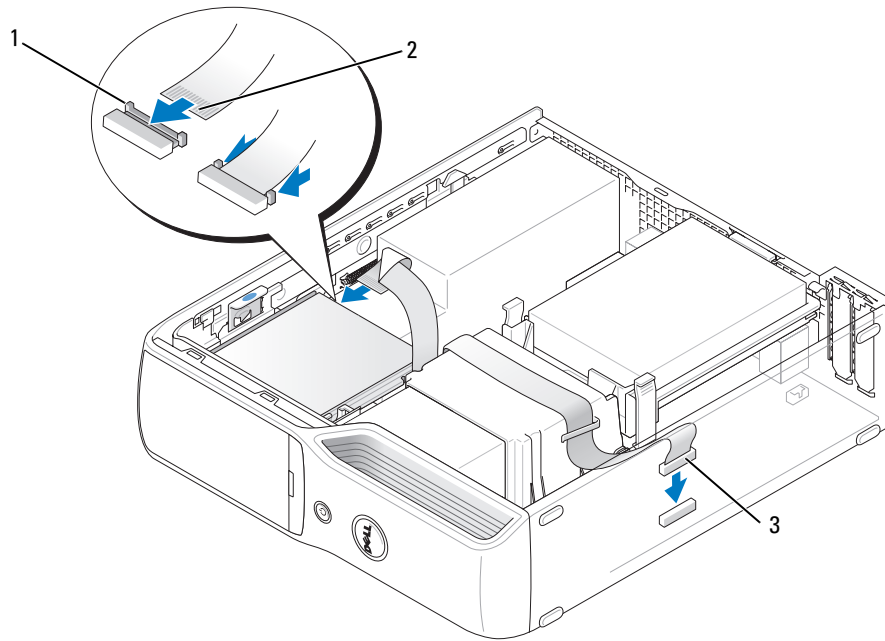
Instalación de una unidad de disquete

 **NOTA:** el cable de interfaz queda sujeto mediante el soporte metálico de la unidad, y no es necesario extraerlo de la unidad.

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 69.
- 2 Deslice la unidad hasta que oiga un clic o hasta que note que está insertada de forma segura.



3 Conecte el cable de interfaz a la placa base (consulte “Componentes de la placa base” en la página 73).



1 Lengüeta de liberación del cable 2 Conector de borde del cable de interfaz 3 Cable de interfaz

4 Compruebe todas las conexiones de los cables y retire los cables del paso de manera que no obstruyan la circulación del aire para el ventilador ni las rejillas de ventilación.

5 Vuelva a colocar la unidad de CD/DVD (consulte “Instalación de una unidad de CD/DVD” en la página 93).

6 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 105).

AVISO: para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el ordenador.

7 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.

8 Abra el programa de configuración del sistema (consulte “Programa de configuración del sistema” en la página 112) y seleccione la opción de **Diskette Drive** (Unidad de disquete) apropiada.

9 Ejecute Dell Diagnostics para comprobar que el ordenador funciona correctamente (consulte “Dell Diagnostics” en la página 60).

Módem

⚠ PRECAUCIÓN: antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

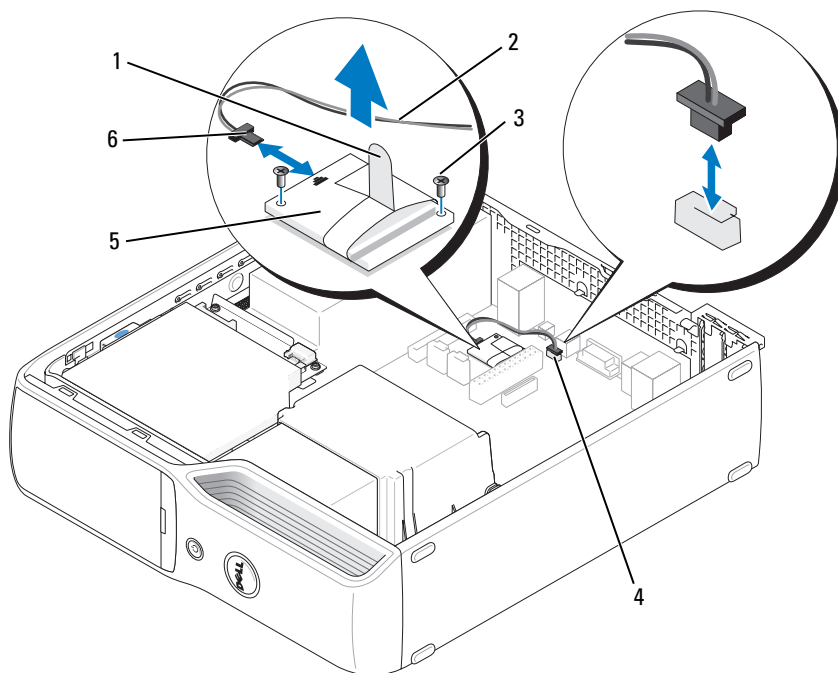
➡ AVISO: antes de instalar o desinstalar el módem, no olvide desconectar todos los cables telefónicos y de red del ordenador.

➡ AVISO: para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

Sustitución del módem

1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 69.

🔧 NOTA: para facilitar el acceso al módem, es posible que deba desconectar el cable de alimentación del conector de alimentación de la placa base (consulte “Componentes de la placa base” en la página 73).



1 Lengüeta de tiro


2 Cable del módem

3 Tornillos (2)


4 Conector interno RJ11 (RJ11INT)


5 Módem

6 Conector en forma de T conectado al cable del módem


- 2 Extraiga el módem:
 - a Desconecte el cable de módem del conector interno RJ11.
 - b Utilice un destornillador Phillips pequeño para desenroscar los dos tornillos que fijan el módem a la placa base y guárdelos aparte.
 - c Tire hacia arriba de la lengüeta de tiro para levantar el módem y extraerlo de su conector en la placa base.
 - d Desconecte el cable de módem del módem.
 - 3 Instale el módem nuevo:
 - a Vuelva a conectar el conector en forma de T del cable de módem al módem.
 - b Alinee el módem con los orificios para tornillo y presiónelo para encajarlo en el conector de la placa base.
-  **AVISO:** los conectores están codificados para garantizar una inserción correcta. Si nota resistencia, compruebe los conectores y vuelva a alinear la tarjeta.
- c Vuelva a colocar los dos tornillos que fijan el módem a la placa base y apriételes mediante un destornillador Phillips.
 - d Vuelva a conectar el otro extremo del cable de módem al conector interno RJ11.
- 4 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 105).

Batería

 **PRECAUCIÓN:** antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

 **AVISO:** para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

Una batería de tipo botón mantiene la configuración del ordenador, así como la información de fecha y hora. La batería puede durar varios años. Si debe restablecer repetidamente la fecha y la hora después de encender el ordenador, sustituya la batería.

 **PRECAUCIÓN:** una batería nueva puede explotar si no se instala correctamente. Sustituya la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

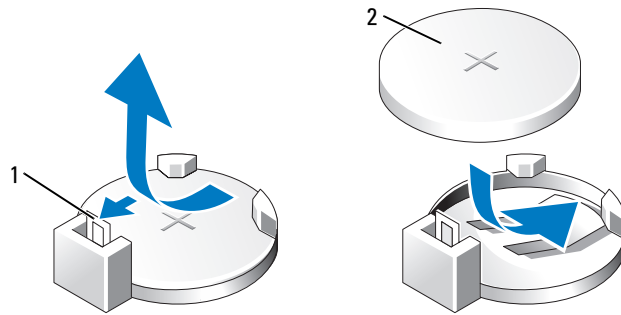
Sustitución de la batería

NOTA: para obtener información sobre las baterías de tipo botón, consulte “Alimentación” en la página 111.

- 1 Anote los valores de todas las pantallas del programa de configuración del sistema (consulte “Programa de configuración del sistema” en la página 112) para poder restaurar la configuración correcta en el paso 9.
- 2 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 69.
- 3 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 70).
- 4 Localice el zócalo de la batería (consulte “Componentes de la placa base” en la página 73).

AVISO: si levanta la batería de su zócalo haciendo palanca con un objeto romo, procure no tocar la placa base con el objeto. Asegúrese de que introduce el objeto entre la batería y el zócalo antes de intentar hacer palanca para extraer la batería. De lo contrario, puede dañar la placa base al extraer el zócalo haciendo palanca o al romper las pistas de circuito de dicha placa.

- 5 Extraiga la batería del sistema.
 - a Presione la palanca de liberación de la batería para levantarla ligeramente.
 - b Mientras sujeta el conector de la batería, extraiga la batería de las lengüetas de fijación haciendo palanca.



1 Palanca de liberación de la batería 2 Batería (polo positivo)

AVISO: para evitar daños en el conector de la batería, sujete firmemente el conector mientras instala o extrae una batería.

- 6 Sujete la batería con el símbolo “+” hacia arriba e introdúzcala en el conector hasta que quede asentada en su lugar.
- 7 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 105).

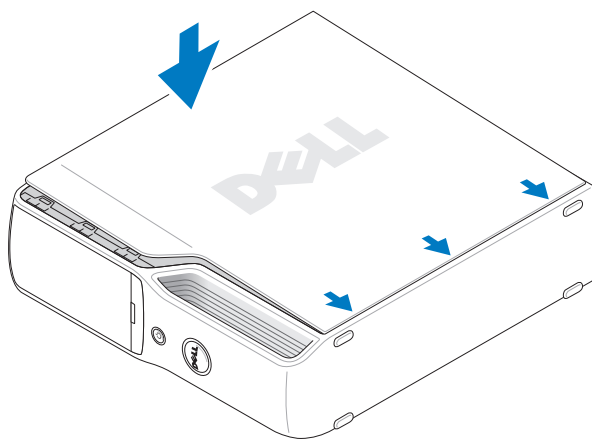
AVISO: para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el ordenador.

- 8 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.
- 9 Abra el programa de configuración del sistema (consulte “Programa de configuración del sistema” en la página 112) y restaure la configuración que ha anotado en el paso 1.
- 10 Deseche la batería antigua según proceda. Para obtener información sobre cómo desechar la batería, consulte la *Guía de información del producto*.

Colocación de la cubierta del ordenador

⚠ PRECAUCIÓN: antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

- 1 Asegúrese de que todos los cables están conectados y retírelos del paso.
Tire suavemente de los cables de alimentación hacia usted de modo que no queden atrapados debajo de las unidades.
- 2 Asegúrese de no dejar ninguna herramienta o pieza en el interior del ordenador.
- 3 Coloque la cubierta:
 - a Alinee la parte inferior de la cubierta con las lengüetas situadas en la parte inferior del borde del ordenador.
 - b Gire la cubierta hacia abajo apoyándose en las lengüetas.



- c Asiente la cubierta en su lugar tirando hacia atrás del pestillo de liberación de la cubierta y soltando el pestillo una vez que la cubierta esté correctamente asentada.
- d Compruebe que la cubierta esté bien asentada antes de colocar el ordenador en posición vertical.

➡ AVISO: para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el ordenador.

- 4 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

Especificaciones

Procesador	
Tipos de procesador	Procesador Intel® Pentium® 4, Pentium® D, Celeron® D, Intel Core™
Caché de nivel 2 (L2)	1 MB para procesadores Pentium 4 5XX (con Hyper Threading) 2 MB para procesadores Pentium 4 6XX (con Hyper Threading) 2 x 2 MB para procesadores Pentium D 9XX (con doble núcleo) 2 x 1 MB para procesadores Pentium D 8XX (con doble núcleo) 256 KB para procesadores Celeron® D 3XX 2 MB para procesadores Intel Core™ E6400 y anteriores 4 MB para procesadores Intel Core™ E6600 y posteriores
Memoria	
Tipo	DDR2 a 533, 667 y 800 MHz
Conectores de memoria	Cuatro
Capacidades de memoria	256 MB, 512 MB, 1 GB o 2 GB
Memoria mínima	256 MB
Memoria máxima	4 GB NOTA: para comprobar la cantidad de memoria disponible para el sistema operativo, consulte "Direccionamiento de la memoria con configuraciones de 4 GB" en la página 76.
Dirección del BIOS	F0000h
Información del ordenador	
Conjunto de chips	Intel G965 Express
Canales DMA	Ocho
Niveles de interrupción	24
Chip del BIOS (NVRAM)	4 Mb
NIC	Interfaz de red integrada con posibilidad de comunicaciones a 10/100 Mbps
Reloj del sistema	Velocidad de datos de 533, 800 o 1 066 MHz (según el procesador)

Vídeo	
Tipo	Ranura de expansión para tarjeta gráfica PCI Express x16 o acelerador Intel para medios gráficos (GMA) 950 integrado
Audio	
Tipo	Audio de alta definición Intel de canal 7.1 interno (Sigmatel STAC9227)
Bus de expansión	
Tipo de bus	PCI Express x1 y x16
Velocidad del bus	PCI Express: Velocidad bidireccional de la ranura x1: 500 MB/s Velocidad bidireccional de la ranura x16: 8 GB/s
PCI Express:	
Conector	Uno x1
Tamaño del conector	36 patas
Amplitud de datos del conector (máxima)	Un carril PCI Express
PCI Express:	
Conector	Uno x16
Tamaño del conector	164 patas
Amplitud de datos del conector (máxima)	16 carriles PCI Express
Unidades	
Acceso externo	Un compartimiento para medios de 3,5 pulgadas reducido Un compartimiento para medios de 5,25 pulgadas reducido
Dispositivos disponibles	Unidad ATA serie, dispositivos de memoria USB, unidad de disquete, unidad de CD, unidad de DVD, unidad de DVD+RW, unidad combinada de DVD/CD-RW, unidad de DVD+/-RW y lector de tarjetas multimedia
Acceso interno	Un compartimiento para una unidad de disco duro de 1 pulgada de altura

Conectores

Conectores externos:

IEEE 1394	Un conector de panel posterior de 6 patas alimentado Un conector de panel frontal de 6 patas alimentado
Vídeo	Conector D-SUB de 15 orificios
USB	Cabezal de 10 patas para lector de tarjetas multimedia opcional (dispositivo de compartimiento de 3,5 pulgadas), y dos conectores de panel frontal y seis conectores de panel posterior compatibles con USB 2.0 NOTA: el conector del cabezal de 10 patas utilizado para el lector de tarjetas multimedia opcional monta sólo 9 patas para poder codificar el conector.
Audio	Seis conectores de panel posterior para línea de entrada, línea de salida/auriculares, sonido envolvente posterior, micrófono, sonido envolvente lateral y canal central/LFE (efectos de baja frecuencia) Conector S/PDIF de panel posterior Conector miniatura para auriculares de panel frontal para línea de salida Conector para micrófono de panel frontal
Adaptador de red	Conector RJ45
Módem	Conector RJ11 (MDC 1.5) y cabezal de 3 patas accesible internamente que conecta el módem al RJ11
Sensor de temperatura	Un conector de 2 patas

Conectores de la placa base:

ATA serie	Dos conectores de 7 patas
Ventilador	Dos conectores de 5 patas (uno para el ventilador de la CPU y otro para el conector del ventilador de la unidad de disco duro opcional)
PCI Express x1	Conector de 36 patas
PCI Express x16	Conector de 164 patas
USB	Cabezal de 10 patas para lector de tarjetas multimedia opcional (dispositivo de compartimiento de 3,5 pulgadas)

Conectores

MDC	Un conector de 12 patas
Conector de disquete	Un conector de 26 patas
Panel frontal	Un cabezal de 40 patas
Alimentación	Un conector 2 x 12
Alimentación del procesador	Un conector 2 x 2
IEEE 1394	Un cabezal 2 x 5, conectado siempre mediante cable al panel frontal, compatible con el puerto IEEE 1394 del panel frontal

Controles e indicadores luminosos

Control de alimentación	Pulsador
Indicador luminoso de alimentación	Luz verde: si parpadea, el ordenador se encuentra en estado de reposo; si es fija, el estado es encendido. Luz ámbar: si parpadea, indica un problema con un dispositivo instalado; si es fija, indica un problema interno de alimentación (consulte “Problemas con la alimentación” en la página 49).
Indicador luminoso de acceso a la unidad de disco duro	Luz verde
Indicador luminoso de integridad del enlace (en un adaptador de red integrado)	Luz verde: existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el ordenador. Luz naranja: existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el ordenador. Luz apagada: el ordenador no detecta ninguna conexión física a la red.
Indicador luminoso de actividad (en un adaptador de red integrado)	Luz amarilla parpadeante
Indicadores luminosos de diagnóstico	Cuatro indicadores luminosos en el panel frontal (consulte “Indicadores luminosos de diagnóstico” en la página 55 para obtener una descripción de los códigos de los indicadores luminosos de diagnóstico)
Indicador luminoso de alimentación en modo de espera	STBYLED en la placa base
Indicador luminoso de actividad (lector de tarjetas multimedia opcional)	Luz verde parpadeante

Alimentación

Fuente de alimentación de CC:

Potencia	275 W
Disipación de calor	935 BTU/h (164 W)
Voltaje (consulte las instrucciones de seguridad incluidas en la <i>Guía de información del producto</i> para ver información importante sobre el voltaje)	Fuentes de alimentación de selección manual: de 90 a 135 V a 50/60 Hz; de 180 a 265 V a 50/60 Hz

Batería de reserva Batería de tipo botón de litio CR2032 de 3 V

Características físicas

Altura	31,8 cm
Anchura	9,4 cm
Profundidad	36,8 cm
Peso	6,89 kg

Especificaciones ambientales

Temperatura:

En funcionamiento	De 10 a 35 °C
En almacenamiento	De -40 a 65 °C

Humedad relativa Del 20 al 80% (sin condensación)

Vibración máxima:

En funcionamiento	0,25 G a frecuencias de 3 a 200 Hz a 0,5 octava/min
En almacenamiento	0,5 G a frecuencias de 3 a 200 Hz a 1 octava/min

Impacto máximo:

En funcionamiento	Pulso de media onda sinusoidal inferior con un cambio de velocidad de 50,8 cm/s
En almacenamiento	Onda cuadrada alisada de 27 G con un cambio de velocidad de 508 cm/s

Altitud:

En funcionamiento	De -15,2 a 3 048 m
En almacenamiento	De -15,2 a 10 668 m

Programa de configuración del sistema

Información general

Utilice el programa de configuración del sistema para lo siguiente:

- Modificar la información de configuración del sistema después de haber añadido, cambiado o quitado hardware del ordenador
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario
- Leer la cantidad de memoria actual o definir el tipo de unidad de disco duro instalado

Antes de utilizar el programa de configuración del sistema, se recomienda anotar la información de las pantallas de configuración del sistema para poder utilizarla posteriormente.



AVISO: no modifique la configuración del programa de configuración del sistema a menos que sea un usuario de ordenadores experto. Algunos cambios pueden provocar que el ordenador no funcione correctamente.

Acceso al programa de configuración del sistema

- 1 Encienda (o reinicie) el ordenador.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F2> inmediatamente.



NOTA: si se mantiene pulsada una tecla durante un periodo demasiado largo, puede producirse un error en el teclado. Para evitar errores de teclado, pulse y suelte <F2> en intervalos iguales hasta que aparezca la pantalla del programa de configuración del sistema.

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

Pantallas del programa de configuración del sistema

Las pantallas del programa de configuración del sistema muestran la información de configuración actual o modificable del ordenador. La información de la pantalla se divide en tres áreas: la lista de opciones, el campo de la opción activa y las funciones de tecla.

<p>Lista de opciones: este campo aparece en el lado izquierdo de la ventana del programa de configuración del sistema. Se trata de una lista por la que es posible desplazarse que contiene características que definen la configuración del ordenador, como el hardware instalado, el ahorro de energía y las funciones de seguridad.</p>	<p>Campo de opción: contiene información sobre cada una de las opciones. En este campo puede ver y modificar los valores actuales.</p> <p>Utilice las teclas de flecha derecha e izquierda para resaltar una opción. Pulse <Intro> para activar la selección.</p>
<p>Avance y retroceda por la lista mediante las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo. Cuando se resalta una opción, el campo de opción muestra más información sobre dicha opción junto con los valores actuales y los valores disponibles.</p> <p>Pulse <Intro> para expandir o contraer cada uno de los campos de opción principales.</p>	<p>Funciones de tecla: aparece debajo del campo de opción y enumera las teclas y sus funciones dentro del campo de configuración del sistema activo.</p>

Opciones del programa de configuración del sistema



NOTA: según el ordenador, la versión del BIOS y los dispositivos instalados, es posible que los elementos enumerados en esta sección no aparezcan o no aparezcan exactamente como se indica.

System

System Info	Muestra información del sistema, como el nombre del ordenador, la fecha y el número de versión del BIOS, etiquetas del sistema y otros datos específicos del sistema. NOTA: el nombre del sistema que se muestra en el BIOS puede no coincidir exactamente con el nombre que aparece en el ordenador o en la documentación del ordenador.
CPU Info	Indica si el procesador del ordenador es compatible con Hyper-Threading y especifica la velocidad del bus del procesador, la ID del procesador, la frecuencia de reloj y la caché L2.
Memory Info	Indica la cantidad de memoria instalada, la velocidad de la memoria, el modo de canal (doble o sencillo) y el tipo de memoria instalada.
Date/Time	Muestra los valores de fecha y hora actuales.
Boot Sequence	El ordenador procede a iniciarse de acuerdo con la secuencia de dispositivos especificada en esta lista. NOTA: si se inserta un dispositivo de inicio y se reinicia el ordenador, el dispositivo aparecerá en el menú de configuración del sistema. Para que el inicio se realice desde un dispositivo de memoria USB, seleccione el dispositivo y muévelo hasta la primera posición de la lista.

Drives

Diskette Drive	Identifica y define el estado de la unidad de disquete conectada al conector FLOPPY de la placa base como Off (Desactivar), USB , Internal (Interna) o Read Only (Sólo lectura).
Drives 0 through 1	Identifica las unidades conectadas a los conectores SATA de la placa base e indica la capacidad de las unidades.
SATA Operation	Identifica y define los modos SATA. Puede definir la controladora SATA con el modo AHCI o ATA .

Onboard Devices

NIC Controller	Se puede establecer la NIC en On (Activar), que es la opción predeterminada, en Off (Desactivar) o en On w/ PXE (Activar con PXE). Si está activa la opción On w/ PXE (Activar con PXE) (disponible sólo para el proceso de inicio futuro), el sistema pedirá al usuario que pulse <Ctrl> <Alt> . Cuando se pulsa esta combinación de teclas, aparece un menú que permite seleccionar un método para iniciar el ordenador desde un servidor de red. Si el servidor de red no dispone de una rutina de inicio, el ordenador intentará iniciarse desde el siguiente dispositivo especificado en la lista de secuencia de inicio.
1394 Controller	Activa o desactiva las conexiones IEEE 1394.
Card Reader	Activa o desactiva el lector de tarjetas multimedia opcional.
Audio Controller	Activa o desactiva la controladora de audio integrada.
USB Controller	Si se establece en On (Activar), que es el valor predeterminado, los dispositivos USB se detectarán y se admitirán en el sistema operativo. La opción No Boot (Sin inicio) activa una controladora USB, pero no reconoce un dispositivo de almacenamiento USB.

Video

Primary Video	Especifica qué controladora de vídeo es la principal cuando hay dos controladoras de vídeo en el ordenador.
Video Memory Size	Puede seleccionar 8 MB (valor predeterminado) o 1 MB de memoria del sistema para una controladora de vídeo integrada.

Performance

Hyper-Threading	Si el procesador del ordenador admite Hyper-Threading, esta opción aparecerá en la lista de opciones.
SpeedStep	Este campo especifica si se activará la tecnología Intel SpeedStep® mejorada para todos los procesadores admitidos en el ordenador.
HDD Acoustic Mode	<ul style="list-style-type: none">• Bypass (Ignorar): el ordenador no prueba ni cambia la configuración actual del modo de acústica.• Quiet (Silencio) (valor predeterminado): la unidad de disco duro funciona con su configuración más silenciosa.• Suggested (Recomendado): la unidad de disco duro funciona con el nivel recomendado por el fabricante de la unidad.• Performance (Rendimiento): la unidad de disco duro funciona a su velocidad máxima. <p>NOTA: si se pasa al modo de rendimiento, la unidad puede resultar más ruidosa, pero ello no afecta al rendimiento.</p> <p>NOTA: el cambio de la configuración de acústica no modifica la imagen de la unidad de disco duro.</p>

Security

DEP (Execute Disable)	<ul style="list-style-type: none">• Opt-In (Incluir) (valor predeterminado): DEP está activado de forma predeterminada en los ordenadores con procesadores compatibles con NX. Con esta opción, sólo los archivos binarios de sistema de Windows están cubiertos por DEP. Las aplicaciones pueden activar la protección DEP creando un adaptador de compatibilidad de aplicaciones e instalándolo con la aplicación.• Opt-Out (Excluir): DEP está activado para todos los procesos. Los usuarios pueden crear manualmente excepciones para aplicaciones específicas en Propiedades del sistema, o bien, en el caso de expertos en TI o programadores independientes, se puede utilizar el kit de herramientas de compatibilidad de aplicaciones para que no se aplique DEP.• Always On (Siempre activado): cobertura completa de DEP, sin excepciones.• Always Off (Siempre desactivado): sin cobertura de DEP en el modo de usuario. Los controladores y los binarios del kernel del núcleo Windows están cubiertos por DEP, pero en el conjunto de aplicaciones cubiertas no se incluye ningún otro binario.
--------------------------	---

Unlock Setup	Utilice esta opción junto con Admin Password (Contraseña de administrador) para desbloquear las opciones de configuración. NOTA: esta opción sólo aparece cuando la opción Admin Password (Contraseña de administrador) está activada.
--------------	--

Admin Password	Proporciona acceso restringido al programa de configuración del sistema de la misma forma que se puede restringir el acceso al ordenador mediante la opción System Password (Contraseña del sistema). NOTA: para eliminar una contraseña, introduzca la contraseña antigua y pulse dos veces <Intro>.
----------------	--

System Password	Muestra el estado actual de la función de seguridad por contraseña del sistema y permite asignar y confirmar una nueva contraseña del sistema.
-----------------	--

Password Status	Bloquea el campo de contraseña del sistema con la contraseña de configuración. Cuando el campo está bloqueado, no es posible desactivar la seguridad por contraseña pulsando <Ctrl><Intro> al iniciarse el sistema.
-----------------	---

Power Management

AC Recovery	Determina qué ocurre cuando se restablece la alimentación de CA en el ordenador.
-------------	--

Auto Power On	Hace que el ordenador se encienda automáticamente. Las opciones son Every day (Todos los días) o Monday through Friday (De lunes a viernes). El valor predeterminado es Off (Desactivar). Esta función no tiene ningún efecto si se apaga el ordenador mediante una regleta de enchufes o un protector contra sobrevoltajes.
---------------	--

Auto Power Time	<p>Establece la hora a la que el ordenador debe encenderse automáticamente.</p> <p>La hora se expresa en el formato de 24 horas (<i>horas: minutos</i>). Cambie la hora de inicio pulsando las teclas de flecha derecha o izquierda para aumentar o disminuir los números, o escríbalos en los campos de fecha y hora.</p> <p>Esta función no tiene ningún efecto si se apaga el ordenador mediante una regleta de enchufes o un protector contra sobrevoltajes.</p>
Suspend Mode	<p>Las opciones disponibles son S1, un estado de suspensión en el que el ordenador funciona en modo de bajo consumo, y S3, un estado de espera en el que la energía se reduce o se apaga para la mayoría de los componentes, aunque la memoria del sistema se mantiene activa.</p>
Quick Resume	<p>Esta función activa o desactiva la tecnología de reanudación rápida de Intel Viiv.</p> <p>El valor predeterminado es Off (Desactivar).</p>

Maintenance

Event Log	Muestra el registro de eventos del sistema.
-----------	---

POST Behavior

Fastboot	<p>Si se establece en On (Activar), que es el valor predeterminado, el ordenador se inicia más rápidamente porque omite determinadas configuraciones y pruebas.</p>
Numlock Key	<p>Esta opción afecta al bloque de teclas del extremo derecho del teclado. Cuando se establece en On (Activar), que es el valor predeterminado, se activan las funciones numéricas y matemáticas que se muestran en la parte superior de cada tecla. Cuando se establece en Off (Desactivar), se activan las funciones de control del cursor que se muestran en la parte inferior de cada tecla.</p>
POST Hotkeys	<p>Permite especificar las teclas de función que se mostrarán en la pantalla cuando se inicie el ordenador.</p>
Keyboard Errors	<p>Activa o desactiva la notificación de errores del teclado cuando se inicia el ordenador.</p>

Secuencia de inicio

La función Boot Sequence (Secuencia de inicio) permite cambiar la secuencia de inicio de los dispositivos.



AVISO: si modifica la configuración de la secuencia de inicio, guarde los valores nuevos para evitar que se pierdan los cambios.

Valores de la opción

- **Diskette Drive** (Unidad de disquete): el ordenador intenta iniciarse desde la unidad de disquete. Si el disquete de la unidad no es de inicio, el ordenador genera un mensaje de error. Si no hay ningún disquete en la unidad, o si la unidad de disquete no está instalada, el ordenador intentará iniciarse desde el siguiente dispositivo de inicio especificado en la secuencia de inicio.
- **Hard Drive** (Unidad de disco duro): el ordenador intenta iniciarse desde la unidad de disco duro principal. Si la unidad no contiene ningún sistema operativo, el ordenador intenta iniciarse desde el siguiente dispositivo de inicio especificado en la secuencia de inicio.
- **CD Drive** (Unidad de CD): el ordenador intenta iniciarse desde la unidad de CD. Si no hay ningún CD en la unidad, o si dicho CD no contiene un sistema operativo, el ordenador intenta iniciarse desde el siguiente dispositivo de inicio especificado en la secuencia de inicio.
- **USB Flash Device** (Dispositivo flash USB): inserte el dispositivo de memoria en un puerto USB y reinicie el ordenador. Cuando aparezca **F12 = Boot Menu** (F12 = Menú de inicio) en la esquina superior derecha de la pantalla, pulse <F12>. El BIOS detecta el dispositivo y añade la opción de flash USB al menú de inicio.



NOTA: para poder iniciar el sistema desde un dispositivo USB, éste debe ser de inicio. Consulte la documentación del dispositivo para determinar si es de inicio.

Cambio de la secuencia de inicio para el inicio actual

Puede utilizar esta función, por ejemplo, para iniciar el ordenador desde un dispositivo USB, como una unidad de disquete o una memoria USB.

- 1 Si va a iniciar el ordenador desde un dispositivo USB, conecte dicho dispositivo al conector USB (consulte “Vista frontal y posterior del ordenador” en la página 13).
- 2 Encienda (o reinicie) el ordenador.
- 3 Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.



NOTA: si se mantiene pulsada una tecla durante un periodo demasiado largo, puede producirse un error en el teclado. Para evitar un posible error de teclado, pulse y suelte <F12> a intervalos regulares hasta que aparezca el menú de dispositivos de inicio.

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

- 4 En el **menú de dispositivos de inicio**, utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo o pulse el número que corresponda en el teclado para resaltar el dispositivo que se va a utilizar para el inicio actual únicamente y, a continuación, pulse <Intro>.

Por ejemplo, si desea que el ordenador se inicie desde una memoria USB, resalte **USB Flash Device** (Dispositivo flash USB) y pulse <Intro>.

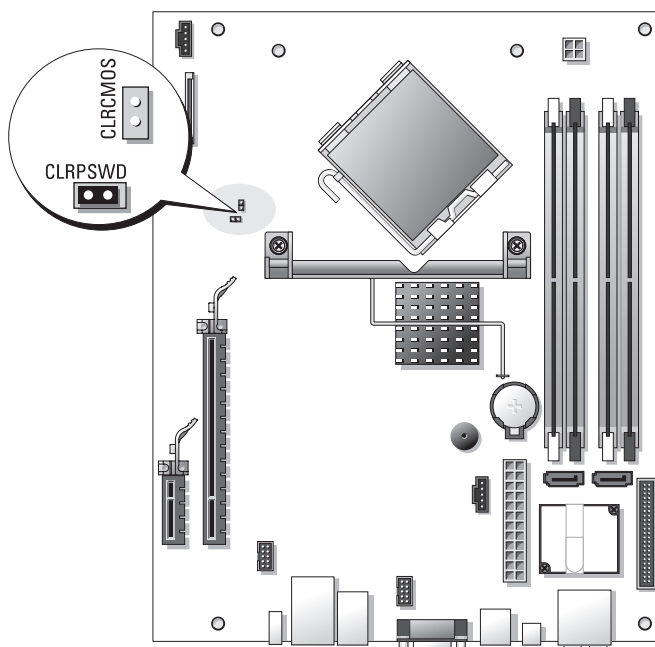






NOTA: para poder iniciar el sistema desde un dispositivo USB, éste debe ser de inicio. Consulte la documentación del dispositivo para determinar si es de inicio.



Cambio de la secuencia de inicio para inicios futuros

- 1 Abra el programa de configuración del sistema (consulte “Acceso al programa de configuración del sistema” en la página 112).
- 2 Utilice las teclas de flecha para resaltar la opción de menú **Boot Sequence** (Secuencia de inicio) y pulse <Intro> para acceder al menú.
NOTA: anote la secuencia de inicio actual por si desea restaurarla.
- 3 Pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por la lista de dispositivos.
- 4 Pulse la barra espaciadora para activar o desactivar un dispositivo (los dispositivos activados tienen una marca de verificación).
- 5 Pulse la tecla <u> o la tecla <d> para subir o bajar un elemento de la lista.

Configuración de los puentes



Puente	Opción	Descripción
CLRPSWD		Las funciones de contraseña están activadas (valor predeterminado).
		Las funciones de contraseña están desactivadas.
CLRCMOS		El reloj en tiempo real no se ha restablecido.
		El reloj en tiempo real se está restableciendo (puenteado temporalmente).



 Puenteado
  No puenteado

Borrado de contraseñas olvidadas

⚠ PRECAUCIÓN: antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



➡ AVISO: este proceso borra la contraseña del sistema y la contraseña del administrador.


- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 69.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 70).
- 3 Localice el puente de contraseña de 2 patas (CLRPSWD) en la placa base y extraiga el puente para borrar la contraseña (consulte “Componentes de la placa base” en la página 73).
- 4 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 105).
- 5 Conecte el ordenador y el monitor a las tomas eléctricas y enciéndalos.
- 6 Cuando aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el ordenador (consulte “Apagado del ordenador” en la página 69).
- 7 Apague el monitor y desconéctelo de la toma eléctrica.

- 8 Desenchufe de la toma eléctrica el cable de alimentación del ordenador y presione el botón de encendido para conectar a tierra la placa base.
 - 9 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 105).
 - 10 Localice el puente de contraseña de 2 patas (CLRPSWD) en la placa base (consulte “Componentes de la placa base” en la página 73) y conecte el puente para volver a activar la función de contraseña.
 - 11 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 105).
-  **AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en la toma de red de la pared y, después, en el ordenador.
- 12 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.
-  **NOTA:** en el programa de configuración del sistema (consulte “Programa de configuración del sistema” en la página 112), las opciones de contraseña del sistema y de contraseña del administrador aparecen con el valor **Not Set** (No establecida). La función de contraseña está activada, pero no se ha asignado ninguna contraseña.
- 13 Asigne una nueva contraseña del sistema o del administrador, según proceda.

Borrado de la configuración de CMOS

 **PRECAUCIÓN:** antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

-  **NOTA:** con este procedimiento no se borran ni se restablecen la contraseña del sistema ni la contraseña de configuración.
- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 69.
 - 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 70).
 - 3 Restablezca la configuración actual de CMOS:
 - 4 Localice los puentes de 2 patas de contraseña (CLRPSWD) y de CMOS (CLRCMOS) en la placa base (consulte “Componentes de la placa base” en la página 73).
 - 5 Extraiga el conector del puente de contraseña, coloque el conector en las patas del puente de CLRCMOS y espere unos cinco segundos.
-  **AVISO:** para activar la función de contraseña se debe volver a instalar el conector del puente de contraseña en las patas del puente de contraseña.

- 6 Extraiga el conector del puente de las patas del puente de CLRCMOS y colóquelo de nuevo en las patas del puente de contraseña.
 - 7 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 105).
-  **AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en la toma de red de la pared y, después, en el ordenador.
- 8 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

Limpieza del ordenador



PRECAUCIÓN: antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Ordenador, teclado y monitor



PRECAUCIÓN: antes de limpiar el ordenador, desconéctelo de la toma eléctrica. Limpie el ordenador con un paño suave humedecido con agua. No utilice productos de limpieza líquidos o en aerosol que puedan contener sustancias inflamables.

- Utilice una aspiradora con un accesorio de cepillo para eliminar el polvo de las ranuras y los orificios del ordenador y de las teclas del teclado.



AVISO: no limpie la pantalla del monitor con ningún tipo de jabón ni solución de alcohol. De lo contrario, podría dañar la capa protectora antirreflectante.

- Para limpiar la pantalla del monitor, humedezca con un poco de agua un paño limpio y suave. Si es posible, utilice un paño especial para limpiar la pantalla o una solución adecuada para la capa protectora antiestática del monitor.
- Para limpiar el teclado, el ordenador o las partes de plástico del monitor, utilice un paño suave humedecido con una solución de tres partes de agua por una parte de lavavajillas líquido.


No empepe el paño ni permita que el agua entre en contacto con el interior del ordenador ni el teclado.

Ratón

Si el cursor de la pantalla se mueve de forma anómala, limpie el ratón. Para limpiar un ratón que no es óptico:


- 1 Gire el anillo de retención situado en la parte inferior del ratón en el sentido contrario a las agujas del reloj y, a continuación, extraiga la esfera.
- 2 Frote la esfera con un paño limpio que no deje pelusa.
- 3 Sople suavemente dentro del compartimiento de la esfera para expulsar el polvo y la pelusa.
- 4 Si los rodillos de goma del interior del compartimiento de la esfera están sucios, límpielos con un bastoncillo de algodón humedecido ligeramente con alcohol isopropílico.
- 5 Vuelva a centrar los rodillos en sus canales si no están alineados correctamente. Asegúrese de que no quede pelusa del bastoncillo en los rodillos.
- 6 Introduzca la esfera, coloque el anillo de retención y luego gírelo en el sentido de las agujas del reloj hasta que quede fijado en su lugar.

CD y DVD

 **AVISO:** para limpiar la lente de la unidad de CD/DVD, utilice siempre aire comprimido y siga las instrucciones correspondientes. No toque la lente de la unidad.

Si observa algún problema, como saltos, en la calidad de reproducción de los CD o DVD, límpielos.

- 1 Sujete el disco por el borde exterior. También puede tocar el borde interior del orificio central.

 **AVISO:** para evitar que se dañe la superficie, no limpie el disco con movimientos circulares.

- 2 Con un paño suave que no deje pelusa, limpie suavemente la parte inferior del disco (la cara sin etiqueta) en dirección radial desde el centro hasta el borde exterior.

Para la suciedad difícil de eliminar, pruebe con agua o una solución diluida de agua y jabón suave. También puede adquirir productos comerciales para la limpieza de discos, que proporcionan protección contra el polvo y las huellas dactilares y evitan que se rayen. Los productos de limpieza para CD también pueden utilizarse en DVD.

Política de asistencia técnica de Dell (sólo para EE. UU.)

La asistencia técnica proporcionada por personal cualificado requiere la cooperación y la participación del cliente en el proceso de solución de problemas, y permite restaurar el sistema operativo, los programas de software y los controladores de hardware a la configuración predeterminada original de Dell, así como verificar el funcionamiento correcto del ordenador y del hardware instalado por Dell. Además de esta asistencia técnica proporcionada por personal cualificado, encontrará asistencia técnica en línea en support.dell.com. Puede que se ofrezcan opciones de asistencia técnica adicionales con un cargo.

Dell proporciona una asistencia técnica limitada para el ordenador y para el software y los dispositivos periféricos “instalados por Dell”¹. El fabricante original es quien proporciona la asistencia para software y dispositivos periféricos de terceros, incluidos los adquiridos o instalados por medio de Dell Software and Peripherals, Readyware y Custom Factory Integration².

- ¹ Los servicios de reparación se proporcionan de acuerdo con los términos y condiciones de la garantía limitada y de todo contrato de servicio de asistencia opcional adquirido con el ordenador.
- ² Todos los componentes estándar de Dell incluidos en un proyecto Custom Factory Integration (CFI) están cubiertos por la garantía limitada estándar de Dell del ordenador. No obstante, Dell ofrece un programa de sustitución de piezas para cubrir todos los componentes de hardware no estándar de terceros integrados mediante CFI, válido durante el mismo periodo que el contrato de servicio del ordenador.

Definición de software y dispositivos periféricos “instalados por Dell”

El software instalado por Dell incluye el sistema operativo y parte del software que se instala en el ordenador durante el proceso de fabricación (Microsoft[®] Office, Norton Antivirus, etc.).

Los dispositivos periféricos instalados por Dell incluyen las tarjetas internas de expansión, los compartimientos para módulos Dell y los accesorios de PC Card. Además, se incluyen todos los monitores, teclados, ratones, altavoces, micrófonos para módems telefónicos, estaciones de acoplamiento/replicadores de puerto, productos de red y todos los cables correspondientes de la marca Dell.

Definición de software y dispositivos periféricos “de terceros”

El software y los dispositivos periféricos de terceros incluyen los dispositivos periféricos, accesorios y software vendidos por Dell pero que no son de la marca Dell (impresoras, escáneres, cámaras, juegos, etc.). La asistencia para el software y los dispositivos periféricos de terceros la proporciona el fabricante original del producto.

Avisos de la FCC (sólo para EE. UU.)

Clase B de la FCC

Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía por radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede provocar interferencias en la recepción de radio y televisión. Este equipo ha sido probado y cumple los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con la Parte 15 del reglamento de la FCC.

Este dispositivo cumple la Parte 15 del reglamento de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- 1 Este dispositivo no debe provocar interferencias perjudiciales.
- 2 Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado.



AVISO: las regulaciones de la FCC estipulan que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por Dell Inc. pueden anular la autorización del usuario para utilizar este equipo.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en un entorno residencial. No obstante, no se garantiza que no ocurran interferencias en una instalación en particular. Si este equipo provoca interferencias en la recepción de emisiones de radio o televisión, lo que se determina encendiendo y apagando el equipo, intente corregir las interferencias por medio de una o más de las medidas siguientes:

- Cambie la orientación de la antena de recepción.
- Vuelva a ubicar el sistema con respecto al receptor.
- Aleje el sistema del receptor.
- Enchufe el sistema en otra toma de forma que el ordenador y el receptor se hallen en circuitos derivados diferentes.

Si es necesario, póngase en contacto con un representante de Dell Inc. o con un técnico experto en radio o televisión para obtener ayuda.

La información que se proporciona a continuación aparece en el dispositivo o los dispositivos mencionados en este documento conforme a las regulaciones de la FCC:

Nombre del producto: Dell™ XPS™ 210
Número de modelo: DCCY
Nombre de la empresa: Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por vía electrónica, puede acceder a las páginas web siguientes:

- www.dell.com
- support.dell.com (asistencia)

Para obtener las direcciones web de su país, localice la sección apropiada en la tabla siguiente.



NOTA: los números de llamada sin cargo sólo pueden utilizarse en el país para el cual se indican.



NOTA: en algunos países, existe un servicio de asistencia específico para ordenadores Dell™ XPS™ que dispone de un número de teléfono aparte que se indica para los países correspondientes. Si no ve un número de teléfono específico para ordenadores XPS, puede ponerse en contacto con Dell a través del número de asistencia indicado y su llamada será transferida al departamento adecuado.

Cuando necesite ponerse en contacto con Dell, utilice las direcciones electrónicas, los números de teléfono o los códigos que se incluyen en la tabla siguiente. Si necesita ayuda para saber qué códigos debe utilizar, póngase en contacto con un operador de telefonía local o internacional.



NOTA: la información de contacto facilitada se consideró correcta en el momento de impresión de este documento; dicha información puede modificarse en cualquier momento.

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
Alemania (Frankfurt) Código internacional: 00 Código de país: 49 Código de ciudad: 69	Página web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com Asistencia técnica para XPS Asistencia técnica para los demás ordenadores Dell Atención a clientes particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para segmentos globales Atención al cliente para cuentas preferentes Atención al cliente para grandes cuentas Atención al cliente para cuentas públicas Centralita	069 9792 7222 069 9792-7200 0180-5-224400 069 9792-7320 069 9792-7320 069 9792-7320 069 9792-7320 069 9792-7000
Anguila	Página web: www.dell.com.ai Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Asistencia técnica	sin cargo: 800-335-0031

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
Antigua y Barbuda	Página web: www.dell.com.ag Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Asistencia técnica	1-800-805-5924
Antillas Holandesas	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Asistencia general	001-800-882-1519
Aomen	Asistencia técnica (Dell™ Dimension™, Dell Inspiron™, Dell OptiPlex™, Dell Latitude™ y Dell Precision™) Asistencia técnica (servidores y almacenamiento)	0800-105 0800-105
Argentina (Buenos Aires) Código internacional: 00 Código de país: 54 Código de ciudad: 11	Página web: www.dell.com.ar Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Correo electrónico para ordenadores de escritorio y portátiles: la-techsupport@dell.com Correo electrónico para servidores y productos de almacenamiento EMC®: la_enterprise@dell.com Atención al cliente Asistencia técnica Servicios de asistencia técnica Ventas	sin cargo: 0-800-444-0730 sin cargo: 800-222-0154 sin cargo: 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Página web: www.dell.com.aw Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Asistencia técnica	sin cargo: 800-1578
Australia (Sydney) Código internacional: 0011 Código de país: 61 Código de ciudad: 2	Página web: support.ap.dell.com Correo electrónico: support.ap.dell.com/contactus Asistencia general	13DELL-133355

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
Austria Código internacional: 900	Página web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	0820 240 530 00
	Fax para particulares y pequeñas empresas	0820 240 530 49
	Atención a clientes particulares y pequeñas empresas	0820 240 530 14
	Atención al cliente para cuentas preferentes y corporativas	0820 240 530 16
	Asistencia para XPS	0820 240 530 81
	Asistencia para particulares y pequeñas empresas para los demás ordenadores Dell	0820 240 530 17
	Asistencia para cuentas preferentes y corporativas	0820 240 530 17
	Centralita	0820 240 530 00
Bahamas	Página web: www.dell.com.bs Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Asistencia técnica	sin cargo: 1-866-874-3038
Barbados	Página web: www.dell.com/bb Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Asistencia técnica	1-800-534-3142
Bélgica (Bruselas) Código internacional: 00 Código de país: 32 Código de ciudad: 2	Página web: support.euro.dell.com Asistencia técnica para XPS Asistencia técnica para los demás ordenadores Dell Fax de asistencia técnica Atención al cliente Ventas corporativas Fax Centralita	02 481 92 96 02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermudas	Página web: www.dell.com/bm Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Asistencia técnica	sin cargo: 1-877-890-0754

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
Bolivia	Página web: www.dell.com/bo Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Asistencia general	sin cargo: 800-10-0238
Brasil Código internacional: 00 Código de país: 55 Código de ciudad: 51	Página web: www.dell.com/br Correo electrónico: BR-TechSupport@dell.com Atención al cliente y asistencia técnica Fax de asistencia técnica Fax de atención al cliente Ventas	0800 90 3355 51 2104 5470 51 2104 5480 0800 722 3498
Brunei Código de país: 673	Asistencia técnica (Penang, Malasia) Atención al cliente (Penang, Malasia) Transacciones relacionadas con ventas (Penang, Malasia)	604 633 4966 604 633 4888 604 633 4955
Canadá (North York, Ontario) Código internacional: 011	Estado de los pedidos en línea: www.dell.ca/ostatus AutoTech (asistencia automatizada para garantía y hardware) Servicio al cliente (ventas a particulares y pequeñas empresas) Servicio al cliente (medianas y grandes empresas, administraciones públicas) Servicio al cliente (impresoras, proyectores, televisores, dispositivos de bolsillo, gramolas digitales y dispositivos inalámbricos) Asistencia para garantía de hardware (particulares y pequeñas empresas) Asistencia para garantía de hardware (medianas y grandes empresas, administraciones públicas) Asistencia para garantía de hardware (impresoras, proyectores, televisores, dispositivos de bolsillo, gramolas digitales y dispositivos inalámbricos) Ventas (particulares y pequeñas empresas) Ventas (medianas y grandes empresas, administraciones públicas) Ventas de repuestos y de servicio extendido	sin cargo: 1-800-247-9362 sin cargo: 1-800-847-4096 sin cargo: 1-800-326-9463 sin cargo: 1-800-847-4096 sin cargo: 1-800-906-3355 sin cargo: 1-800-387-5757 1-877-335-5767 sin cargo: 1-800-387-5752 sin cargo: 1-800-387-5755 1 866 440 3355

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
Chile (Santiago) Código de país: 56 Código de ciudad: 2	Página web: www.dell.com/cl Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Ventas y asistencia al cliente Asistencia técnica (CTC) Asistencia técnica (ENTEEL)	sin cargo: 1230-020-4823 sin cargo: 800730222 sin cargo: 1230-020-3762
China (Xiamen) Código de país: 86 Código de ciudad: 592	Página web de asistencia técnica: support.dell.com.cn Correo electrónico de asistencia técnica: cn_support@dell.com Correo electrónico de atención al cliente: customer_cn@dell.com Fax de asistencia técnica Asistencia técnica (Dimension e Inspiron) Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision) Asistencia técnica (servidores y almacenamiento) Asistencia técnica (proyectores, PDA, conmutadores, enrutadores, etc.) Asistencia técnica (impresoras) Atención al cliente Fax de atención al cliente Particulares y pequeñas empresas	592 818 1350 sin cargo: 800 858 2969 sin cargo: 800 858 0950 sin cargo: 800 858 0960 sin cargo: 800 858 2920 sin cargo: 800 858 2311 sin cargo: 800 858 2060 592 818 1308 sin cargo: 800 858 2222

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
China (Xiamen) <i>(continuación)</i>	División de cuentas preferentes	sin cargo: 800 858 2557
	Grandes cuentas corporativas: GCP	sin cargo: 800 858 2055
	Grandes cuentas corporativas: cuentas clave	sin cargo: 800 858 2628
	Grandes cuentas corporativas: Norte	sin cargo: 800 858 2999
	Grandes cuentas corporativas: Norte (administraciones públicas y sector educativo)	sin cargo: 800 858 2955
	Grandes cuentas corporativas: Este	sin cargo: 800 858 2020
	Grandes cuentas corporativas: Este (administraciones públicas y sector educativo)	sin cargo: 800 858 2669
	Grandes cuentas corporativas: equipo de cola	sin cargo: 800 858 2572
	Grandes cuentas corporativas: Sur	sin cargo: 800 858 2355
	Grandes cuentas corporativas: Oeste	sin cargo: 800 858 2811
	Grandes cuentas corporativas: recambios	sin cargo: 800 858 2621
Colombia	Página web: www.dell.com/cl	
	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia técnica	sin cargo: 1-800-915-5704
Corea (Seúl) Código internacional: 001 Código de país: 82 Código de ciudad: 2	Correo electrónico: krsupport@dell.com	
	Asistencia	sin cargo: 080-200-3800
	Asistencia (Dimension, PDA, electrónica y accesorios)	sin cargo: 080-200-3801
	Ventas	sin cargo: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Centralita	2194-6000
Costa Rica	Página web: www.dell.com/cr	
	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia técnica	sin cargo: 800-012-0232

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
Dinamarca (Copenhague) Código internacional: 00 Código de país: 45	Página web: support.euro.dell.com Asistencia técnica para XPS Asistencia técnica para los demás ordenadores Dell Atención al cliente (relacional) Atención a clientes particulares y pequeñas empresas Centralita (relacional) Fax de centralita (relacional) Centralita (particulares y pequeñas empresas) Fax de centralita (particulares y pequeñas empresas)	7010 0074 7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominica	Página web: www.dell.com/dm Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6821
Ecuador	Página web: www.dell.com/ec Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Asistencia general (para llamadas desde Quito) Asistencia general (para llamadas desde Guayaquil)	sin cargo: 999-119-877-655-3355 sin cargo: 1800-999-119-877-655-3355
EE. UU. (Austin, Texas) Código internacional: 011 Código de país: 1	Servicio automatizado de estado de pedidos AutoTech (ordenadores portátiles y de escritorio) Asistencia para garantía y hardware (televisores, impresoras y proyectores Dell) para clientes preferentes Asistencia XPS para clientes de EE. UU., Canadá y Latinoamérica Clientes (particulares y autónomos) Asistencia para los demás productos Dell Servicio al cliente Clientes del programa de compras para empleados (EPP)	sin cargo: 1-800-433-9014 sin cargo: 1-800-247-9362 sin cargo: 1-877-459-7298 sin cargo: 1-800-232-8544 sin cargo: 1-800-624-9896 sin cargo: 1-800-624-9897 sin cargo: 1-800-695-8133

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
EE. UU. (Austin, Texas) <i>(continuación)</i>	Página web de servicios financieros: www.dellfinancialservices.com	
	Servicios financieros (arrendamiento/préstamo)	sin cargo: 1-877-577-3355
	Servicios financieros (cuentas preferentes de Dell, DPA)	sin cargo: 1-800-283-2210
	Empresas	
	Servicio y asistencia al cliente	sin cargo: 1-800-456-3355
	Clientes del programa de compras para empleados (EPP)	sin cargo: 1-800-695-8133
	Asistencia técnica para impresoras, proyectores, PDA y reproductores de MP3	sin cargo: 1-877-459-7298
	Público (administraciones públicas, sector educativo y sanitario)	
	Servicio y asistencia al cliente	sin cargo: 1-800-456-3355
	Clientes del programa de compras para empleados (EPP)	sin cargo: 1-800-695-8133
	Ventas de Dell	sin cargo: 1-800-289-3355 o sin cargo: 1-800-879-3355
	Tienda de productos de ocasión de Dell (ordenadores reconstruidos de Dell)	sin cargo: 1-888-798-7561
	Ventas de software y periféricos	sin cargo: 1-800-671-3355
	Ventas de recambios	sin cargo: 1-800-357-3355
	Ventas de servicio y garantía extendidos	sin cargo: 1-800-247-4618
Fax	sin cargo: 1-800-727-8320	
Servicios de Dell para personas con problemas de audición o de habla	sin cargo: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	
El Salvador	Página web: www.dell.com/ec Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Asistencia técnica (Telefonica)	sin cargo: 8006170

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
Eslovaquia (Praga) Código internacional: 00 Código de país: 421	Página web: support.euro.dell.com Correo electrónico: czech_dell@dell.com Asistencia técnica Atención al cliente Fax Fax de asistencia técnica Centralita (ventas)	02 5441 5727 420 22537 2707 02 5441 8328 02 5441 8328 02 5441 7585
España (Madrid) Código internacional: 00 Código de país: 34 Código de ciudad: 91	Página web: support.euro.dell.com Particulares y pequeñas empresas Asistencia técnica Atención al cliente Ventas Centralita Fax Corporativo Asistencia técnica Atención al cliente Centralita Fax	902 100 130 902 118 540 902 118 541 902 118 541 902 118 539 902 100 130 902 115 236 91 722 92 00 91 722 95 83
Finlandia (Helsinki) Código internacional: 990 Código de país: 358 Código de ciudad: 9	Página web: support.euro.dell.com Correo electrónico: fi_support@dell.com Asistencia técnica Atención al cliente Centralita Ventas (menos de 500 empleados) Fax Ventas (más de 500 empleados) Fax	0207 533 555 0207 533 538 0207 533 533 0207 533 540 0207 533 530 0207 533 533 0207 533 530

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
Francia (París) (Montpellier)	Página web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Particulares y pequeñas empresas	
Código de país: 33	Asistencia técnica para XPS	0825 387 129
Códigos de ciudad: (1) (4)	Asistencia técnica para los demás ordenadores Dell	0825 387 270
	Atención al cliente	0825 823 833
	Centralita	0825 004 700
	Centralita (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 01
	Corporativo	
	Asistencia técnica	0825 004 719
	Atención al cliente	0825 338 339
	Centralita	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Granada	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia general	sin cargo: 1-866-540-3355
Grecia	Página web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Asistencia técnica	00800-44 14 95 18
Código de país: 30	Asistencia técnica Gold	00800-44 14 00 83
	Centralita	2108129810
	Centralita de servicio Gold	2108129811
	Ventas	2108129800
	Fax	2108129812
Guatemala	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia general	1-800-999-0136
Guayana	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia general	sin cargo: 1-877-270-4609

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
Hong Kong Código internacional: 001 Código de país: 852	Página web: support.ap.dell.com Correo electrónico de asistencia técnica: HK_support@Dell.com Asistencia técnica (Dimension e Inspiron) Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision) Asistencia técnica (servidores y almacenamiento) Asistencia técnica (proyectores, PDA, conmutadores, enrutadores, etc.) Atención al cliente Grandes cuentas corporativas Programas para clientes globales División de empresas medianas División de particulares y pequeñas empresas	 00852-2969 3188 00852-2969 3191 00852-2969 3196 00852-3416 0906 00852-3416 0910 00852-3416 0907 00852-3416 0908 00852-3416 0912 00852-2969 3105
India	Correo electrónico: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com Asistencia técnica Ventas (grandes cuentas corporativas) Ventas (particulares y pequeñas empresas)	 1600338045 y 1600448046 1600 33 8044 1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood) Código internacional: 00 Código de país: 353 Código de ciudad: 1	Página web: support.euro.dell.com Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com Ventas Ventas para Irlanda Tienda de Dell Departamento de asistencia técnica para pedidos en línea Atención al cliente Atención al cliente (usuarios particulares) Atención al cliente para pequeñas empresas Atención al cliente corporativo	 01 204 4444 1850 200 778 1850 200 778 01 204 4014 01 204 4014 1850 200 982

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
Irlanda (Cherrywood) <i>(continuación)</i>	Asistencia técnica	
	Asistencia técnica exclusiva para ordenadores XPS	1850 200 722
	Asistencia técnica para los demás ordenadores Dell	1850 543 543
	General	
	Fax/Fax de ventas	01 204 0103
	Centralita	01 204 4444
	Atención al cliente en el Reino Unido (sólo llamadas dentro del Reino Unido)	0870 906 0010
	Atención al cliente corporativo (sólo llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4499
Ventas para el Reino Unido (sólo llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4000	
Islas Caimán	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia técnica	sin cargo: 1-877-261-0242
Islas Turks y Caicos	Página web: www.dell.com/tc	
	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia general	sin cargo: 1-877-441-4735
Islas Vírgenes Americanas	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia técnica	sin cargo: 1-877-702-4360
Islas Vírgenes Británicas	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6820
Italia (Milán)	Página web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Particulares y pequeñas empresas	
Código de país: 39	Asistencia técnica	02 577 826 90
Código de ciudad: 02	Atención al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralita	02 696 821 12
	Corporativo	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralita	02 577 821

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
Jamaica	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Asistencia técnica (sólo llamadas dentro de Jamaica)	sin cargo: 1-800-326-6061 o sin cargo: 1-800-975-1646
Japón (Kawasaki)	Página web: support.jp.dell.com	
Código internacional: 001	Asistencia técnica (servidores)	sin cargo: 0120-198-498
Código de país: 81	Asistencia técnica fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
Código de ciudad: 44	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	sin cargo: 0120-198-226
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Asistencia técnica (Dell Precision, Optiplex y Latitude)	sin cargo: 0120-198-433
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	81-44-556-3894
	Asistencia técnica (PDA, proyectores, impresoras, enrutadores)	sin cargo: 0120-981-690
	Asistencia técnica fuera de Japón (PDA, proyectores, impresoras, enrutadores)	81-44-556-3468
	Servicio Faxbox	044-556-3490
	Servicio automatizado de estado de pedidos las 24 horas del día	044-556-3801
	Atención al cliente	044-556-4240
	División de ventas corporativas (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas públicas (administraciones públicas, sector educativo y sanitario)	044-556-5963
	Segmento global de Japón	044-556-3469
	Usuario particular	044-556-1760
	Centralita	044-556-4300

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
Latinoamérica	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-4093
	Servicio al cliente (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-3619
	Fax (asistencia técnica y servicio al cliente) (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-4397
	Fax de ventas (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-4600 o bien 512 728-3772
Luxemburgo	Página web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Asistencia	342 08 08 075
Código de país: 352	Ventas a particulares y pequeñas empresas	+32 (0)2 713 15 96
	Ventas corporativas	26 25 77 81
	Atención al cliente	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Macao	Asistencia técnica	sin cargo: 0800 105
Código de país: 853	Servicio al cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Transacciones relacionadas con ventas (Xiamen, China)	29 693 115
Malasia (Penang)	Página web: support.ap.dell.com	
Código internacional: 00	Asistencia técnica (Dell Precision, Optiplex y Latitude)	sin cargo: 1 800 880 193
Código de país: 60	Asistencia técnica (Dimension, Inspiron, electrónica y accesorios)	sin cargo: 1 800 881 306
Código de ciudad: 4	Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	sin cargo: 1800 881 386
	Atención al cliente	sin cargo: 1800 881 306 (opción 6)
	Transacciones relacionadas con ventas	sin cargo: 1 800 888 202
	Ventas corporativas	sin cargo: 1 800 888 213

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
México	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
Código internacional: 00	Asistencia técnica (TelMex)	sin cargo: 1-866-563-4425
Código de país: 52	Ventas	50-81-8800 o bien 01-800-888-3355
	Servicio al cliente	001-877-384-8979 o bien 001-877-269-3383
	Central	50-81-8800 o bien 01-800-888-3355
Montserrat	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6822
Nicaragua	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia técnica	sin cargo: 1-800-220-1378
Noruega (Lysaker)	Página web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Asistencia técnica para XPS	815 35 043
Código de país: 47	Asistencia técnica para los demás productos Dell	671 16882
	Atención relacional al cliente	671 17575
	Atención a clientes particulares y pequeñas empresas	23162298
	Centralita	671 16800
	Centralita de fax	671 16865
Nueva Zelanda	Página web: support.ap.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico: support.ap.dell.com/contactus	
Código de país: 64	Asistencia general	0800 441 567
Países Bajos (Amsterdam)	Página web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Asistencia técnica para XPS	020 674 45 94
Código de país: 31	Asistencia técnica para los demás ordenadores Dell	020 674 45 00
Código de ciudad: 20	Fax de asistencia técnica	020 674 47 66
	Atención a clientes particulares y pequeñas empresas	020 674 42 00
	Atención relacional al cliente	020 674 4325

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
Países Bajos (Amsterdam) <i>(continuación)</i>	Ventas a particulares y pequeñas empresas	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Fax de ventas a particulares y pequeñas empresas	020 674 47 75
	Fax de ventas relacionales	020 674 47 50
	Centralita	020 674 50 00
	Fax de centralita	020 674 47 50
Países del sudeste asiático y Pacífico	Asistencia técnica, servicio al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
Panamá	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia técnica	sin cargo: 1-800-507-1385
	Asistencia técnica (CLARACOM)	sin cargo: 1-866-633-4097
Perú	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia técnica	sin cargo: 0800-50-869
Polonia (Varsovia)	Página web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 011	Correo electrónico: pl_support_tech@dell.com	
Código de país: 48	Teléfono de servicio al cliente	57 95 700
Código de ciudad: 22	Atención al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de servicio al cliente	57 95 806
	Fax de la oficina de recepción	57 95 998
	Centralita	57 95 999
Portugal	Página web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Asistencia técnica	707200149
Código de país: 351	Atención al cliente	800 300 413
	Ventas	800 300 410 o bien 800 300 411 o bien 800 300 412 o bien 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia técnica	sin cargo: 1-866-390-4695

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
Reino Unido (Bracknell) Código internacional: 00 Código de país: 44 Código de ciudad: 1344	Página web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
	Página web de atención al cliente: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp	
	Ventas	
	Ventas para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4000
	Ventas corporativas/sector público	01344 860 456
	Atención al cliente	
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	0870 906 0010
	Atención al cliente corporativo	01344 373 185
	Cuentas preferentes (de 500 a 5 000 empleados)	0870 906 0010
	Atención al cliente para cuentas globales	01344 373 186
	Atención al cliente para la administración central	01344 373 193
	Atención al cliente para sector educativo y administraciones públicas locales	01344 373 199
	Atención al cliente para sector sanitario	01344 373 194
	Asistencia técnica	
Asistencia técnica exclusiva para ordenadores XPS	0870 366 4180	
Asistencia técnica (cuentas corporativas, preferentes y PAD de más de 1 000 empleados)	0870 908 0500	
Asistencia técnica para los demás productos	0870 353 0800	
General		
Fax para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4006	
República Checa (Praga) Código internacional: 00 Código de país: 420	Página web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: czech_dell@dell.com	
	Asistencia técnica	22537 2727
	Atención al cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax de asistencia técnica	22537 2728
Centralita	22537 2711	

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
República Dominicana	Página web: www.dell.com/do Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Asistencia técnica	sin cargo: 1-888-156-1834 o sin cargo: 1-888-156-1584
San Cristóbal y Nieves	Página web: www.dell.com/kn Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Asistencia técnica	sin cargo: 1-866-540-3355
San Vicente y las Granadinas	Página web: www.dell.com/vc Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Asistencia técnica	sin cargo: 1-866-464-4353
Santa Lucía	Página web: www.dell.com/lc Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Asistencia técnica	sin cargo: 1-866-464-4352
Singapur (Singapur) Código internacional: 005 Código de país: 65	NOTA: sólo se debe llamar a los números de teléfono facilitados en esta sección desde Singapur o Malasia. Página web: support.ap.dell.com Asistencia técnica (Dimension, Inspiron, electrónica y accesorios) Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision) Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault) Atención al cliente Transacciones relacionadas con ventas Ventas corporativas	sin cargo: 1 800 394 7430 sin cargo: 1 800 394 7488 sin cargo: 1 800 394 7478 sin cargo: 1 800 394 7430 (opción 6) sin cargo: 1 800 394 7412 sin cargo: 1 800 394 7419

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
Sudáfrica (Johannesburgo)	Página web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 09/091	Correo electrónico: dell_za_support@dell.com Gold Queue	011 709 7713
Código de país: 27	Asistencia técnica	011 709 7710
Código de ciudad: 11	Atención al cliente	011 709 7707
	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralita	011 709 7700
Suecia (Upplands Vasby)	Página web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Asistencia técnica para XPS	0771 340 340
Código de país: 46	Asistencia técnica para los demás productos Dell	08 590 05 199
Código de ciudad: 8	Atención relacional al cliente	08 590 05 642
	Atención a clientes particulares y pequeñas empresas	08 587 70 527
	Asistencia del programa de compras para empleados (EPP)	020 140 14 44
	Fax de asistencia técnica	08 590 05 594
	Ventas	08 590 05 185
Suiza (Ginebra)	Página web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico: Tech_support_central_Europe@dell.com	
Código de país: 41	Asistencia técnica para XPS	0848 33 88 57
Código de ciudad: 22	Asistencia técnica (particulares y pequeñas empresas) para los demás productos Dell	0844 811 411
	Asistencia técnica (corporativo)	0844 822 844
	Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas)	0848 802 202
	Atención al cliente corporativo	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Centralita	022 799 01 01

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
Tailandia Código internacional: 001 Código de país: 66	Página web: support.ap.dell.com Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision) Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault) Atención al cliente Ventas corporativas Transacciones relacionadas con ventas	sin cargo: 1800 0060 07 sin cargo: 1800 0600 09 sin cargo: 1800 006 007 (opción 7) sin cargo: 1800 006 009 sin cargo: 1800 006 006
Taiwán Código internacional: 002 Código de país: 886	Página web: support.ap.dell.com Correo electrónico: ap_support@dell.com Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, electrónica y accesorios) Asistencia técnica (servidores y almacenamiento) Atención al cliente Transacciones relacionadas con ventas Ventas corporativas	sin cargo: 0080 186 1011 sin cargo: 0080 160 1256 sin cargo: 0080 160 1250 (opción 5) sin cargo: 0080 165 1228 sin cargo: 0080 165 1227
Trinidad y Tobago	Página web: www.dell.com/tt Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Asistencia técnica	sin cargo: 1-888-799-5908
Uruguay	Página web: www.dell.com/uy Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Asistencia técnica	sin cargo: 413-598-2522
Venezuela	Página web: www.dell.com/ve Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Asistencia técnica	sin cargo: 0800-100-2513

Índice

A

- alimentación
 - problemas, 49
- alimentación, indicador luminoso
 - condiciones, 49
- altavoz
 - problemas, 52
 - volumen, 52
- archivo de ayuda
 - Centro de ayuda y soporte técnico de Windows, 11
- asistencia
 - política, 124
 - ponerse en contacto con Dell, 125-126
- asistentes
 - Asistente para compatibilidad de programas, 46
 - Asistente para configuración de red, 24
- ATA serie, 86
- audio. Véase *sonido*
- B**
- batería
 - problemas, 37
 - sustituir, 103
- BIOS, 112

C

- CD, 28
 - reproducir, 26
 - sistema operativo, 12
- CD/DVD, unidad
 - problemas, 39
- CD/DVD-RW, unidad
 - problemas, 39
- Centro de ayuda y soporte técnico, 11
- comprobación de disco, 39
- configuración
 - programa de configuración del sistema, 112
- configuración de CMOS
 - borrar, 121
- contraseña
 - borrar, 120
 - puente, 120
- contrato de licencia
 - para el usuario final, 9
- controladores
 - identificar, 62
 - información, 62
- copiar CD
 - cómo, 29
 - información general, 28
 - sugerencias útiles, 30

- copiar DVD
 - cómo, 29
 - información general, 28
 - sugerencias útiles, 30
- correo electrónico
 - problemas, 40
- cubierta
 - abrir, 70
 - cerrar, 105
- D**
- Dell
 - política de asistencia, 124
 - ponerse en contacto, 125-126
- Dell, página web de asistencia, 11
- diagnósticos
 - Dell, 60
 - indicadores luminosos, 55
- disco duro, unidad
 - extraer, 86
 - instalar, 88
 - problemas, 39
- disquete, unidad
 - extraer, 98
 - instalar, 100

- documentación
 - contrato de licencia
 - para el usuario final, 9
 - en línea, 11
 - ergonomía, 9
 - garantía, 9
 - Guía de información del producto, 9
 - normativas, 9
 - seguridad, 9
- Drivers and Utilities, CD, 9
- DVD, 28
 - reproducir, 26
- DVD, unidad
 - problemas, 39

E

- energía
 - administrar, 31
 - ahorrar, 31
 - modo de espera, 31
 - modo de hibernación, 31, 33
 - opciones, 32
 - opciones, combinaciones, 32
 - opciones, hibernación, 33
 - opciones, opciones avanzadas, 33
- error, mensajes
 - indicadores luminosos de diagnóstico, 55
- escáner
 - problemas, 51

- especificaciones
 - alimentación, 111
 - ambientales, 111
 - audio, 108
 - bus de expansión, 108
 - conectores, 109
 - físicas, 111
 - información del ordenador, 107
 - memoria, 107
 - procesador, 107
 - técnicas, 107
 - unidades, 108
 - vídeo, 108
- etiquetas
 - etiqueta de servicio, 10
 - Microsoft Windows, 10

G

- Guía de información del producto, 9

H

- hardware
 - Dell Diagnostics, 60
- Hyper-Threading, 35

I

- IEEE 1394
 - problemas, 44

- impresora
 - cable, 20
 - conectar, 20
 - configurar, 20
 - problemas, 50
 - USB, 20
- indicadores luminosos
 - diagnóstico, 55
 - parte posterior del ordenador, 55
- información sobre
 - ergonomía, 9
 - la garantía, 9
 - normativas, 9
- iniciar
 - desde un dispositivo USB, 118
- instalar piezas
 - antes de comenzar, 69
 - apagar el ordenador, 69
 - herramientas recomendadas, 69
- instrucciones de seguridad, 9
- Internet
 - configurar la conexión, 24
 - información sobre la conexión, 24
 - opciones de conexión, 24
 - problemas, 40
- L
 - lector de tarjetas multimedia
 - extraer, 95
 - instalar, 96
 - problemas, 43
 - utilizar, 21

M

- memoria
 - configuraciones de 4 GB, 76
 - DDR2, 75
 - extraer, 79
 - instalar, 77
 - pautas para la instalación, 75
 - problemas, 47
 - tipo admitido, 75
- mensajes
 - error, 41
- Microsoft Windows,
 - etiqueta, 10
- módem
 - añadir, 102
 - problemas, 40
- modo de espera, 31
- modo de hibernación, 31, 33
- monitor
 - conectar dos, 17
 - conectar DVI, 17
 - conectar televisor, 17, 19, 22
 - conectar VGA, 17
 - configuración de la pantalla, 19, 22
 - difícil de leer, 54
 - en blanco, 53
 - modo de clonación, 19, 22
 - modo de escritorio
 - ampliado, 19, 22
 - problemas, 53

O

- Operating System, CD, 12
- ordenador
 - limpiar, 122
 - no responde, 45
 - piezas internas, 72
 - restaurar al estado operativo anterior, 65-66
 - se bloquea, 45-46

P

- página web de asistencia, 11
- pantalla. Véase *monitor*
- PC Restore, 65-66
- PCI Express, tarjetas
 - extraer, 83
 - instalar, 80
- placa base, 73
- placa madre. Véase *placa base*
- problemas
 - ajuste del volumen, 52
 - alimentación, 49
 - batería, 37
 - compatibilidad de programas y Windows, 46
 - condiciones del indicador luminoso de alimentación, 49
 - correo electrónico, 40
 - Dell Diagnostics, 60
 - el monitor aparece en blanco, 53
 - el ordenador no responde, 45

- problemas (*continuación*)
 - el ordenador se bloquea, 45-46
 - escáner, 51
 - generales, 45
 - IEEE 1394, 44
 - impresora, 50
 - indicadores luminosos de diagnóstico, 55
 - Internet, 40
 - la pantalla aparece en blanco, 53
 - lector de tarjetas multimedia, 43
 - memoria, 47
 - mensajes de error, 41
 - módem, 40
 - monitor difícil de leer, 54
 - pantalla azul, 46
 - pantalla difícil de leer, 54
 - política de asistencia técnica, 124
 - ratón, 47
 - red, 48
 - restaurar al estado operativo anterior, 65-66
 - software, 45-46
 - sonido y altavoces, 52
 - sugerencias para la solución de problemas, 37
 - teclado, 44
 - un programa no responde, 45
 - un programa se bloquea, 45
 - unidad de CD, 39
 - unidad de CD/DVD-RW, 39
 - unidad de disco duro, 39
 - unidad de DVD, 39
 - unidades, 38
 - vídeo y monitor, 53

programa de configuración
del sistema
acceder, 112
opciones, 114
pantallas, 113
propiedades de opciones
de energía, 32

R

ratón
problemas, 47
red
Asistente para configuración
de red, 24
configurar, 23
problemas, 48
reproducir
CD, 26
DVD, 26
restaurar
Windows XP, 65-66
Restaurar sistema, 65-66

S

SATA. Véase *ATA serie*
secuencia de inicio, 117
cambiar, 118-119
valores de la opción, 118
servicio, etiqueta, 10
sistema operativo
reinstalar, 12
restaurar, 65-66

software
Hyper-Threading, 35
problemas, 45-46
solución de problemas
Centro de ayuda y soporte
técnico, 11
Dell Diagnostics, 60
restaurar al estado operativo
anterior, 65-66
sugerencias, 37

sonido
problemas, 52
volumen, 52

T

tarjetas
extraer, 83
instalar, 80
ranuras, 79
tipos admitidos, 79
teclado
problemas, 44
técnica, asistencia
política, 124
televisor
conectar al ordenador,
17, 19, 22

U

unidades
ATA serie, 86
extraer unidad de disco
duro, 86
extraer unidad de disquete, 98

unidades (*continuación*)
instalar unidad de disco
duro, 88
instalar unidad de
disquete, 100
problemas, 38

USB
iniciar desde dispositivos, 118

V

vídeo
problemas, 53
visualización. Véase *monitor*
volumen
ajustar, 52

W

Windows XP
Asistente para compatibilidad
de programas, 46
Asistente para configuración
de red, 24
Centro de ayuda y soporte
técnico, 11
escáner, 51
Hyper-Threading, 35
reinstalar, 12
restaurar, 65-66
Restaurar sistema, 65-66
solucionador de problemas
de hardware, 65
Volver al controlador
anterior, 63